



2019 年 OECD 就业展望 工作的未来

中文概要

数字化，全球化和老龄化带来了新的机会，但也有扩大工人间差距的风险

技术进步，全球化和人口老龄化导致职场发生了变化。此外，新的组织商业模式和工人不断演化的偏好催生了新的工作形式。尽管技术变革和全球化可能摧毁工作的担忧广泛存在，整体就业似乎不会急剧下降。虽然特定工作和任务正在消失，但出现了其他工作和任务，就业出现增长。在这些变革出现时，主要挑战在于让衰落行业和地区的工人获得新的工作机会。有的顾虑与就业质量相关。尽管多样化的就业合同能为很多公司和工人提供灵活性，受到欢迎，保证非正规工作的质量仍是重要挑战。此外，就业市场的差距可能进一步扩大，除非坚决采取政策行动，保证结构调整的成本在职场中得到均衡分配。尽管存在风险，也有很多机会，工作的未来并非一成不变。有了适当的政策和体制，未来的职场能为所有人提供更多更好的工作。

在大部分国家中，没有接受高等教育的年轻人在就业市场中处境恶化

过去十年中，很多国家未接受高等教育的年轻人在就业市场中的处境恶化，没有工作、或是有工作但就业不充分或工资较低者占比上升。这些变化不太可能是经济衰退的短期产物，经济衰退为接下来的数年带来了重大政策挑战。从性别角度而言，在数个国家中，男性失业和就业不充分的比例上升，然而，女性就业不足更为普遍，也更有可能得到低薪职位。

无论就业状况如何，所有工人都应获得一系列充分的就业保护

新的非正规工作形式的出现为主要针对为单一雇主工作的全职员工的就业法规提出了挑战。就业状况是获得各种权利和保护渠道，因此，保证对工人进行合理分类（并纠正错误的分类）是保证非正规工作的工人获得劳动和社会保障、参与集体谈判和终生学习的重要措施。然而，对某些工人而言，就业状况确实较为模糊，因为他们处于有雇主和自由职业之间的“灰色地带”。尽管这一灰色地带应当越小越好，也应拓展并修改就业市场法规，为工人提供充分的保护，并保证遵守这些法规的公司不会处于不利地位。为了应对雇主/客户和工人间的权力不平等，还需要解决雇主滥用市场支配力的问题，如打击雇主在就业市场上的串通，限制竞业限制协议的范围，并处理雇主和工人获得的信息不对称的问题。

集体谈判可能成为塑造未来工作的灵活补充工具

集体谈判能帮助工人和公司适应变化的职场所带来的机会和挑战。集体谈判是能就灵活的解决方案达成共识的工具，有助于形成新的权利，规范新技术的使用，或提高就业市场的安全性和适应性。然而，工人间组织程度较低，非正规职业的工人尤为如此，这为集体谈判提出了重要挑战。这部分反映了分类为自由职业的工人面临的法律障碍，对于他们而言，集体谈判的权利可能被视为违反了竞争法律。在这种情况下，部分经合组织国家专门为部分非正规就业工人提供了集体谈判权。然而，仍然存在实际困难。新业态的出现考验着雇主组织。现有的工会正在制定策略，接触非正规职业的工人，也出现了代表工人的新媒介。

加强成人教育对于帮助工人成功应对变化的职场很重要

有效的成人教育有助于防止技能贬值，并能帮助工人从衰落的职位和部门转移到正在拓展的职位和部门。对成人教育项目进行彻底改革，拓展覆盖面，提高质量，对利用变化的职场带来的益处很重要。在所有经合组织国家中，最需要培训的工人，包括低技能、较年长的成人、失业者和非正规职业的工人，参与培训的比例最低。这些群体参与培训面临多重障碍，如未能很好地选择培训，或缺乏动机、时间、金钱或雇主的支持等。政策选择的重点有，在公司和个人中建设学习型文化，排除参加培训的时间和金钱障碍，处理由于就业状况无法平等地获取培训机会的问题，鼓励公司培训有风险的群体，允许培训权利在职位间转移。有效的培训需要有较高的质量，并切合就业市场的需求。这需要利益攸关方根据获得的利益共同承担充足而可持续的资金，也需要治理安排帮助各国协调成人教育体系的不同组成部分。

社会保障改革必须保证弱势群体能得到保障

在目前的情况下，就业市场变化的步伐和程度存在更大的不确定性，社会保障体系能起到重要的稳定作用。但是，对于就业形式不够稳定的工人而言，获得社会保障可能尤为困难。对于将福利待遇或筹资负担与过去或现在的工作挂钩的保障条款而言，不稳定的职业模式或日益多样化的就业形式可能带来挑战。现有的社会保障体系有很多优点，仍然可行，但需要适应不断变化的风险。主要重点包括让保障足够灵活，能对人们所需的保障出现的变化做出回应，保证待遇能随职位转移，并调整激活范围和就业支持，以便适应不断演化的就业模式。要保证筹资水平与社会保障不断演变的需求一致，就需要就如何为新计划或拓展后的计划筹资积极开展政策辩论。

推出包容性未来转型议程恰逢其时

要使未来的工作更具包容性、更有收获，就需要向包容性未来转型的议程，即有针对性地为最需要的人提供干预措施的整体型政府方法。部分政策选择产生的公共财政成本微不足道，甚至还可能提高税收。然而，很多其他的政策选择，尤其是巩固社会保障和成人学习相关的政策，需要增加大量资源。通过开展综合开支审查，就公共政策目标和解决方案深入采用整体型政府方法，可以采取很多措施提高主要政策的有效性和针对性。但也许还需要改善收入来源，这便需要对税收体系进行深刻反思。

© OECD

本概要并非经合组织的正式译文。

在提及经合组织版权以及原著标题的前提下允许复印本概要。

多语种概要出版物系经合组织英法双语出版原著的摘要译文。



[请在 OECD iLibrary 阅读完整的英文版本!](#)

© OECD (2019), *OECD Employment Outlook 2019: The Future of Work*, OECD Publishing.

doi: 10.1787/9ee00155-en