



请在此阅读整篇著作: 10.1787/tour-2014-en

经合组织旅游趋势与政策 2014

中文概要

对于经合组织国家而言，旅游业是一个全球性的大产业，对全球 GDP 的直接贡献率为 4.7%，直接就业人数占 6%，服务出口占 21%。

2012 年全球接待入境旅游超过 10 亿人次，2030 年预计将达到 18 亿人次。经合组织成员国在全球旅游业占据领先地位，入境旅游接待量约占全球总量的 57%，这一数字在 2012 年增长了 3.6%。近年来，经合组织成员国入境旅游接待人次增长有所放缓，市场份额也在减少。

主要新兴旅游经济体的旅游业发展势头迅猛，增速超过了经合组织成员国家和全球平均水平，并正在改变全球旅游市场格局。尤其中国是一个领先的增长引擎，伴随中国经济的预期扩张，这一态势有望在未来几年得以延续。

国内旅游在旅游经济中的重要性凸显，在经合组织成员国中，国内旅游占旅游消费总量的 78%。总体而言，国内旅游和入境旅游能够支撑旅游就业并增加本土价值。积极的旅游政策为先进的旅游经济体在全球旅游经济中繁荣发展奠定了基础。

“经合组织旅游趋势与政策 2014”对经合组织成员国和其它伙伴共 48 个国家的旅游趋势和政策进行了深入分析。基于 2013 年的国别调研，该报告突出分析了旅游组织和政府治理的重要改革措施。报告还针对国家和国际政策中的热点问题进行了分析，包括旅游和签证便利化，以及税收和旅游的关系。

政府在旅游政策中的角色和定位正在演变，更加强调提升竞争力、增加经济效益和促进可持续发展。旅游政策变得愈加具有复合性，更为广泛的政策开始影响旅游业，或者被旅游业影响。

国家不断寻求保持竞争力、使发展旅游的经济效益和其他效益最大化。政府要使旅游尽可能地便利和快捷，其挑战在于既要鼓励正当的旅游还要实行国家在经济、安全和其他领域的各项政策。

在全球经济危机的影响下，支撑旅游业发展的市场营销、基础设施建设和环境保护等方面公共预算压力日益加大。旅游税收为政府公共投资提供了经费支持，但减少征税也可以刺激旅游业的发展。

旅游政策措施

- 旅游政策和规划更加具有本国特色，更加注重长远打算。内在也更加动态，以适应公共预算的减少、旅游市场的扩容和人口结构的变化。
- 改革旅游行政管理体制，解决部际联动的挑战。由于旅游业能够拉动就业、带动区域发展、增加出口和外汇收入，有的国家将旅游业更加融入到融入国家经济发展格局中去。
- 实行新的财政模式和合作方式，以缓解政府在发展旅游的预算压力，特别是在市场营销活动领域，鼓励更深层次的合作或行业参与。还要加强对国家旅游组织活动的监督，使其实施政策的职能和程序合理化，并且更加关注客源市场以及新技术和社交媒体。
- 同时，更加重视国内旅游的重要性，国内旅游能够在不定的时期内带来稳定的收入，推动全社会旅游将带来更多的综合效益，全民皆从中受益。许多国家都在大力发展国内旅游。

旅游便利化，旅游与增长

- G20 国家普遍认识到旅游业在拉动就业、促进经济发展方面的重要作用，都致力于推出旅游便利化的举措。最新预测表明，欧洲在 2012 年因为其签证制度而失掉了六大客源市场的 660 万游客，相当于直接 GDP 损失 55 亿欧元。
- 政府实行了一系列便利旅游的措施，从简化签证手续和改变签证要求，到引入其它旅游准入形式和改善边检方式，比如电子签证、落地签证、自动边检、可信任旅客项目（TTP）。

税收和旅游

- 近年来，与旅游有关的税费整体上涨，包括航空旅行、环境整治、投资和消费刺激等相关费用皆有所增加。
- 个别的旅游税收政策依据因国家而异。普遍性的税收目标除了增加税收、支持旅游公共投资以外，还包括：对游客进入的补偿、环境保护、刺激游客消费、增加就业机会、支持市场推广活动等。
- 多国实行了减免旅游相关的消费税政策-主要针对酒店和餐馆行业-以促进旅游发展和增加就业，或实行旅游退税或增值税退税制度来刺激游客消费。
- 业界对旅游经营者需要缴纳的名目众多的税费表示担忧。他们认为，通胀之下的业务增长，以及征税与服务成本缺乏清晰的联系，造成了税费增长高于其预定目标。
- 经合组织将继续与各国合作，更好地了解旅游税收如何影响目的地的国际竞争力和吸引力。

建议

- 政府的各项政策目标在刺激旅游和经济增长方面要更加一致。创新、交通、税收、服务质量和签证等政策会影响人们的出游意愿和目的地竞争力。
- 许多国家正面临公共财政的压力，政府应更加关注评估旅游政策的实施效果。更加切实开展预警、评估和分析，比如对现行的税收和激励政策分析，为政策制定者实行有效政策、旅游业的长期可持续发展提供支撑。
- 政府和业界需要不断提升能力，与市场发展保持同步。数字和社交媒体的出现对营销推广和服务提供的方式方法提出了转变要求，包括对特定消费者进行定制化营销，掌握如何与数字化思维的旅游者进行沟通。
- 旅游对航空飞行的严重依赖和气候变化带来的风险灾害，要求国际和国内层面的交通政策、旅游政策和可持续能源政策建立更加紧密的联系。
- 对于那些亟需保护又要满足经济、安全和其它需要的资源保护区，应采取措施让大量低破坏度的正当旅游者更加自由便捷地进入。

© OECD

本概要并非经合组织的正式译文。

在提及经合组织版权以及原著标题的前提下允许复印本概要。

多语种概要出版物系经合组织英法双语出版原著的摘要译文。

由经合组织在线书店免费提供 www.oecd.org/bookshop

如需更多信息，请与经合组织出版事务及通信总司版权及翻译处联系 rights@oecd.org 或传真：+33 (0)1 45 24 99 30。

OECD Rights and Translation unit (PAC)

2 rue André-Pascal, 75116

Paris, France

请访问我们的网址 www.oecd.org/rights



请在 OECD iLibrary 阅读完整的英文版本!

© OECD (2014), *OECD Tourism Trends and Policies 2014*, OECD Publishing.

doi: 10.1787/tour-2014-en