

# Összefoglaló

A COVID-19 világjárvány által kiváltott válság súlyosan érintette a turisztikai szektort ami alátámasztja, hogy az ágazat milyen fontos szerepet játszik a gazdasági jólét, a munkahelyteremtés, a jövedelmek növelése és az általános jólét előmozdításában. Az ágazat pedig éppen csak kezdett talpra állni, amikor az ukrajnai orosz háború gazdasági és társadalmi következményei újabb csapást mértek a fellendülés kilátásaira. Miközben az ágazat bizonytalan kilátások közepette küzd meg ezekkel a kihívásokkal, a fellendülés előmozdítása érdekében stabil és átalakító intézkedésekre van szükség, illetve arra, hogy a turizmus egy rugalmasabb, fenntarthatóbb és inkluzívabb jövő felé vezető útra lépjen.

## Turisztikai trendek válságok és felépülés idején

A COVID-19 világjárvány példátlan mélysége és időtartama továbbra is komoly kihívást jelent a turizmus számára. Az utazási korlátozások a turisztikai szektort alapjaiban sújtották, ami súlyos gazdasági és társadalmi következményekkel járt az idegenforgalomban dolgozó szakembereket és vállalkozásokat, a desztinációkat és a tágabb ökoszisztémát tekintve egyaránt. Mivel a nemzetközi turizmus a világjárvány csúcspontján világszerte szinte teljesen leállt, és a belföldi turizmus számos országban súlyosan korlátozódott, a turizmus közvetlen hozzájárulása a GDP-hez 1,9 százalékponttal (2,8%-ra), a szolgáltatásexport aránya pedig átlagosan 10,6 százalékponttal (9,9%-ra) csökkent az OECD-országokban.

A turisztikai szektor 2022-ben azonban erőteljes fellendülésnek indult, ami a megnövekedett keresletnek és az utazási korlátozások feloldásának köszönhető. A fellendülés azonban törekeny és országonként egyenlőtlen, mivel a gazdasági lassulás és a geopolitikai instabilitás - amelyet Oroszország ukrajnai háborúja idézett elő - új bizonytalanságokkal jár. Míg a belföldi turizmus, amely a világjárvány idején számos munkahely és vállalkozás számára fontos mentőövnek bizonyult, az előrejelzések szerint 2023-ra visszaáll a járvány előtti szintre, addig a nemzetközi turizmus teljes helyreállítása várhatóan 2025-ig vagy még tovább tart.

A turisztikai vállalkozásoknak, amelyek már így is küzdenek a világjárványból való kilábalásért, most az energia-, élelmiszer- és egyéb ráfordítási költségek emelkedésével, valamint a szakképzett munkaerőhiánnyal is szembe kell nézniük. Ez súlyosbítja a megélhetési válságot, amely nyomást gyakorol a háztartások költségvetésére, és az olyan diszkrecionális tételek, mint a turizmus, a lehetséges megszorítások frontvonalába került. Miközben a kormányok és a vállalkozások ezeket az új kihívásokat igyekeznek kezelni, fennáll a veszélye annak, hogy a rugalmasabb, fenntarthatóbb és inkluzívabb turizmus megteremtésének lendülete megtorpan.

## A turizmus átalakítását szolgáló legfontosabb politikai prioritások egy erősebb, fenntarthatóbb jövő érdekében

A turizmust ért példátlan sok cselekvésre szólította fel a kormányokat minden szinten és a magánszektor, hogy összehangoltan reagáljanak a turizmus fenntartható és rugalmas helyreállításának támogatása és megszilárdítása érdekében. Bár a járvány hatása egyértelműen mélyreható volt, és számos vállalkozás túlélését fenyegette, a sok számos pozitív örökséget is hagyott maga után. A turizmus gazdasági és társadalmi szerepének, jelentőségének tudatosítása a legmagasabb szinteken is felerősödött, a kormányok pedig példátlan lépéseket tettek a turisztikai vállalkozások, munkavállalók és látogatók megsegítésére, amit a köz- és magánszektoron belüli új együttműködések kialakulása is támogat. A világjárvány fel is gyorsította a fenntarthatóbb és ellenállóbb turizmus kialakulásának lendületét. Most pedig lehetőség nyílik arra, hogy ezekre a tapasztalatokra építve kezeljük a turizmus jelenlegi és jövőbeli kihívásait.

Továbbra is prioritást élvez a biztonságos mobilitás és a fogyasztói bizalom helyreállítása, a törékeny turisztikai vállalkozások és a szakképzett munkaerőhiánnyal küzdő desztinációk támogatása, valamint a turisztikai kínálat diverzifikálására irányuló beruházási igények. Az is döntő fontosságú, hogy ne szalasszuk el a lehetőségeket a hosszú távú prioritások kezelésére, a turisztikai rendszer újragondolására és a jövőbeli sokkhatásokra való felkészülésre. Mindeközben a turizmusfejlesztés erősebb, igazságosabb és fenntarthatóbb modelljei felé mozdulunk el.

A fentiek elérése egyaránt megköveteli a visszatekintést és az előretekintést is. Az ágazat szebb jövőjének megteremtése magában foglalja a szektort a múltban hátráltató strukturális gyengeségek kezelését, nem utolsósorban azért, hogy elkerüljük a kiegyensúlyozatlan turisztikai fejlődéshez való visszatérést, és biztosítsuk, hogy a munkahelyek, a jólét és a turizusból származó egyéb előnyök a helyi közösségekhez is eljussanak. A jövőre nézve gyorsabb fellépésre van szükség a fellendülés környezetbarátabbá tétele és az éghajlatváltozás terén, valamint a szükséges enyhítő és alkalmazkodási intézkedésekkel kapcsolatban, beleértve a finanszírozást és a beruházásokat is, hogy a turizmus is kivehesse a részét a folyamatból. Ugyanakkor intézkedésekre van szükség annak biztosítása érdekében is, hogy az ágazat teljes mértékben ki tudja használni a digitális átállás nyújtotta lehetőségeket, ugyanis számos turisztikai vállalkozás és desztináció esetében még mindig megfigyelhető a lemaradás a világjárvány idején felgyorsult fejlődés ellenére, beleértve a készségekhez és az infrastruktúrához való hozzáférést.

### Legfontosabb politikai üzenetek

#### ***Integrált, agilis, előremutató szakpolitikák támogatása a turizmus fényesebb jövőjének kialakítása érdekében***

- Előremutató turisztikai stratégiák támogatása a szektor fellendülésének előmozdítása, a zöld és digitális átállás felgyorsítása, valamint a kormányzaton belüli kapacitásépítés a jövőbeli sokkhatásokra való felkészülés, reagálás és alkalmazkodás érdekében.
- A COVID-19 válaszintézkedések megtervezése és végrehajtása érdekében a magánszektorral és a civil társadalommal együttműködve az innovatív megközelítésekre építve, az erősebb és fenntarthatóbb ágazat kiépítéséhez szükséges strukturális átalakulás kezelése, valamint a jövőbeli turisztikai szakpolitikai kérdések kezelése.

#### ***A turisztikai ökoszisztéma ellenálló képességének kiépítése***

- Olyan gazdasági környezet kialakítása, amelyben a turisztikai KKV-k sikeresek lehetnek és megerősödhetnek a finanszírozáshoz való hozzáférés javítása, a készségek és kapacitások fejlesztése, valamint a környezetbarát, digitális gyakorlatok előmozdítása révén.

- A turisztikai ökoszisztéma szereplői közötti együttműködés ösztönzése az eseményekre való reagálás és alkalmazkodás, az információk és tapasztalatok megosztása, valamint a kockázatok és lehetőségek megértésének fejlesztése érdekében.
- A fenntartható és sokszínű desztinációk támogatása rugalmas, személyre szabott és megfelelő forrásokkal ellátott desztinációs irányítási tervekkel, hatékony nyomon követési mechanizmusokkal és a szereplők bevonásával.
- Megbízható és összehasonlítható adatok és eszközök létrehozása a turizmus ellenálló képességének mérésére és nyomon követésére, az adathiányok pótlására, valamint a gyors reagálás és a hatékony döntéshozatal érdekében a jövőbeli válságok esetén.

### **A zöld turizmus fellendülésének előmozdítása**

- Hosszú távú integrált stratégiák kidolgozása a fenntartható turizmus jövőképével, célkitűzéseivel összhangban, cselekvési tervekkel és mechanizmusokkal az erőforrások mozgósítására és a kormányzaton belüli koordinációra.
- A turisztikai értéklánc mentén a nagy hatású beavatkozásokat előtérbe helyező, bizonyítékokon alapuló szakpolitikák kombinációjának végrehajtása, a tudatosság növelése, a környezetbarát gyakorlatok szabályozása, valamint a beruházások ösztönzése érdekében.
- A szén-dioxid kibocsátás csökkentésének és a turizmus szereplőinek kapacitásépítése, innovatív megoldások kifejlesztésének támogatása, a fenntartható utazási döntések ösztönzése és a vállalkozások támogatása a környezeti lábnyomuk csökkentésében.
- A kormányzat szerepének erősítése a zöld átmenet katalizálásában, és a közpénzekből finanszírozott vagy közbeszerzett turisztikai infrastruktúra megszervezése a környezetvédelemmel és az éghajlatváltozással szemben ellenálló fejlődéshez való hozzájárulás érdekében.

### **Ez az összefoglalás nem hivatalos OECD fordítás.**

Ez az összefoglalás abban az esetben másolható, ha megemlítsre kerül az OECD szerzői joga és az eredeti kiadvány címe. <https://www.oecd.org/termsandconditions/>

### **A többnyelvű összefoglalások az eredetileg angol ill. francia nyelvű OECD kiadványok kivonatos fordításai.**





**From:**  
**OECD Tourism Trends and Policies 2022**

**Access the complete publication at:**

<https://doi.org/10.1787/a8dd3019-en>

**Please cite this chapter as:**

OECD (2022), "Összefoglaló", in *OECD Tourism Trends and Policies 2022*, OECD Publishing, Paris.

DOI: <https://doi.org/10.1787/acdc5a74-hu>

This work is published under the responsibility of the Secretary-General of the OECD. The opinions expressed and arguments employed herein do not necessarily reflect the official views of OECD member countries.

This document, as well as any data and map included herein, are without prejudice to the status of or sovereignty over any territory, to the delimitation of international frontiers and boundaries and to the name of any territory, city or area. Extracts from publications may be subject to additional disclaimers, which are set out in the complete version of the publication, available at the link provided.

The use of this work, whether digital or print, is governed by the Terms and Conditions to be found at <http://www.oecd.org/termsandconditions>.