

OECD *Multilingual Summaries*

Measuring the Digital Transformation

A Roadmap for the Future

Summary in Russian



Читайте полную версию книги на: [10.1787/9789264311992-en](https://doi.org/10.1787/9789264311992-en)

Измерение цифровой трансформации

Дорожная карта для будущего

Резюме на русском языке

«Измерение цифровой трансформации: дорожная карта для будущего» дает новое представление о состоянии цифровых преобразований путем сопоставления показателей по ряду областей - от образования и инноваций до торгово-экономических и социальных результатов - с актуальными проблемами цифровой политики, как указано в публикации Переход на цифровые технологии: формирование политики, улучшение жизни. При этом также выявляются пробелы в измерениях и вырабатывается перспективная дорожная карта измерений.

Цифровые технологии могут демократизировать инновации, но еще многое может быть сделано для расширения распространения

Мобильность, облачные вычисления, интернет вещей, искусственный интеллект и аналитика больших данных - одни из важнейших движущих факторов цифровой трансформации. В период с 2013 г. по 2016 г. от 70% до 100% 25-ти ведущих цифровых технологий были разработаны пятью экономиками – Китай, Китайский Тайбей, Япония, Корея и США. Снижение затрат на хранение и обработку данных способствовало сбору больших объемов данных и переходу к аналитике больших данных, что в настоящее время осуществляется 12% всех предприятий и одной третью крупных предприятий. Центры обработки данных становятся критически важной инфраструктурой, а облачные вычисления - которые предоставляют пользователям доступ по требованию к ИКТ, нужным им в тот или иной момент времени (вместо того, чтобы сразу покупать их), - позволяют компаниям, особенно небольшим, молодым и ограниченным кредитом, снизить затраты на эксперименты с новыми технологиями, а также масштабировать и адаптировать использование технологий к бизнес-циклу. Почти 26% малых предприятий в ОЭСР сообщили о покупке облачных услуг в 2018 году.

Больше людей подключены, чем когда-либо прежде, но могут появиться другие пробелы

За последние десять лет доля людей, использующих интернет, в странах ОЭСР выросла на 30 процентных пунктов и более чем удвоилась в Греции, Мексике и Турции. Более половины людей в Бразилии, Китае и Южной Африке в настоящее время пользуются интернетом, сокращая разрыв со странами ОЭСР. В 2018 году более трех четвертых населения зоны ОЭСР пользовалось интернетом каждый день. Тем не менее, даже в странах с почти всеобщим распространением интернета существует разрыв с точки зрения сложности использования интернета, т.к. многие люди осуществляют относительно простые и ограниченные виды деятельности в интернете. Только в ряде стран Северной Европы доля интернет-пользователей, осуществляющих весь спектр измеряемой деятельности, достигает 45-60%. Существуют также межпоколенческие различия в

использовании интернета. В большинстве стран ОЭСР почти все дети в возрасте от 16 до 24 лет пользуются интернетом ежедневно - медианное значение составляло 96% в 2018 году, в то время как для лиц в возрасте 55–74 лет медиана составляла 55%, при этом имелись весьма существенные различия (около 50 процентных пунктов) между ведущими и отстающими странами.

Так как более молодые поколения ведут "постоянно подключенный" образ жизни, следует обращать внимание на его воздействие на их благополучие

В зоне ОЭСР 17% учащихся впервые получили доступ к интернету в возрасте до 6 или 6 лет. В 2015 г. 43% 15-летних подростков проводили в интернете от двух до шести часов в день вне школы, что значительно выше, чем 30% в 2012 г. В Европе в 2016 г., в среднем, на одного человека приходилось более трех часов пользования интернетом в день, в то время как люди в возрасте от 14 до 24 лет проводили, в среднем, на 1,5 часа дольше в Интернете каждый день. В странах ОЭСР 90% учащихся с удовольствием пользуются цифровыми устройствами, причем 61% сообщали в 2015 году, что они забывают о времени, когда пользуются ими, а 55% отметили, что чувствуют себя плохо, когда нет подключения к Интернету. Последний показатель достиг 80% в таких странах, как Франция, Греция, Португалия и Швеция. Молодые люди также чаще предоставляют личную информацию в Интернете, чем люди старшего возраста.

Цифровые преобразования затрагивают все предприятия и рынки, хотя темпы изменений и отличаются

Масштабы и скорость цифровых преобразований различны в разных странах, секторах, организациях и местах. Несмотря на то, что сегодня практически ни одно предприятие не работает без цифровых технологий, они зачастую не используются в полной мере. В то время как широкополосный доступ почти достиг уровня насыщения в бизнесе, в среднем, только 20% предприятий в странах ОЭСР воспользовались преимуществами высокоскоростного широкополосного доступа (100 Мбит / с или выше) в 2018 году. Новая таксономия ОЭСР показывает, что секторы с высокой интенсивностью цифровых технологий зачастую более динамичны и быстрее увеличивают масштабы, чем другие секторы экономики, но в них также наблюдаются более значительные падения динамичности бизнеса и увеличения концентрации рынка с течением времени. У предприятий в секторах с высоким уровнем цифровой интенсивности разница между себестоимостью и продажной ценой получается на 55% выше, чем, в среднем, у предприятий остальных секторов экономики и этот разрыв увеличивается.

Предприятия в секторах с высокой степенью цифровой интенсивности создают дополнительные рабочие места, уделяя особое внимание навыкам

Новая таксономия ОЭСР показывает, что 40% из 38 миллионов дополнительных рабочих мест, созданных в зоне ОЭСР в период с 2006 г. по 2016 г., приходились на сектора с высокой степенью цифровых технологий. Рабочие места различаются по интенсивности своих ИКТ-задач - частоте, с которой осуществляются ИКТ-задачи - в пределах от около 40% в Российской Федерации и Турции до почти 60% в скандинавских странах. В то время как примерно 25% - 50% работников информационных отраслей являются специалистами в области ИКТ, в других отраслях, в среднем, на одного специалиста по ИКТ приходится около четырех работников других интенсивных с точки зрения ИКТ-задач профессий. Из каждых десяти дополнительных рабочих мест, созданных в Европе в период с 2011 г. по 2017 г., четыре соответствовали интенсивным с точки зрения ИКТ-задач профессиям. В большинстве стран ОЭСР женщины, как правило, работают на рабочих местах, которые, в среднем, имеют более высокую интенсивность ИКТ-задач, чем мужчины. Тем не менее, в 2017 г. среди 16-24-летних программистов в Европе все еще преобладали мужчины.

Востребован широкий набор навыков, при этом обучение играет ключевую роль

Для навигации в цифровых преобразованиях необходимо сочетание прочных когнитивных навыков (математика и грамотность) вместе с навыками решения задач, а также некогнитивными и социальными навыками (например, общение и творчество). Тем не менее, 13% населения в возрасте от 16 до 65 лет в зоне ОЭСР не имеют базовых когнитивных навыков, а менее 30% обладают «всесторонне развитыми» когнитивными навыками, сочетающими высокий уровень грамотности, умения считать и решать задачи. Молодое поколение имеет лучшие показатели: доля молодых работников, обладающих хорошими навыками решения задач в высоко технологичной среде, почти в пять раз выше, чем среди самых старших работников. Обучение и повышение квалификации необходимы для того, чтобы преуспеть в условиях цифровой трансформации. В 2018 году 40% работников в Европейском Союзе должны были научиться пользоваться новым программным обеспечением или инструментами ИКТ, а около 10% нуждались в специальном обучении, чтобы справиться с этими изменениями. Низкоквалифицированные работники больше всего нуждаются в обучении, чтобы адаптироваться к рабочему месту с цифровыми технологиями, но, в среднем, обучение получают только 40% из них по сравнению с почти 75% высококвалифицированных работников. В настоящее время правительства ОЭСР тратят 0,13% ВВП на обучение безработных и работников, подвергающихся риску вынужденной безработицы; однако для цифровых преобразований может потребоваться существенное увеличение этого показателя.

Поскольку существующим метрическим системам и инструментам измерений трудно поспевать за преобразованиями, нужно действовать прямо сейчас

Международное статистическое сообщество добилось определенного прогресса и ведутся дальнейшие разработки, однако дополнительные усилия необходимы для укрепления базы фактических данных, необходимой для мониторинга и формирования цифровой трансформации. Работа по измерению, проведенная в рамках проекта ОЭСР Переход на цифровые технологии, позволила разработать комплекс из девяти предлагаемых действий, которые при надлежащем определении приоритетов и осуществлении могли бы расширить возможности стран по мониторингу цифровой трансформации и ее последствий.

Первые четыре всеобъемлющих действия направлены на создание следующего поколения данных и индикаторов, способных решать задачи цифровой трансформации:

- Отразить цифровую трансформацию в экономической статистике.
- Понять экономические последствия цифровой трансформации.
- Измерить благополучие в эпоху цифровых технологий.
- Разработать новые подходы к сбору данных.

Пять дальнейших действий, направленных на конкретные направления, требующие особого внимания:

- Мониторинг трансформационных технологий (особенно Интернет вещей, Искусственный интеллект и Блокчейн).
- Анализ данных и потоков данных.
- Определение и измерение навыков, необходимых в эпоху цифровых технологий.
- Измерение доверия в онлайн-среде.
- Оценка цифровых преимуществ правительств.

Путем дальнейшего наращивания базы фактических данных страны могут подготовить почву для более надежной политики, способствующей росту и благополучию в цифровую эпоху. Действия сейчас принесут плоды в будущем.

© OECD

Данное резюме не является официальным переводом ОЭСР.

Воспроизведение данного резюме разрешается при условии, что при этом будут указаны атрибуты авторского права ОЭСР и заглавие оригинала публикации.

Многоязычные резюме - переведённые отрывки из публикаций ОЭСР, вышедших в оригинале на английском и французском языках.



[Читайте полную версию на английском языке в библиотеке ОЭСР \(OECD iLibrary\)!](#)

© OECD (2019), *Measuring the Digital Transformation: A Roadmap for the Future*, OECD Publishing.

doi: 10.1787/9789264311992-en