

### Les structures d'appui à l'innovation dans le secteur public

Donner corps à l'innovation dans le secteur public peut s'avérer difficile, et nécessiter un appui et des ressources supplémentaires et ciblés. Ces dernières années, les organisations et structures spécialisées dans l'appui à l'innovation dans le secteur public ont nettement progressé en variété et en nombre (OCDE, 2017). Elles prennent la forme d'équipes, d'unités, de laboratoires ou encore de réseaux, entre autres. Parmi elles, ce sont les réseaux axés sur l'innovation et les laboratoires d'innovation qui ont suscité le plus d'attention. Les réseaux peuvent appuyer et stimuler l'innovation dans le secteur public en créant un espace où les innovateurs peuvent partager leurs idées, leurs pratiques et leurs difficultés à concrétiser les innovations.

Les pays de l'OCDE se sont dotés d'un large éventail de réseaux et de laboratoires visant à soutenir l'innovation de différentes manières. La plupart des pays de l'OCDE (22 pays) ont créé des réseaux axés sur l'innovation au niveau de l'administration centrale. En général, les réseaux d'innovateurs des pays de l'OCDE visent à aider les membres à partager leurs expériences, mais il est assez courant que ces réseaux servent également, entre autres, à renforcer les capacités de leurs membres par la formation, afin d'apporter un soutien à l'élaboration de projets spécifiques et de fournir des conseils et des lignes directrices aux institutions publiques. En Estonie, en Finlande, en République tchèque et au Royaume-Uni, notamment, les réseaux exercent toutes les tâches susmentionnées.

Une part importante des pays de l'OCDE étudiés (21 sur 25) possèdent également un ou plusieurs laboratoires d'innovation au niveau de l'administration centrale/fédérale. La sensibilisation à l'innovation, la formulation de conseils, la formation et la constitution de réseaux figurent parmi les missions les plus courantes de ces laboratoires. Dans 17 pays de l'OCDE, les laboratoires d'innovation assurent aussi un soutien direct à des projets innovants et, dans 15 pays de l'OCDE, ils offrent un espace d'expérimentation qui encourage la prise de risques. En dépit de la grande diversité des laboratoires d'innovation qui existent au niveau de l'administration centrale/fédérale, des travaux de recherche récents ont fait apparaître certains traits communs : ainsi, ces laboratoires sont essentiellement axés sur les retombées, avec des travaux menés sous forme de projets (OCDE, 2017). C'est le cas, par exemple, du *MindLab* danois et du *Lab para la Ciudad* mexicain.

Étant donné le caractère relativement récent des laboratoires et réseaux d'innovation, ce secteur évolue en permanence : des organisations et des réseaux nouveaux apparaissent, tandis que d'autres se développent et mûrissent. Malgré cet état de mouvement perpétuel, le présent aperçu général des activités et des modes de fonctionnement de ces laboratoires et réseaux donne une idée de la manière dont les pays soutiennent l'innovation dans le secteur public. Il permettra aux pays d'examiner leur situation et de la comparer aux autres, d'identifier les modèles et les profils organisationnels qui existent et de tirer des enseignements des expériences

d'autres pays. Le réseau de l'OCDE sur l'innovation dans le secteur public prévoit de mettre au point des indicateurs plus sophistiqués dans les prochaines années afin d'évaluer l'impact des laboratoires et des réseaux d'innovation.

#### Méthodologie et définitions

Les données sont tirées de l'enquête 2016 de l'OCDE sur la gestion stratégique des ressources humaines (SHRM) dans les administrations centrales/fédérales des pays de l'OCDE, ainsi que de l'enquête 2017 sur les moteurs de l'innovation dans le secteur public (SPSIE). Les réponses à l'enquête SHRM ont été fournies, pour l'essentiel, par de hauts fonctionnaires des services de gestion des ressources humaines de l'administration centrale. Tous les pays de l'OCDE ont répondu à l'enquête. Les réponses à l'enquête SPSIE ont été fournies par des agents des administrations centrales compétents à divers titres en matière d'innovation dans le secteur public. Vingt-cinq pays de l'OCDE ont répondu à l'enquête.

Aux fins des deux enquêtes, l'innovation dans le secteur public désigne les idées qui participent à la création de valeur publique et qui possèdent les caractéristiques suivantes : nouveauté : les innovations doivent représenter des approches nouvelles par rapport au contexte dans lequel elles apparaissent ; mise en œuvre : les innovations doivent être mises en pratique, et ne pas se cantonner au seul champ théorique ; impact : les innovations doivent viser à améliorer les performances de la puissance publique, notamment en termes d'efficacité, d'efficacité et de satisfaction des usagers ou des agents.

Dans l'enquête SPSIE, les laboratoires d'innovation désignent des organisations (institutions/agences/unités/laboratoires/pôles) spécialement chargées de promouvoir l'innovation dans le secteur public et d'aider l'administration à déterminer et mettre en pratique de nouvelles méthodes de fonctionnement qui améliorent les performances du secteur public (en créant de meilleurs services publics, en améliorant les retombées ou l'efficacité ou encore en renforçant l'efficacité des politiques publiques).

L'enquête SHRM évalue les réseaux axés sur l'innovation et couvrant l'ensemble de la fonction publique.

#### Notes relatives aux graphiques

Les notes relatives aux graphiques sont accessibles dans les Statslinks. Informations sur les données concernant Israël : <http://dx.doi.org/10.1787/888932315602>.

# 11. ADMINISTRATION INNOVANTE ET NUMÉRIQUE

## Les structures d'appui à l'innovation dans le secteur public

### 11.2. Structures d'appui à l'innovation dans le secteur public existant au sein de l'administration centrale/fédérale (2016/2017)

	Réseaux axés sur l'innovation		Laboratoires d'innovation	
	Nombre	Activités	Nombre	Activités
Allemagne	▲	Formation, partage d'expériences	▲	Formation
Australie	▲	Partage d'expériences, projets innovants spécifiques, conseils et lignes directrices, constitution de communautés en ligne	▲	Sensibilisation, conseils, formation, soutien aux projets innovants, expérimentation, réalisation d'innovations, constitution de réseaux
Autriche	●	Formation, partage d'expériences, projets innovants spécifiques	▲	Sensibilisation, conseils, formation, soutien aux projets innovants, expérimentation, réalisation d'innovations, investissement, constitution de réseaux
Belgique	○	–	▲	Sensibilisation, conseils, formation, soutien aux projets innovants, expérimentation, réalisation d'innovations, investissement, constitution de réseaux
Canada	●	Formation, partage d'expériences, projets innovants spécifiques	●	Conseils, formation, soutien aux projets innovants, expérimentation, réalisation d'innovations, constitution de réseaux
Chili	○	Formation, partage d'expériences, projets innovants spécifiques	●	Sensibilisation, conseils, formation, soutien aux projets innovants, expérimentation, réalisation d'innovations, investissement, constitution de réseaux
Corée	●	Formation	▲	Sensibilisation, conseils, formation, soutien aux projets innovants, expérimentation, réalisation d'innovations, investissement, constitution de réseaux
Danemark	▲	Partage d'expériences, constitution de communautés en ligne	▲	Sensibilisation, conseils, formation, soutien aux projets innovants, réalisation d'innovations, constitution de réseaux
Espagne	●	Formation, partage d'expériences, projets innovants spécifiques	●	Sensibilisation, conseils, formation, soutien aux projets innovants, réalisation d'innovations, constitution de réseaux
Estonie	▲	Formation, partage d'expériences, projets innovants spécifiques, conseils et lignes directrices	▲	Sensibilisation, conseils, formation, soutien aux projets innovants, expérimentation, réalisation d'innovations, investissement, constitution de réseaux
États-Unis	▲	Partage d'expériences, projets innovants spécifiques	s.o.	s.o.
Finlande	●	Formation, partage d'expériences, projets innovants spécifiques, conseils et lignes directrices, constitution de communautés en ligne	▲	Sensibilisation, conseils, formation, soutien aux projets innovants, expérimentation, réalisation d'innovations, investissement, constitution de réseaux
France	●	Formation, partage d'expériences, projets innovants spécifiques	▲	Sensibilisation, conseils, formation, expérimentation, réalisation d'innovations, investissement, constitution de réseaux
Grèce	○	–	s.o.	s.o.
Hongrie	○	–	○	–
Irlande	●	Conseils et lignes directrices, partage d'expériences	○	–
Islande	○	–	○	–
Israël	●	Partage d'expériences, projets innovants spécifiques	s.o.	s.o.
Italie	▲	Formation, partage d'expériences, projets innovants spécifiques, constitution de communautés en ligne	●	Sensibilisation, conseils, formation, soutien aux projets innovants, expérimentation, réalisation d'innovations, constitution de réseaux
Japon	▲	–	●	Soutien aux projets innovants, réalisation d'innovations, constitution de réseaux
Lettonie	○	–	○	–
Luxembourg	○	–	s.o.	s.o.
Mexique	▲	–	●	Conseils, soutien aux projets innovants, expérimentation, réalisation d'innovations, constitution de réseaux
Norvège	▲	Partage d'expériences	s.o.	s.o.
Nouvelle-Zélande	▲	Partage d'expériences, projets innovants spécifiques	s.o.	s.o.
Pays-Bas	▲	Formation, partage d'expériences, constitution de communautés en ligne	●	Sensibilisation, conseils, formation, soutien aux projets innovants, expérimentation, réalisation d'innovations
Pologne	▲	Formation, partage d'expériences	○	–
Portugal	○	–	●	Sensibilisation, conseils, formation, soutien aux projets innovants, expérimentation, réalisation d'innovations, investissement, constitution de réseaux
République slovaque	○	–	▲	Conseils, réalisation d'innovations
République tchèque	▲	Formation, partage d'expériences, projets innovants spécifiques, conseils et lignes directrices	s.o.	s.o.
Royaume-Uni	▲	Formation, partage d'expériences, projets innovants spécifiques, conseils et lignes directrices, constitution de communautés en ligne	▲	Sensibilisation, conseils, formation, soutien aux projets innovants, expérimentation, réalisation d'innovations, investissement, constitution de réseaux
Slovénie	○	–	●	Sensibilisation, conseils, formation
Suède	○	–	●	Sensibilisation, formation, soutien aux projets innovants, expérimentation, constitution de réseaux
Suisse	○	–	s.o.	s.o.
Turquie	○	–	○	–
<b>Total OCDE</b>				
	13	○ Aucun	6	○ Aucun
	8	● Un	10	● Un
	14	▲ Plusieurs	11	▲ Plusieurs
	s.o.	Pas de réponse	s.o.	Pas de réponse
	35	Nombre de répondants	27	Nombre de répondants

Source : enquête 2016 de l'OCDE sur la gestion stratégique des ressources humaines dans les administrations centrales/fédérales des pays de l'OCDE ; enquête 2017 de l'OCDE sur les moteurs de l'innovation dans le secteur public au niveau des administrations centrales/fédérales des pays de l'OCDE.



Extrait de :  
**Government at a Glance 2017**

Accéder à cette publication :  
[https://doi.org/10.1787/gov\\_glance-2017-en](https://doi.org/10.1787/gov_glance-2017-en)

**Merci de citer ce chapitre comme suit :**

OCDE (2017), « Les structures d'appui à l'innovation dans le secteur public », dans *Government at a Glance 2017*, Éditions OCDE, Paris.

DOI: [https://doi.org/10.1787/gov\\_glance-2017-70-fr](https://doi.org/10.1787/gov_glance-2017-70-fr)

Cet ouvrage est publié sous la responsabilité du Secrétaire général de l'OCDE. Les opinions et les arguments exprimés ici ne reflètent pas nécessairement les vues officielles des pays membres de l'OCDE.

Ce document et toute carte qu'il peut comprendre sont sans préjudice du statut de tout territoire, de la souveraineté s'exerçant sur ce dernier, du tracé des frontières et limites internationales, et du nom de tout territoire, ville ou région.

Vous êtes autorisés à copier, télécharger ou imprimer du contenu OCDE pour votre utilisation personnelle. Vous pouvez inclure des extraits des publications, des bases de données et produits multimédia de l'OCDE dans vos documents, présentations, blogs, sites Internet et matériel d'enseignement, sous réserve de faire mention de la source OCDE et du copyright. Les demandes pour usage public ou commercial ou de traduction devront être adressées à [rights@oecd.org](mailto:rights@oecd.org). Les demandes d'autorisation de photocopier une partie de ce contenu à des fins publiques ou commerciales peuvent être obtenues auprès du Copyright Clearance Center (CCC) [info@copyright.com](mailto:info@copyright.com) ou du Centre français d'exploitation du droit de copie (CFC) [contact@cfcopies.com](mailto:contact@cfcopies.com).