

# Síntese

## Perspectivas das Comunicações da OCDE :

### Edição 2003

#### Overview

#### OECD Communications Outlook : 2003 Edition

As sínteses são excertos de publicações da OCDE,  
encontrando-se livremente disponíveis na livraria em linha :

[www.oecd.org/bookshop/](http://www.oecd.org/bookshop/)

Esta síntese não é uma tradução oficial da OCDE.



ORGANISATION FOR ECONOMIC CO-OPERATION AND DEVELOPMENT

ORGANIZAÇÃO PARA A COOPERAÇÃO E DESENVOLVIMENTO ECONÓMICOS

## Prefácio

As *Perspectivas das Comunicações da OCDE 2003* apresentam os mais recentes dados comparativos sobre as performances do setor de comunicação nos países da OCDE e sobre sua política nesta área. Os dados fornecidos neste relatório permitem mapear os quatro anos de concorrência em numerosos países da OCDE que abriram seu mercado à livre concorrência em 1998. A edição de 2003 analisa as mudanças mais importantes e a evolução no setor da comunicação, e explora perspectivas de desenvolvimento futuro.

As *Perspectivas das Comunicações* providenciam um vasto leque de indicadores de desenvolvimento das diversas redes de comunicação e comparam indicadores de performance, tais como rendimento, investimento, emprego e preços dos serviços na zona da OCDE. Esses indicadores são de grande importância para a indústria assim como para os reguladores que utilizam a análise comparativa para avaliar a eficácia da política. O outro volume, *Base de dados de Telecomunicações 2003* fornece sucessão cronológica de indicadores econômicos e de indicadores relativos a telecomunicações, tais como a dimensão da rede, rendimento, investimento e emprego nos países da OCDE de 1980 até 2001.

Para mais informações a respeito da evolução da tecnologia de informação, da globalização e das consequências sobre o modo de vida e de trabalho das pessoas, ver *Perspectivas da Tecnologia de Informação da OCDE*, publicadas a cada dois anos.

### Capítulo 1 : Introdução

Neste capítulo encontra-se uma síntese das *Perspectivas das Comunicações da OCDE*, que aborda a questão da política e da regulamentação, e examina o tamanho e a estrutura do mercado das telecomunicações. Também fornece alguma idéia da concorrência na indústria e da crise financeira que atingiu em 2001 e 2002. Finalmente, evoca alguns dos desafios futuros que a indústria enfrentará.

### Capítulo 2 : Recentes Desenvolvimentos na Política de Comunicação

Durante a última década, a indústria das telecomunicações exerceu um papel importante no aumento da produtividade e na difusão tecnológica. Enquanto infraestrutura de apoio ao comércio eletrônico e à ampliação e difusão da Internet, a indústria tornou-se um fator-chave na nova economia e nas mudanças das estruturas econômicas. Este capítulo analisa a evolução da concorrência, das cláusulas regulamentares, propriedade alheia, interconexão, transportabilidade e escolha do transportador, separação de linha de assinante, regulação da internet e Televisão por Cabo (CATV). As despesas das famílias em comunicação também estão em discussão.

## **Capítulo 3 : Tamanho do mercado de Telecomunicações**

Os rendimentos dos serviços de telecomunicação da OCDE alcançaram 831 bilhões de USD em 2001. Isto representava um aumento de 2% em relação ao ano 2000. Apesar do setor continuar crescendo, verificou-se considerável redução da taxa de crescimento em comparação com os anos anteriores. Esse capítulo fornece informações relativas ao tamanho do mercado das telecomunicações. Examina especificamente o mercado sem fio, as comunicações internacionais, linhas alugadas e a pesquisa e desenvolvimento.

## **Capítulo 4 : Tamanho e desenvolvimento da rede**

O acesso às redes de comunicação continua crescendo em toda a zona da OCDE. No fim de 2001 o número total de assinantes de terminais fixos e móveis atingia 1,2 bilhão, ou seja, representava um aumento de 8,7% em comparação ao ano 2000. Este capítulo trata do investimento na expansão e no desenvolvimento da rede, e enfoca mais particularmente no processo de digitalização e no acesso móvel.

## **Capítulo 5 : Infraestrutura de banda larga e da internet**

No fim de 2001, haviam nos países da OCDE cerca de 213 milhões de assinantes a conexões fixas à internet. Os usuários da Internet móvel também estão em número crescente. O acesso de banda larga está se tornando mais comum, com mais de 50 milhões de assinantes utilizando redes com acesso de banda larga no fim de 2002. Ambos o modo de crescimento do número total de assinantes e a adoção rápida do acesso de banda larga por parte dos países mais avançados sugerem que até entre os países da OCDE, continua havendo divisão numérica em termos de capacidade de acesso bem como de qualidade do acesso disponível. Este capítulo analisa a infraestrutura da internet e traz informações sobre os usuários da internet fixa e das conexões de banda larga, provedores de internet, e estatísticas relativas aos Websites, servidores seguros e nomes de domínio.

## **Capítulo 6 : Evolução principal da tarifação**

Nos anos passados, a estrutura de tarifação das telecomunicações caracterizou-se por evoluções importantes. O capítulo analisa essas tendências e fornece informações relativas à tarifação da conexão internet via acesso discado, à tarifação do ADSL, pacotes de telecomunicações e tarifas para empresas e particulares, comunicações móveis, linhas alugadas e separação de linha de assinante.

## **Capítulo 7 : Qualidade do serviço**

O tempo de espera para se obter nova conexão é desprezível na maioria dos países da OCDE. Em muitos países esses dados já não são mais disponíveis visto que grande número de utilizadores podem dispôr de conexão via telefone fixo "a pedido", no prazo de um ou dois dias, nos locais onde já existem linhas. Este capítulo avalia a qualidade do serviço fornecido pela indústria de telecomunicações. Esses

serviços incluem tempo de conexão, disponibilidade dos telefones públicos, manutenção da rede, serviço de auxílio à lista telefônica, e taxa de eficiência.

## **Capítulo 8 : Emprego e produtividade**

No fim de 2001, 3 milhões de pessoas estavam empregadas nos serviços de telecomunicações dos países da OCDE. O crescimento do emprego no setor das telecomunicações alcançou seu máximo em 2000, e houve desde então um decréscimo do emprego total na indústria. Haviam, porém, na zona da OCDE mais pessoas empregadas nas telecomunicações no final de 2001 que durante qualquer outro período dos anos 90. Este capítulo analisa o emprego na indústria de telecomunicações assim como a produtividade do trabalho. O nível de competência na indústria também está sendo discutido.

## **Capítulo 9 : Comércio de material de comunicação**

O comércio da OCDE em material de comunicação cresceu fortemente nos anos 90, aumentando em ritmo duas vezes superior ao do comércio total de mercadorias. Este capítulo analisa a importação e exportação de material de comunicação, e o balanço do comércio de material de comunicação. Também fornece estatísticas relativas à composição do comércio de material de comunicação e ao rumo desse comércio.

**Esta síntese é uma tradução dos excertos da publicação original da OCDE publicada com os seguintes títulos em Inglês e Francês:**

**OECD Communications Outlook : 2003 Edition  
Perspectives des Communications de l'OCDE : Edition 2003**

**© 2003, OECD.**

As publicações e as sínteses da OCDE são disponíveis na livraria em linha da OCDE no website

[www.oecd.org/bookshop/](http://www.oecd.org/bookshop/)

*Na livraria em linha da OCDE no campo "Title Search" digite "overview" ou digite o título da publicação em Inglês (as sínteses são unidas pelo título original em Inglês).*

As sínteses são preparadas pela Rights and Translation unit,  
Public Affairs and Communications Directorate.  
email : [rights@oecd.org](mailto:rights@oecd.org) / Fax: +33 1 45 24 13 91



© OECD, 2003

A reprodução desta síntese é permitida desde que sejam mencionados o copyright da OCDE e o título original.