

# 概要

## 运输物流业 应对共同挑战的共同解决方案

***Overview***

**Transport Logistics  
Shared Solutions to Common Challenges**

**Chinese Translation**

概要系根据经济合作与发展组织出版物摘录翻译而来

可从在线书店免费索取概要文本

([www.oecd.org/bookshop](http://www.oecd.org/bookshop))

该概要为经济合作与发展组织非正式译稿



**ORGANISATION FOR ECONOMIC CO-OPERATION AND DEVELOPMENT**

经济合作与发展组织

## 详细摘要

国际贸易正处在一个迅速转变时期。全球化趋势、物流一体化和信息通讯技术（ICT）的发展均改变着世界贸易形式，从而改变着实体贸易流动。这样的结构调整有助于经济增长，有助于改善资源分配并使消费者享有更大的选择自由，当然也会扩大竞争。

为了提高国际竞争力，企业正在组织战略性全球网络。这个网络可以对来自世界市场任何角落的需求做出有效和高质量的反应。这类活动的有效和全面的组织经常被称为全球物流管理或供应链管理（SCM），而且已经成为全球竞争力的核心。

全球物流网络发挥了全球对应增值链的循环系统的作用，物流网络中的不同组成部分以有组织、一体化的方式为不同增值链中的各种功能服务。因此，为把某个区域建成全球物流网络的关键组成部分，必须设想出如何在全球总体物流网络大背景之内定位这样的区域。为实现这个目标，各国政府需要单独或合作制定实现这个设想的系统性政策。全球物流主要机构中也包括私营部门。

同时，随着环境问题日益严重，有效的物流已不再可能独立于可持续发展目标。现在全球物流机构需要从更广阔的角度来考虑一系列问题，包括环境友好物流。

为在二十一世纪建立高效、环境友好的全球物流网络，有必要开展协作性研究以了解区域和跨区域物流系统的现状，并找出每个区域的具体问题所在。在这些研究中，需要不仅从产业和国家竞争力的角度，而且从考虑到消费者、托运人、物流业者和政府的全球社会优化角度评估物流业的发展。因此，必须基于全球利益和跨区域共同框架来勾画全球物流网络的理想远景。应制定具体的政策和方针，使政府和私营公司能够确定一条实现这个远景的道路。

经济合作与发展组织三方物流项目（TRILOG）的目标是鼓励就多式联运管理、货运物流的方法与经验，以及在多区域和国际物流水平上遇到的相关政策挑战进行交流。该项目是经济合作与发展组织道路运输和联运研究计划（PTR 计划）的一部分，开始于 1996 年。

项目的中心主题是找出区域性和全球共同的关键性问题，然后进行比较分析或建议提出有利于制定高效运输物流业相关促进政策的解决方案和方法。在这些解决方案或建议支持下制定的政策应能够更好地促进私营企业在物流业的发展、有利于协调规章制度，并促进能够提高整体综合

运输效率的技术和做法的标准化和应用。

三方物流项目由三个特别工作组执行。工作组已经撰写了反映亚太、欧洲和北美地区情况的报告。日本、欧盟委员会总部 VII：运输（现为运输总司）和美国分别任三个特别工作组组长。在特别工作组报告中，“(高级) 物流”和“供应链管理”是可以相互代替的术语。(高级) 物流指的是：“...充分利用信息技术和数字通讯网络，在物流链中实现多组织行动同步，并且向生产和(或) 物流部门实时反馈必要信息的概念，”(OECD1992, 1996)。这个定义延伸了物流管理的原始概念，即物流管理是一个优化物质和供应品通过物流组织流向顾客的反复过程(Christopher, 1999)。欧洲使用“供应链管理”概念，但是北美和亚太则一般使用(高级)“物流”。因此，物流和供应链管理被解释为物流的概念在不考虑地理和组织疆界的前提下向顾客和供货商延伸。

本文中三方物流项目总报告旨在确定并合并所有三个区域的共同问题，进而制定了政策选择方案，为建立国际无缝运输系统而开展的合作行动提供指导。物流从业方式正在发生显著的变化(例如，电子商务)，但是还不清楚随后会发生什么变化，变化的方向又是什么，发展的确切原因是什么，以及如何应对和促进发展？本报告的重点是三个区域发现共性问题以及据此提出的建议。因此应被视为一个总结报告，而不是一整套确切的结论。

## 共性问题与建议

- 全球化和物流业发展趋势正在重新塑造运输活动。物流业的战略性利用将持续地改变各种公司运行的性质和文化，政府也将必须适应这些变化。物流业的战略优势可能最突出的表现通过协调和计划提高运输效率。但是，重要的是政府能够完全理解物流的概念，并刺激经济竞争力的提高，以实现积极的经济发展。同时，政府需要降低各种消极影响，建立一个包括可持续发展目标在内的更加平衡的经济增长方式。
- 目前，政府推动全球物流系统建设的能力受到了内部制度与组织性制约，同时还受到对物流业发展和政府政策行动效果认识不足的限制。很多情况下的货运政策都反映出一种未能充分考虑运输经营者的综合货运管理需求的模式化思维方式。
- 为通过推广物流业提供的机会和实现可持续发展来提高竞争力，政府需要建立一个综合政策框架，以实现更加广泛的社会—经济目标。政策问题对全球物流系统的效率和可持续性产生影响的范围很大，超出了只负责提高运输产业表现的政府机构狭窄的职责权限范围。同时，由于运输及物流业与国际贸易、国际金融、可持续经济发展、全球气候变化以及区域性和当地性问题相互联系，因此应针对更广阔的背景来考虑政策框架，并酌情进行国际协调。
- 在总体框架内，鉴于“当地”条件的区域性差异，需要设计一系列的触发点和结束点。各国文化背景多样化，而且还处于不同的发展阶段，物流业的利用状况也因此相互不同。很多政府，包括亚洲一些国家的政府，对物流业的了解仍然非常有限。若干国家受困于

物流专业知识不足，而且还缺少对物流业重要性的一般性认识，因此没有能力制定连续性政策来管理物流业。此外，现代物流概念，例如多式联运尚未渗透到这些国家。不过，各区域都将对物流业当前发展和高效而且环境友好的运输解决方案做出反应。

- 可以通过比较研究分析政策行动的效力和效率。在本研究过程中遇到的主要困难是缺少不同区域之间相互比较和对比时可用的信息。虽然有可能利用适当的表现指标对物流系统的表现和政策效率进行评估，但是目前缺少物流业发展的监测指标和数据。因此，需要开展合作研究，以制定出这些指标并确定与政策相关的数据要求。还有必要通过协调统计数据库从而建立数据的可比性，使所有参与者均能够分享数据。
- 战略性利用信息通讯技术对于发展高级物流系统是十分关键的。另一方面，物流领域的迅速变化步伐也带来了挑战。信息通讯技术在物流业利用范围日益扩大，带来了运输业在全球范围快速、灵活的发展。这种发展可能对实现可持续发展构成威胁，除非制定严格的政策要求。在促进信息通讯技术的有效利用和提高运输效率和可持续发展的政策框架的发展方面，很多政府处于落后地位。
- 虽然在国际舞台上可持续运输发展的紧迫感上几乎不存在，但是为物流业和可持续目标之间实现协调发展而制定政策工具仍然是至关重要的。因此，各国政府必须提高发展高级运输物流业的能力，在经济活动全球化不断加深的背景下促进可持续运输发展。
- 通过扩大流动的数量和距离，并利用信息通讯技术改善计划与协调的可能性，物流业创造了扩大多式货运联运的机会。多式联运的利用提高了服务水平，对托运人也更有吸引力，物流业因此能够为实现可持续发展目标做出贡献。但是，这将要求政府做出协调性干预，包括协调规章制度、建立涉及技术与基础设施利用的标准化框架。需要对有关机制进行研究，例如基于绩效的标准，以便通过规章制度改革促进创新和引进新的管理和基础设施技术。
- 综合运输基础设施网络是全球物流系统的先决条件。在很多亚洲国家，货运基础设施发展是一个关键问题。亚洲物流业未能保持快速发展步伐，并且远远落后于北美和欧洲。不同亚洲国家之间在运输基础设施的数量和制度措施方面不平衡，这导致了物流系统的低效率和系统之间的差距。
- 不论在发达国家还是发展中国家，政府发展基础设施可以动用的财政手段在灵活性、普遍性和透明度方面仍然不足以满足当前需求。应该挖掘新型筹资方式，包括公私合作的潜力。
- 物流业和信息通讯技术的发展必然改变对技术人员的需求。需要完善培训与资格认定系统，以对这些发展变化做出响应。支持货物运输产业的人力资源开发应被视为公共和私营部门的共同责任。因为各国的水平不同，发展中国家制定培训课程方面可能需要得到援助。
- 为建立高效率全球物流体系，私营公司、政府和国际组织之间的广泛合作与协作是绝对

必要的。政府需要为全球高级物流系统的发展建立制度框架，该框架将解决诸如通关程序、多式联系体系的放松监管、发展和维持等全局性重要问题。因此，建议政府在国际水准上开展合作并统一政策，例如通过协调规章制度、简化基于信息通讯技术的通关系统操作程序、制定新技术标准，促进无隙物流操作、相容性培训和资格认定制度发展，以及促进所有利益相关者之间广泛的信息交流。

- 因为很多技术，特别是智能运输系统（ITS）包含的技术尚处于研究阶段，因此研发努力对于高级物流系统的发展至为重要。但是，由于短期收益性不确定，因此需对私营部门的研发努力予以支持。为此，政府不仅要扶持私营部门的研发努力，而且为了扩大技术进步机会，还应为验证技术解决方案提供便利，并寻求从信息扩散中获得生产效益。

本概要根据经济合作与发展组织原文出版物的摘录翻译

原文出版物英文及法文标题如下：

**Transport Logistics: Shared Solutions to Common Challenges**

**Logistique des transports: Défis et solutions**

© 2002, OECD

索取经济合作与发展组织出版物与概要，请登陆

[www.oecd.org/bookshop/](http://www.oecd.org/bookshop/)

请在在线书店主页“Title search”窗口键入“overview”或本书的英文名称  
(概要与英文原著相链接).

本概要由公共事务与交流司版权与翻译处制作

电子邮件： [rights@oecd.org](mailto:rights@oecd.org) / 传真： +33 1 45 24 13 91



© OECD, 2003

准予复制本概要，前提是必须注明  
版权属于经济合作与发展组织，并引用出版物原文标题。