



请在此阅读整篇著作: 10.1787/9789264312012-en

## 数字化：制定政策，改善生活

### 中文概要

数字技术和数据是变革性的。个人、企业和政府的生活、互动、工作与生产方式都与过去不同，这些变化正在迅速加快。在飞速发展的世界中，我们要如何实现数字技术和数据为增长和福祉带来的巨大承诺呢？本报告为前进的道路指明了方向，指明了能使政府和公民、企业和利益攸关方共同塑造数字变革、改善生活的七个政策维度：1) 获取；2) 使用；3) 创新；4) 工作；5) 社会繁荣；6) 信任；7) 市场开放程度。本报告还强调了与每个维度相关的主要机会、挑战和政策；提供了新的洞见、实证和分析；为数字时代更好的政策提供了建议。

## 获取通讯基础设施、服务和数据

随着越来越多的人、事物和活动与网络相连，对网络的需求也在增加。2022年，全球每人平均会有三台上网设备。然而，很多国家的网络容量滞后了，经合组织地区仅有7%的人能通过光纤宽带上网。为了更好地连接网络、获取服务和数据，政府应当降低贸易投资壁垒、促进竞争、简化行政程序并提高农村和偏远地区的上网能力。数据日益成为数字变革的基础，改善对数据的获取至关重要，包括通过反映国家、私人和安全合法利益的分享机制进行访问。

## 有效利用数字技术和数据

大部分人和组织都使用数字工具，但常常远未充分发挥其潜力。尽管几乎所有的公司都能上网，只有33%的大公司和11%的小公司进行大数据分析。弥补这一差距需要技能：只有31%的成年人拥有充分的能力解决问题，能在技术无处不在的世界中取得成功。为了使技术的运用更有效，政策应当让所有人获得多种技能，以便在数字世界中繁荣发展、建立信任；推动数字工具的使用和扩散，推动公司的生产力增长，尤其是中小企业；提高商业活力，推动结构性变革；促进无形资产投资（如专利，软件）；让数字政府服务更加以用户为本。

## 数据驱动和数字创新

数据驱动和数字创新正在增长。2018年上半年，人工智能类初创企业获得了全世界范围内12%的私募股权投资，且这一比例在所有主要经济体中都上升了。但并非所有国家都以同样的方式或以同等程度创新：2013-16年中国60%的专利都来自信息通讯技术领域，而经合组织国家这一领域专利仅占33%。为了释放数字创新，政策需要鼓励创业；改善融资渠道；支持基础研究、知识传播和开放科学；开放政府数据。政策还应当鼓励各行业间的实验和新的商业模式，包括鼓励法规的灵活应用或执行（如监管“沙箱”）。

## 人人都有好工作

职场和劳动力市场正在发生变革。预计经合组织地区14%的工作自动化的可能很高，另外32%在下一个十年或二十年中很可能面临巨大的变化。然而，在过去十年中，十分之四的工作都产生于数字密集性较高的行业，新的工作形式接连出现。为了保证人人都有好工作，我们必须为大规模培训的挑战做好准备。政策需要通过社会对话等方式，在灵活机动与工作稳定间取得平衡，以协助人们成功而顺利地过渡到新工作，并为现

有工作的变化做好准备。政策还应当赋予人们成功所需的多种技能，改善社会保障，保证没有人掉队，并解决新兴工作形式带来的顾虑。

## 社会繁荣和包容性

随着数字技术和数据使人们能获取更多信息，开启了新的接触途径，为人们赋权，社会也变得更加数字化。平均 12% 的人在网上发表公民或政治观点。然而，在一系列参数上，差距仍然存在；例如，与年轻男性相比，只有不到一半的年轻女性拥有编程能力。为了推动社会繁荣，政策需要加强基本技能和终生学习，涵盖所有人，尤其是女性、老年人和低收入群体，同时处理网络欺凌和造假等风险，弥补差距。数字技术有助于应对共同的挑战，例如提高能效，或通过移动健康技术降低医疗费用。

## 数字时代的信任

信任是数字变革最根本的基础。出于安全或隐私顾虑，约 30% 的互联网用户不会向社交网站提供个人信息。此外，仅有 17% 的对等平台（如家庭共享）用户阅读了条款和条件全文，这表明还需要更有效的措施保护在线消费者。为了增强信任，政策应当鼓励人们和组织更好地管理数字安全和隐私风险，改善在线消费者保护。国家隐私战略有助于建立社会整体视角，促进跨境数据流动，如通过能共同操作的隐私框架。

## 数字商业环境中的市场开放

数字技术和数据改变了企业竞争、贸易和投资的方式。2007-2015 年，对数字密集型公司的跨境收购的增长率比其他行业高 20 个百分点。公司产出的价格与额外生产一单位产出的成本间的楔子称为加成，数字密集性很高的行业中的企业与其他企业相比加成平均高 55%。为了促进市场开放、让数字商业环境更有活力，政策应当降低贸易投资壁垒；推动金融市场开放；应对变化的竞争动态，包括与集中度升高相关的问题；通过更有效的国际合作处理税收挑战。

上述任何政策都不可能独自取得成功。政府需要数字变革综合战略和执政方法，支持各政策领域和所有利益攸关方之间进行有效协调。战略愿景、清晰的优先事项和目标、可以衡量的目标、充足的预算、充分监控进展和政策评估是成功数字变革战略的必要组成部分。

尽管本报告处理的是社会在进行数字变革，以推动增长并增进福祉时面临的部分最紧迫而困难的问题，它也制定了未来的全球数字议程，用以更好地了解并处理新的复杂问题。本议程包括变化的竞争动态；隐私；数据和跨境数据流动；不平等加剧以及与数字变革的关系；重建对政府的信任；数字时代的民主；企业的未来。最后，更好地衡量数字变革仍然至关重要，因为这样能提供良好的证据，为未来的政策决定奠定基础。

© OECD

本概要并非经合组织的正式译文。

在提及经合组织版权以及原著标题的前提下允许复印本概要。

多语种概要出版物系经合组织英法双语出版原著的摘要译文。



[请在 OECD iLibrary 阅读完整的英文版本!](#)

© OECD (2019), *Going Digital: Shaping Policies, Improving Lives*, OECD Publishing.

doi: 10.1787/9789264312012-en