

Tendances en matière de communication autour des risques

La communication autour des risques est un élément essentiel des stratégies de gestion des risques que déploient les pouvoirs publics pour réduire les pertes et dommages liés aux futures catastrophes. Elle sensibilise les ménages, les entreprises et les communautés à l'exposition aux dangers et aux facteurs spécifiques de vulnérabilité, et elle informe sur les mesures de prévention, d'atténuation et de préparation à prendre. De ce fait, les débats publics sur les investissements à consentir en faveur de ces mesures sont mieux informés.

L'Enquête de l'OCDE sur les politiques et pratiques en matière de communication autour des risques (2015) montre que les administrations nationales sont les chefs de file de cette communication, bien que cette fonction soit partagée avec les administrations infranationales dans 15 pays de l'OCDE. Dans certains pays, le secteur privé joue un rôle en tant que fournisseur d'informations scientifiques pour les analyses sous-jacentes, mais aussi dans la diffusion et la présentation des risques auprès du public. Le secteur privé partage également des informations avec les pouvoirs publics et la population lorsque des accidents liés à ses activités sont susceptibles de présenter un danger, par exemple les accidents industriels ou nucléaires. Cette enquête montre que le secteur privé ne joue un rôle formel dans la communication autour des risques que dans 9 pays de l'OCDE ayant répondu à l'enquête.

Une communication autour des risques efficace et associant l'ensemble de la société aide les pouvoirs publics à mieux exercer la responsabilité fondamentale qu'ils ont d'assurer la sûreté et la sécurité publiques. Selon l'Enquête de l'OCDE sur la gouvernance des risques majeurs (2016), 31 pays de l'OCDE suivent une telle démarche ; 29 pays informent le public des mesures de protection à prendre en cas de danger majeur imminent, et 27 cherchent à stimuler l'investissement dans les mesures d'autoprotection et de renforcement de la résilience en communiquant des informations au sujet des risques.

On constate que l'utilisation de canaux de communication mutuelle entre les émetteurs et les destinataires des messages favorise une communication efficace autour des risques. Elle permet aux particuliers de fournir aux pouvoirs publics une information plus précise sur les risques affectant les différentes communautés et les différents groupes de parties prenantes, et aux pouvoirs publics d'ajuster leurs décisions de gestion des risques en conséquence, ce qui renforce la confiance à l'égard des pouvoirs publics et la crédibilité des politiques menées. Les données de l'enquête de 2016 montrent que les canaux de communication mutuelle sont solidement établis dans les pays de l'OCDE, 20 d'entre eux s'étant dotés de plateformes de communication mutuelle autour des risques avec les parties prenantes. En outre, les données de l'enquête de 2015 révèlent que 12 pays étudiés ont créé des mécanismes de retour d'information ou d'échange entre les citoyens et leurs administrations. Les médias sociaux sont un canal précieux pour favoriser le dialogue sur les risques, par exemple par la création de plateformes électroniques interactives.

Pour être efficace, la communication autour des risques doit s'adapter à chaque cible démographique et être conçue en fonction des besoins propres aux différents groupes de population et contextes sociétaux. Les personnes âgées, par exemple, sont parfois confrontées à des contraintes d'ordre physique pour réagir à une urgence imminente et modifier leur comportement. La communication autour des risques à l'intention des écoliers ne doit pas prendre la même forme que lorsqu'elle s'adresse aux adultes. Les pays ont consenti d'importants efforts pour adapter leurs pratiques de communication autour des risques en fonction des groupes auxquelles elles sont destinées. L'enquête de 2016 montre que plus de la moitié des pays de l'OCDE (24 pays) réalisent une communication ciblée à l'intention des catégories de population vulnérables.

Il est important d'évaluer l'influence de la communication autour des risques sur les comportements. Même si 11 pays de l'OCDE ont tenté d'évaluer les effets de leurs actions de communication autour des risques, ils sont peu nombreux à faire état de résultats concrets.

Méthodologie et définitions

Les données proviennent de l'Enquête de l'OCDE sur la gouvernance des risques majeurs (2016) et de l'Enquête de l'OCDE sur les politiques et pratiques en matière de communication autour des risques (2015).

La communication autour des risques désigne l'échange d'informations concernant l'exposition des populations et des biens à un danger. Le but est d'entretenir ou d'améliorer la connaissance des risques, de modifier la perception des risques et/ou d'équiper les individus et les groupes afin qu'ils sachent agir de manière adéquate face à un risque donné.

La communication mutuelle est une forme de communication de l'information dans laquelle les deux parties concernées se transmettent mutuellement des indications.

Des données supplémentaires sont accessibles en ligne sur les acteurs juridiquement ou formellement chargés de la communication autour des risques (voir Annexe F).

Pour en savoir plus

OCDE (2016), "Trends in Risk Communication Policies and Practices", Éditions OCDE, Paris, <http://dx.doi.org/10.1787/9789264260467-en>.

Notes relatives aux graphiques

Les notes relatives aux graphiques sont accessibles dans les Statslinks. Informations sur les données concernant Israël : <http://dx.doi.org/10.1787/888932315602>.

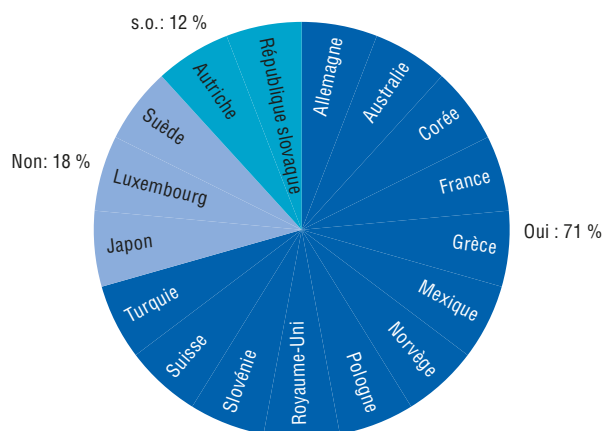
12.8. Objectifs des stratégies centrales/fédérales de communication autour des risques favorisant une approche sociétale de la communication autour des risques (2016)

	Favoriser l'inclusivité		Encourager les mesures d'autoprotection		Promouvoir la communication mutuelle	
	Communication ciblée à l'intention des catégories de population vulnérables	Sensibilisation aux mesures permettant de renforcer la résilience des ménages via le système d'enseignement public	Information visant à stimuler l'investissement dans les mesures d'autoprotection et de renforcement de la résilience	Information du public sur les mesures de protection à prendre en cas de danger majeur imminent	Forums à l'appui de débats sur le besoin de prévention	Plateformes de communication mutuelle autour des risques avec les parties prenantes
Allemagne	●	●	●	○	○	○
Australie	○	○	●	●	●	●
Autriche	○	●	●	●	●	●
Canada	●	○	●	●	●	●
Chili	●	●	●	●	○	○
Corée	●	●	●	●	●	●
Danemark	○	○	●	○	○	●
Espagne	●	●	●	●	●	○
Estonie	○	○	○	●	●	○
Etats-Unis	●	●	●	●	●	●
Finlande	●	●	●	●	●	●
France	●	●	●	●	●	●
Grèce	○	○	●	●	○	●
Irlande	●	○	●	●	○	○
Islande	●	○	●	●	○	●
Israël	●	●	●	●	○	○
Italie	●	●	●	●	●	●
Japon	●	●	●	●	○	●
Lettonie	●	●	○	●	○	●
Luxembourg	●	○	○	●	○	○
Mexique	●	○	●	●	○	○
Norvège	●	○	●	●	○	○
Nouvelle-Zélande	●	●	●	●	●	●
Pays-Bas	●	●	●	●	●	●
Pologne	x	x	x	x	x	x
Portugal	○	●	○	●	○	○
République slovaque	○	●	●	●	○	●
Royaume-Uni	●	○	●	●	●	●
Slovénie	●	●	●	●	○	○
Suède	●	●	●	●	●	●
Suisse	●	●	●	●	●	●
Turquie	●	●	●	●	○	○
Total OCDE						
● Oui	24	22	27	29	16	20
○ Non	7	9	4	2	16	12
x Sans objet	1	1	1	1	1	1
Colombie	●	○	●	●	●	●
Costa Rica	●	●	●	●	●	●
Lituanie	●	●	●	●	○	●


Source : OCDE (2016), Enquête sur la gouvernance des risques majeurs, OCDE, Paris.

StatLink  <http://dx.doi.org/10.1787/888933540028>

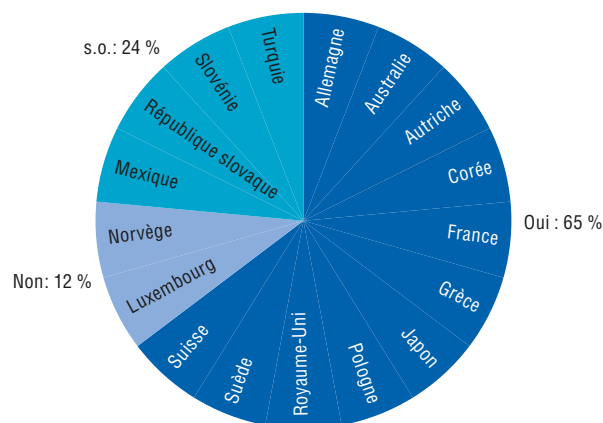
12.9. Mécanismes de retour d'information et d'échange entre les citoyens et leurs administrations (2015)




Source : OCDE (2015), Enquête sur les politiques et pratiques en matière de communication autour des risques, OCDE, Paris.

StatLink  <http://dx.doi.org/10.1787/888933540047>

12.10. Études visant à évaluer l'impact de la communication autour des risques (2015)



Source : OCDE (2015), Enquête sur les politiques et pratiques en matière de communication autour des risques, OCDE, Paris.

StatLink  <http://dx.doi.org/10.1787/888933540066>



Extrait de :
Government at a Glance 2017

Accéder à cette publication :
https://doi.org/10.1787/gov_glance-2017-en

Merci de citer ce chapitre comme suit :

OCDE (2017), « Tendances en matière de communication autour des risques », dans *Government at a Glance 2017*, Éditions OCDE, Paris.

DOI: https://doi.org/10.1787/gov_glance-2017-75-fr

Cet ouvrage est publié sous la responsabilité du Secrétaire général de l'OCDE. Les opinions et les arguments exprimés ici ne reflètent pas nécessairement les vues officielles des pays membres de l'OCDE.

Ce document et toute carte qu'il peut comprendre sont sans préjudice du statut de tout territoire, de la souveraineté s'exerçant sur ce dernier, du tracé des frontières et limites internationales, et du nom de tout territoire, ville ou région.

Vous êtes autorisés à copier, télécharger ou imprimer du contenu OCDE pour votre utilisation personnelle. Vous pouvez inclure des extraits des publications, des bases de données et produits multimédia de l'OCDE dans vos documents, présentations, blogs, sites Internet et matériel d'enseignement, sous réserve de faire mention de la source OCDE et du copyright. Les demandes pour usage public ou commercial ou de traduction devront être adressées à rights@oecd.org. Les demandes d'autorisation de photocopier une partie de ce contenu à des fins publiques ou commerciales peuvent être obtenues auprès du Copyright Clearance Center (CCC) info@copyright.com ou du Centre français d'exploitation du droit de copie (CFC) contact@cfcopies.com.