



PEB Échanges, Programme pour la construction et  
l'équipement de l'éducation 2007/04

## La gestion des incidents graves en Australie

**Ike Ellis,  
Sara Thorley-Smith**

<https://dx.doi.org/10.1787/248273070781>

# La gestion des incidents graves en Australie

Par Ike Ellis et Sara Thorley-Smith, Département de l'éducation et de la formation de l'État de Nouvelle Galles du Sud, Australie

*Dans le cadre de ses efforts pour assurer la sécurité dans les établissements d'enseignement, le gouvernement de Nouvelle Galles du Sud (Australie) a mis au point une série d'exercices de simulation en collaboration avec la police, afin de mieux préparer les proviseurs à la gestion des incidents graves.*

C'est en 2003 que les autorités de Nouvelle Galles du Sud ont présenté le *Safer School Plan* (Programme pour des écoles plus sûres) faisant état des acquis, des projets et de l'engagement du gouvernement envers la sûreté et la sécurité dans les établissements scolaires. Le programme insistait en particulier sur la sécurité personnelle des élèves et des employés, ainsi que sur la sûreté des bâtiments et terrains scolaires.

La même année, des recherches ont été entreprises par Andrew Gonczi, de l'Université de technologie de Sydney. Celui-ci a conclu que les écoles publiques de Nouvelle Galles du Sud restaient des endroits sûrs pour leurs élèves. Au cours d'une année scolaire standard, la plupart des écoles ne déplorent aucun incident dû à la violence, la moyenne de l'État s'élevant à 1.6 incident par école et par an.

Malgré ce niveau de violence peu élevé, l'État de Nouvelle Galles du Sud reste déterminé à assurer la protection des élèves, du personnel et des établissements et à améliorer les réactions des proviseurs en cas d'incident grave.

## EXERCICES DE SIMULATION

La loi exige de toutes les écoles d'État de Nouvelle Galles du Sud qu'elles disposent d'un programme de gestion des incidents graves stipulant la façon dont le personnel et les élèves doivent réagir aux différents types d'événements. Ce dispositif doit notamment comprendre un plan d'évacuation à répéter deux fois par an. Or, si ces exigences de préparation sont cruciales pour aider les écoles à savoir réagir face aux incidents graves, elles n'offrent pas aux proviseurs ou au personnel de direction la possibilité de s'exercer à utiliser les compétences clé nécessaires à leur gestion efficace.

En assistant les écoles de l'État dans la gestion des incidents graves, la Direction de la sûreté et de la sécurité (*Safety and Security Directorate, SDD* ; voir l'encadré page 4) a reconnu que les proviseurs ne faisaient que rarement l'expérience de ce type d'événement et n'avaient donc aucune possibilité de s'entraîner à mettre en œuvre leur programme de réponse aux incidents graves dans des conditions réalistes. L'expérience a montré que dans le cas d'un tel événement, les proviseurs sont contraints de prendre des décisions critiques qui dépassent largement le cadre de leur expérience quotidienne. La SDD en a donc conclu qu'une simulation réaliste et des occasions de s'entraîner pourraient rehausser la confiance personnelle des proviseurs et développer leur esprit de décision dans la gestion des incidents.

L'un des engagements majeurs du gouvernement au titre du *Safer Schools Plan* était de dispenser à tous les proviseurs une formation qui les aiderait à mieux gérer les incidents graves. Pour remplir cet engagement, deux initiatives spécifiques ont été élaborées et sont actuellement mises en œuvre dans l'ensemble de l'État. Ces initiatives permettront aux proviseurs des écoles primaires et secondaires de participer à des simulations en temps réel.

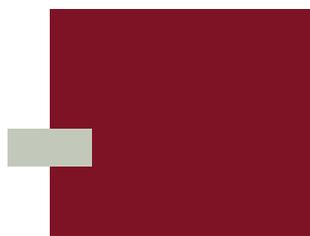
### « Exercice Socrates »

Le Département de l'éducation et de la formation et la police de Nouvelle Galles du Sud ont élaboré conjointement *Exercice Socrates*, un exercice de simulation destiné aux proviseurs du secondaire et utilisant le logiciel Hydra de la police. Depuis 2003, plus de 500 proviseurs et proviseurs-adjoints y ont pris part.

L'exercice s'articule autour d'une série complexe d'incidents liés entre eux, qui se produisent en temps réel dans une école secondaire fictive. La simulation s'étend sur toute une journée d'école, au cours de laquelle les divers événements se déclarent successivement, obligeant ainsi les proviseurs à mettre en pratique leurs connaissances et leur savoir-faire sur la gestion des incidents graves, ainsi que les politiques du Département. Les incidents successifs comprennent notamment des confrontations entre les élèves, des allégations de tensions culturelles touchant la communauté, la découverte de substances illégales dans un casier d'élève, des rapports des services secrets concernant la présence d'armes dans l'école et une grave agression contre un professeur.

2

Pendant la simulation, les proviseurs répondent aux informations qui leur parviennent, décident des actions à entreprendre pour résoudre les problèmes qui se présentent dans le scénario et justifient leurs choix de décision. Ils travaillent ensuite avec les policiers afin de développer une meilleure compréhension et un respect mutuel envers les actions requises de la part de chacun pour gérer efficacement un seul et même incident.

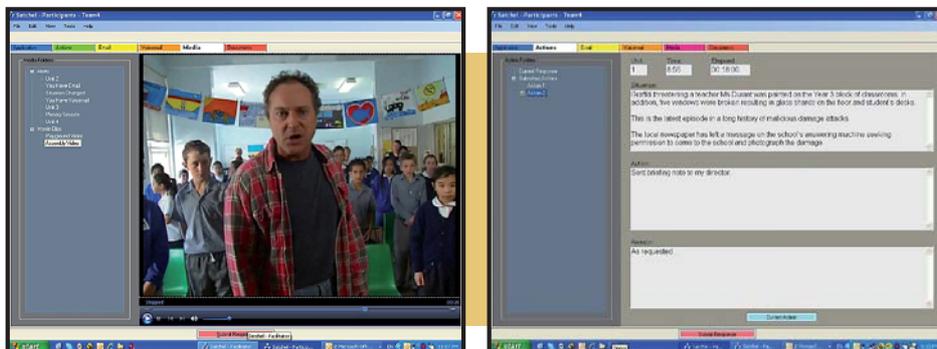


*Exercice Socrates* au poste de police avec des proviseurs du secondaire

### « Exercice Satchel »

Le succès rencontré par *Exercice Socrates* auprès des proviseurs du secondaire a donné lieu à l'élaboration d'un autre exercice de simulation d'incident grave appelé *Exercice Satchel* et destiné à fournir aux proviseurs du primaire une occasion de s'entraîner eux aussi dans des conditions réelles.

*Exercise Satchel* est facilité par des agents d'éducation spécialisés et des officiers de police de la SDD. Il s'agit d'un système mobile et flexible utilisant des ordinateurs portables et des logiciels experts. Il peut être facilement emballé et livré aux proviseurs du primaire dans les différentes zones de la région, avec l'aide de la police locale.



L'exercice se déroule à partir d'un incident grave dans une école primaire fictive et la simulation s'étend sur une demi-journée. Des segments vidéo de stimuli sont diffusés sur les ordinateurs portables.

Les proviseurs doivent réagir aux incidents en décidant des actions à entreprendre pour assurer la sécurité et le bien-être du personnel, des élèves et des biens matériels, tout en justifiant chacun de leurs choix.

Un logiciel spécialisé a été conçu pour faciliter la distribution, l'enregistrement et le regroupement multimédia des réponses des participants.

L'interaction des proviseurs avec la police locale fait partie intégrante de l'exercice. Ils partagent également leurs décisions avec les autres proviseurs qui prennent part à la simulation et débattent de leurs choix ainsi que des implications de chaque décision.



## CONCLUSION

La participation aux exercices de simulation permet aux proviseurs – dont le rôle est essentiel dans le maintien d'un environnement de travail et d'apprentissage sûr dans les écoles – de développer des stratégies de gestion des incidents qu'ils peuvent mettre en pratique dans un contexte de sécurité. L'exercice donne aux proviseurs l'occasion de renforcer leur confiance lorsqu'ils exécutent les

stratégies appropriées à la situation. Parce qu'ils réunissent des collègues d'écoles voisines au sein d'un environnement d'apprentissage collégial dans lequel un incident complexe peut être présenté en temps réel, les exercices de simulation constituent une stratégie d'entraînement efficace.

Les deux exercices de simulation mis en place par la SDD, *Socrates* et *Satchel*, ont été spécialement conçus pour l'utilisation par les proviseurs et la police en vue d'améliorer les réactions aux incidents graves et la façon dont ils sont gérés dans les écoles d'État de Nouvelle Galles du Sud. Les commentaires des proviseurs et policiers qui y ont pris part sont extrêmement positifs.

### **Direction de la sûreté et de la sécurité**

Sûreté et sûreté forment une direction spécialisée au sein du Département de l'éducation et de la formation du gouvernement de Nouvelle Galles du Sud. Cette direction s'articule en deux unités opérationnelles :

#### **Unité de sûreté scolaire et de réponse aux incidents :**

Les officiers de cette unité aident les proviseurs des établissements scolaires à gérer les crimes graves et d'autres incidents liés à la violence, aux armes et aux drogues illicites, ainsi qu'à établir des rapports les concernant. Le personnel de l'unité comprend des enseignants expérimentés qui possèdent une certaine expertise dans la gestion des incidents graves en milieu scolaire, ainsi que trois agents de police de divers grades, depuis le détective-inspecteur jusqu'à l'officier supérieur.

#### **Unité de sécurité scolaire :**

Les officiers rattachés à cette unité sont responsables de la sécurité physique d'environ 2 200 établissements scolaires d'État situés sur tout le territoire de Nouvelle Galles du Sud. L'unité fournit aux écoles toute une gamme de services liés à la sécurité, dont des systèmes d'alarme, des formations et séances d'initiation à la sécurité ainsi que des conseils sur des questions liées à la sécurité (par exemple sur les systèmes de surveillance, le gardiennage, les évacuations d'urgence et la gestion des clés de l'établissement).

*Pour en savoir plus, contacter :*

*Ike Ellis*

*Director*

*Safety and Security Directorate*

*NSW Department of Education and Training*

*GPO Box 33, Sydney NSW 2001*

*Australie*

*Tél. : 00 61 95618153*

*ike.ellis@det.nsw.gov.edu.au*

*Sara Thorley-Smith*

*Manager*

*School Safety and Response Unit*

*NSW Department of Education and Training*

*Tél. : 00 61 95618356*

*sara.thorley-smith@det.nsw.edu.au*

## ORGANISATION DE COOPÉRATION ET DE DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUES

L'OCDE est un forum unique en son genre où les gouvernements de 30 démocraties œuvrent ensemble pour relever les défis économiques, sociaux et environnementaux que pose la mondialisation. L'OCDE est aussi à l'avant-garde des efforts entrepris pour comprendre les évolutions du monde actuel et les préoccupations qu'elles font naître. Elle aide les gouvernements à faire face à des situations nouvelles en examinant des thèmes tels que le gouvernement d'entreprise, l'économie de l'information et les défis posés par le vieillissement de la population. L'Organisation offre aux gouvernements un cadre leur permettant de comparer leurs expériences en matière de politiques, de chercher des réponses à des problèmes communs, d'identifier les bonnes pratiques et de travailler à la coordination des politiques nationales et internationales.

Les pays membres de l'OCDE sont : l'Allemagne, l'Australie, l'Autriche, la Belgique, le Canada, la Corée, le Danemark, l'Espagne, les États-Unis, la Finlande, la France, la Grèce, la Hongrie, l'Irlande, l'Islande, l'Italie, le Japon, le Luxembourg, le Mexique, la Norvège, la Nouvelle-Zélande, les Pays-Bas, la Pologne, le Portugal, la République slovaque, la République tchèque, le Royaume-Uni, la Suède, la Suisse et la Turquie. La Commission des Communautés européennes participe aux travaux de l'OCDE.

Les Éditions OCDE assurent une large diffusion aux travaux de l'Organisation. Ces derniers comprennent les résultats de l'activité de collecte de statistiques, les travaux de recherche menés sur des questions économiques, sociales et environnementales, ainsi que les conventions, les principes directeurs et les modèles développés par les pays membres.

*Cet ouvrage est publié sous la responsabilité du Secrétaire général de l'OCDE. Les opinions et les interprétations exprimées ne reflètent pas nécessairement les vues de l'OCDE ou des gouvernements de ses pays membres.*

© OCDE 2007

---

Toute reproduction, copie, transmission ou traduction de cette publication doit faire l'objet d'une autorisation écrite. Les demandes doivent être adressées aux Éditions OCDE [rights@oecd.org](mailto:rights@oecd.org) ou par fax 33 1 45 24 99 30. Les demandes d'autorisation de photocopie partielle doivent être adressées au Centre français d'exploitation du droit de copie (CFC), 20, rue des Grands-Augustins, 75006 Paris, France, fax 33 1 46 34 67 19, [contact@cfcopies.com](mailto:contact@cfcopies.com) ou (pour les États-Unis exclusivement) au Copyright Clearance Center (CCC), 222 Rosewood Drive Danvers, MA 01923, USA, fax 1 978 646 8600, [info@copyright.com](mailto:info@copyright.com).

---