

Annex B. OECD Trust Survey Questionnaire in Portuguese for Brazil

The complete questionnaire in English can be found in the methodological background paper at <https://oe.cd/trust>

OECD TRUST SURVEY - QUESTIONÁRIO

[Introduction shown to respondents]

"Como parte de seu trabalho sobre a confiança das pessoas no governo, a Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Econômico (OECD) encarregou a Netquest de conduzir esta pesquisa sobre uma variedade de tópicos relativos à sua experiência e avaliação do governo e das instituições públicas.

A pesquisa leva, em média, 10 a 12 minutos para ser concluída. Os dados desta pesquisa serão tratados de forma anônima e confidencial.

Por favor, clique na flecha abaixo para continuar".

1. NÍVEIS DE CONFIANÇA (2 perguntas)

P1. Para começar, uma pergunta geral sobre confiança. Em uma escala de 0 a 10, onde 0 é de maneira alguma e 10 é completamente, em geral, quanto você confia na maioria das pessoas?

- [De maneira alguma – Completamente - Não sei]
[0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10]

[Text shown to respondents]

"A próxima pergunta é sobre a confiança em algumas instituições brasileiras. Mesmo se você teve muito, pouco ou nenhum contato com essas instituições, por favor, baseie sua resposta em sua impressão geral".

P2. Em uma escala de 0 a 10, onde 0 é de maneira alguma e 10 é completamente, quanto você confia nos seguintes?

- Governo federal
- Governo estadual
- Governo municipal
- Congresso nacional
- Partidos políticos
- Polícia
- Servidores públicos (funcionários públicos do governo federal, estadual ou municipal não eleitos)
- Imprensa
- Poder judiciário
- Organizações internacionais

2. Determinantes de confiança nas instituições (17 perguntas)

[Text shown to respondents]

"Agora você vai ler a descrição de algumas situações que podem acontecer em qualquer país e será perguntado qual a probabilidade você acha que elas poderiam acontecer no Brasil. Por favor, responda em uma escala de 0 a 10, onde 0 significa muito improvável e 10 significa muito provável".

2.1. Integridade

P3. Se um político de alto nível recebe uma oferta de emprego bem remunerado no setor privado em troca de um favor político, você acha que ele recusaria a oferta de emprego?

- [Muito improvável que ele recuse a oferta de emprego - Muito provável que ele recuse a oferta de emprego - Não sei].
[0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10]

P4. Se um tribunal está prestes a tomar uma decisão, que pode afetar negativamente o governo, você acha que o tribunal tomaria a decisão livre de influência política?

- [Muito improvável que o tribunal tome a decisão livre de influência política - Muito provável que o tribunal tome a decisão livre de influência política - Não sei].
[0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10]

P5. Se um servidor público recebe uma oferta de dinheiro por parte de um cidadão ou de uma empresa para acelerar o acesso a um serviço público, você acha que ele recusaria a oferta?

- [Muito improvável que ele recuse a oferta de dinheiro - Muito provável que ele recuse a oferta de dinheiro - Não sei].
[0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10]

P6. Você considera importante conhecer alguém que te ajudasse a acessar bens e/ou serviços públicos, por exemplo, receber benefícios sociais, obter vaga em escola pública ou ficha para atendimento em posto médico?

- Muito importante
- Importante
- Pouco importante
- Nada importante
- Não sei
- Prefiro não dizer

2.2 Capacidade de resposta

P7. Se muitas pessoas reclamam de um serviço público que está funcionando mal, você acha que o serviço melhoraria?

- [Muito improvável que o serviço melhore - Muito provável que o serviço melhore - Não sei].
[0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10]

P8. No caso de existir uma ideia inovadora que pode melhorar um serviço público, você acha que ela seria adotada pelo responsável [órgão/ entidade públicos]?

- [Muito improvável que seja adotada - Muito provável que seja adotada - Não sei].
[0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10]

P9. Se mais da metade das pessoas expressam claramente uma opinião contra uma política nacional, você acha que essa política mudaria?

- [Muito improvável que ela mude- Muito provável que ela mude - Não sei].
[0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10]

2.3 Confiabilidade

P10. Se uma nova doença, contagiosa e grave se espalhar, você acha que as instituições públicas estariam preparadas para proteger a vida das pessoas?

- [Muito improvável que estejam preparadas - Muito provável que estejam preparadas - Não sei].
[0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10]

P11. Se você fosse compartilhar seus dados pessoais com um [órgão/entidade públicos], você acha que eles seriam usados exclusivamente para fins legítimos?

- [Muito improvável - Muito provável - Não sei].
[0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10]

P.12. Se você fosse abrir um negócio hoje, você faria a inscrição no CNPJ?

- [Muito improvável - Muito provável - Não sei].
[0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10]

P13. Você acha que as condições de negócios permanecerão estáveis e previsíveis nos próximos anos (excluindo elementos externos fora do controle do governo nacional, como uma crise econômica global, desastres naturais, etc.)?

- [Muito improvável - Muito provável - Não sei].
[0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10]

2.4 Abertura

P14. Se uma decisão que afeta sua comunidade for tomada pelo governo municipal, você acha que conseguiria expressar suas opiniões?

- [Muito improvável - Muito provável - Não sei].
[0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10]

P15. Se você precisar de informações sobre um serviço público (por exemplo: obtenção de passaporte, solicitação de benefícios, etc.), você acha que essas informações estariam facilmente disponíveis?

- [Muito improvável que elas estejam disponíveis- Muito provável que elas estejam disponíveis - Não sei].
[0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10]

P16. Se você participar de uma consulta pública sobre a reforma de uma área política importante (por exemplo: impostos, saúde, proteção ambiental), você acha que o governo adotaria as opiniões expressas na consulta pública?

- [Muito improvável - Muito provável - Não sei].
[0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10]

2.5. Equidade

P17. Se você tem contato com um servidor público, na região onde você mora, você acha que ele trataria as pessoas ricas e as pobres da mesma forma?

- [Muito improvável - Muito provável - Não sei].
[0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10]

P18. Se você interage com um servidor público de sua região, você acha que ele trataria todas as pessoas da mesma forma, independentemente de seu sexo, cor/raça ou país de origem?

- [Muito improvável - Muito provável - Não sei].
[0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10]

P19. Se você ou um membro de sua família solicitasse uma assistência ou serviço do governo (por exemplo: assistência de desemprego, auxílio Brasil ou outras formas de apoio à renda), você acha que sua solicitação seria tratada de forma justa?

- [Muito improvável - Muito provável - Não sei].
[0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10]

3. SATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS PÚBLICOS (5 perguntas)

P20. Em uma escala de 0 a 10, até que ponto você está satisfeito ou insatisfeito com a escola pública no Brasil?

- [Nada satisfeito - Completamente satisfeito - Não sei].
[0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10]

P21. Em uma escala de 0 a 10, até que ponto você está satisfeito ou insatisfeito com o SUS (sistema único de saúde) no Brasil?

- [Nada satisfeito - Completamente satisfeito - Não sei].
[0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10]

P22. Em uma escala de 0 a 10, até que ponto você está satisfeito ou insatisfeito com a qualidade dos serviços públicos no Brasil (por exemplo: solicitar um documento de identidade, passaporte ou uma certidão da receita federal)

- [Nada satisfeito - Completamente satisfeito - Não sei].
[0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10]

P23. Nos últimos 2 anos, você ou um de seus filhos esteve matriculado em uma escola pública no Brasil?

- Sim
- Não
- Não sei

P24. Nos últimos 12 meses, você ou alguém em sua casa utilizou o SUS (sistema único de saúde) no Brasil?

- Sim
- Não
- Não sei

4. Atitudes políticas e participação (6 perguntas)

[Text shown to respondents]

“Agora vamos fazer algumas perguntas sobre sua participação direta ou indireta na política”.

P25. Até que ponto você está confiante em sua própria capacidade de participar na política?

- Nada confiante - Muito confiante - Não sei].
[0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10]

P26. Na sua opinião, até que ponto o sistema político no Brasil permite que pessoas como você tenham voz em relação ao que o governo faz?

- [De modo algum - Muito - Não sei].
[0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10]

P27. Durante os últimos 12 meses, você realizou alguma das seguintes atividades? Por favor, assinale todas as que se aplicam

- Votou na última eleição municipal
- Entrou em contato com um político ou funcionário público municipal ou federal
- Participou de uma reunião de um sindicato, partido político ou grupo de ação política
- Participou de uma Assembleia Cidadã, de um Diálogo Cidadão ou de um Júri Cidadão
- Forneceu informações sobre ou avaliou uma política, lei ou documento do governo
- Usou ou exibiu algum material de campanha, como adesivo, broche, bandeira
- Participou de uma manifestação pública
- Assinou uma petição on-line
- Publicou, encaminhou ou compartilhou conteúdo político nas redes sociais
- Boicotou certos produtos por razões políticas
- Nenhum destes
- Prefiro não responder

P28. Muitas calçadas e ruas da cidade estão em mau estado. Imagine que o governo dará recursos para manutenção dos bairros onde os moradores conseguirem 500 assinaturas em uma petição. Quão provável seria que os moderadores do seu bairro conseguissem coletar as 500 assinaturas?

- Muito provável
- Algo provável
- Pouco provável
- Nada provável
- Não sei

P.29 Em política, as pessoas normalmente falam de "esquerda" e "direita". Numa escala em que 0 é esquerda e 10 é direita, onde colocaria o governo nacional?

- [Esquerda - Direita - Não sei].
[0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10]

P.30 Em política, as pessoas normalmente falam de "esquerda" e "direita". Numa escala em que 0 é esquerda e 10 é direita, onde se colocaria?

- [Esquerda - Direita - Não sei].
[0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10]

5. AVALIAÇÃO DA AÇÃO DO GOVERNO EM POLÍTICAS DE LONGO PRAZO & DESAFIOS GLOBAIS (5 perguntas)

[Text shown to respondents]

“Vamos agora fazer-lhe algumas perguntas sobre os desafios enfrentados pela sociedade, hoje e no futuro. Estamos interessados em suas opiniões sobre as prioridades políticas no Brasil e na cooperação com outros países”.

P31. Sobre as seguintes questões, você acha que o governo deveria priorizá-las: mais, da mesma forma ou menos?

Proporcionar igualdade de oportunidade para todos no Brasil	<ul style="list-style-type: none"> • Muito menos • Menos • Mais ou menos o mesmo • Mais • Muito mais • Não sei
Ajudar os trabalhadores a se adaptarem à automação e às novas tecnologias	
Reduzir a emissão de gases que causam a mudança climática	
Reduzir a dívida pública brasileira	
Criar condições para que as empresas prosperem no Brasil	

P32. Até que ponto você está confiante de que o Brasil conseguirá ter sucesso nas suas políticas para reduzir os efeitos negativos da mudança climática (tais como desmatamento, incêndios, enchentes, etc.) nos próximos 10 anos?

- Nenhuma confiança
- Pouquíssima confiança
- Um pouco confiante
- Muita confiança
- Não sei

P33. Em relação a cada um dos seguintes temas, indique se você acha que seria melhor para o Brasil agir sozinho ou em cooperação com outros países Latino-americanos? Por favor, escolha suas três questões principais para a cooperação global

- Combater a mudança climática
- Tributar as grandes empresas multinacionais, independentemente de onde estejam sediadas
- Proteção de dados pessoais e privacidade on-line
- Preparar para a próxima pandemia
- Gerenciando a migração
- Proteção a refugiados
- Reduzir a desigualdade e a discriminação
- Enfrentar notícias falsas e desinformação
- Combate ao crime internacional e ao terrorismo
- Nenhum destes
- Não sei

QUESTIONÁRIO DE BASE

"Você vai ler e responder a uma série de perguntas sobre sua vida e trabalho. Garantimos que todas as respostas serão tratadas de forma anônima e confidencial".

B1. Você é cidadão brasileiro?

- Sim
- Não
- Não sei
- Prefiro não dizer

B2. Você nasceu em outro país e se mudou para o Brasil, em algum momento de sua vida?

- Sim
- Não
- Não sei
- Prefiro não dizer

B3. Em geral, pensando no próximo ano, até que ponto você está preocupado com as finanças de sua casa e com o bem-estar social e econômico em geral?

- Nada preocupado
- Pouco preocupado
- Mais ou menos preocupado
- Muito preocupado
- Não sei
- Prefiro não dizer

B4. Se você imaginar um status na sociedade como uma escada, alguns grupos poderiam ser descritos como estando mais próximos do topo e outros mais próximos da base. Pensando em si mesmo, onde você se colocaria nesta escala?

- [Base - Topo - Não sei/ Prefiro não dizer].
[1 2 3 4 5 6 7 8 9 10]

B5. A água utilizada na sua casa é proveniente de?

- Rede geral de distribuição
- Poço ou nascente
- Outro meio

B6. Considerando o trecho da rua no qual você mora, você diria que a rua é:

- Asfaltada/Pavimentada
- Terra/Cascalho

B7. Qual dos seguintes meios você utiliza para obter informações sobre política e assuntos atuais, pelo menos uma vez por semana:

- TV
- Rádio
- Jornais/revistas (inclusive on-line)
- Redes sociais on-line (por exemplo Facebook, Twitter ou Whatsapp)
- Outras fontes online
- Conversas com família/amigos
- Local de trabalho ou estudo

- Nenhum dos itens acima
- Prefiro não dizer

B8. Quando você lê, vê ou ouve uma notícia, quais são os três aspectos mais importantes para você decidir se a notícia é digna de confiança?

- A organização jornalística que publica a história
- A pessoa que compartilha a história
- A história tem muitos compartilhamentos, comentários ou likes nas redes sociais
- As fontes que são citadas na história
- O jornalista específico que relatou a história
- O meu instinto sobre a história

B9. Em qual cidade você costuma morar?

- [open text field]

B10. Qual é o CEP do lugar onde você costuma morar?

- [open text field]

B11. Falando do bairro onde você mora e pensando na possibilidade de ser agredido ou assaltado, você se sente muito seguro, um pouco seguro, um pouco inseguro ou muito inseguro?

- Muito seguro
- Um pouco seguro
- Um pouco inseguro
- Muito inseguro
- Não sei

B12. Como você se descreveria?

- Homem
- Mulher
- De outra forma

B.13 Você se considera branco, preto, pardo, amarelo ou indígena?

- Branco
- Preto
- Parda
- Amarela (para a pessoa de origem oriental: japonesa, chinesa, coreana, etc.)
- Indígena
- Não sei
- Prefiro não dizer

B14. Em que ano você nasceu?

- [open numerical field, 4 digits]

B15. Qual é o nível educacional mais alto que você atingiu? Por favor, assinale um

- Sem instrução ou fundamental incompleto
- Ensino fundamental completo ou médio incompleto
- Ensino médio completo ou superior incompleto
- Ensino superior completo
- Pós-graduação

B16. Qual é a sua religião?

- Católica
- Evangélica de Missão (luterana, presbiteriana, metodista, batista etc.)
- Evangélica de origem pentecostal (Assembleia de Deus, Congregação Cristã, Universal, Evangelho quadrangular etc.)
- Outra evangélica
- Espírita
- Umbanda e Candomblé
- Outras religiosidades
- Sem Religião
- Não sabe

B17. Informe o total da renda bruta mensal da sua casa em 2021

Nota: Por renda bruta mensal, entendemos antes de impostos e deduções, mas incluindo subsídios. Por casa, entendemos todas as pessoas que moram em sua casa, independentemente de serem ou não um membro de sua família.

[open numerical field] or [choice of bands based on deciles of national income distribution]

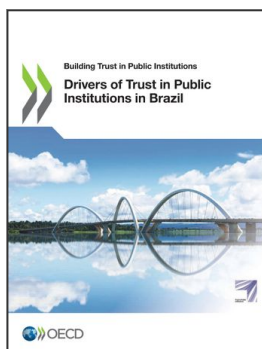
B18. Informe a renda total disponível (líquida) mensal da sua casa em 2021

Nota: Por renda mensal disponível, entendemos após impostos e outras deduções. Por casa, entendemos todas as pessoas que moram em sua casa, independentemente de serem ou não um membro de sua família.

[open numerical field] or [choice of bands based on deciles of national income distribution]

B19. Incluindo você mesmo, quantas pessoas, normalmente, moram em sua casa?

[open numerical field]



From:
Drivers of Trust in Public Institutions in Brazil

Access the complete publication at:
<https://doi.org/10.1787/fb0e1896-en>

Please cite this chapter as:

OECD (2023), "OECD Trust Survey Questionnaire in Portuguese for Brazil", in *Drivers of Trust in Public Institutions in Brazil*, OECD Publishing, Paris.

DOI: <https://doi.org/10.1787/fe42a2-en>

This document, as well as any data and map included herein, are without prejudice to the status of or sovereignty over any territory, to the delimitation of international frontiers and boundaries and to the name of any territory, city or area. Extracts from publications may be subject to additional disclaimers, which are set out in the complete version of the publication, available at the link provided.

The use of this work, whether digital or print, is governed by the Terms and Conditions to be found at <http://www.oecd.org/termsandconditions>.