

39 ÉTUDE DE CAS : NUMÉRIQUE PAR DÉFAUT, UN NOUVEAU CONCEPT DANS LA COOPÉRATION ALLEMANDE POUR LE DÉVELOPPEMENT

Division des technologies numériques dans la coopération pour le développement,
ministère fédéral de la Coopération économique et du Développement (BMZ),
Allemagne

ABSTRACT

Face aux problèmes engendrés par la pandémie et par le changement climatique, des initiatives audacieuses doivent être prises dans le domaine de la coopération pour le développement afin d'exploiter pleinement le potentiel des solutions numériques. Cette étude de cas présente la nouvelle stratégie du « numérique par défaut » définie par l'Allemagne pour optimiser les possibilités qu'offrent les solutions numériques dans le cadre de la coopération pour le développement.

Messages clés

- La stratégie du « numérique par défaut » mise au point par l'Allemagne amplifie la transformation numérique dans les pays partenaires et atténue les difficultés inhérentes à cette transformation en facilitant la création et le maintien en place de structures assurant la pérennité des biens publics numériques et l'accès aux opportunités offertes par le numérique.
- En faisant du « numérique par défaut » son nouveau principe directeur, l'Allemagne s'engage à tirer des enseignements de sa propre expérience. Cette nouvelle stratégie devrait favoriser le développement rapide de solutions numériques efficaces pouvant être déployées à l'échelle voulue, ce qui donnera naissance à de nouvelles bonnes pratiques.

Défi

Les défis mondiaux tels que la pandémie et le changement climatique obligent les nations et les peuples à unir leurs forces et à exploiter toutes les possibilités qu'offre le numérique afin de déployer rapidement des solutions performantes. Or, la plupart des acteurs de la coopération pour le développement qui œuvrent en faveur de la transformation numérique ont tendance à suivre leurs propres priorités et travaillent souvent de manière cloisonnée, si bien que les ressources et l'expertise ne sont pas pleinement exploitées. L'Allemagne a également pris conscience de la nécessité d'exploiter au maximum ces possibilités dans le cadre de ses propres activités de coopération pour le développement, alors que les solutions numériques sur mesure qui s'avèrent efficaces sont souvent restreintes au seul contexte local pour lequel elles ont été conçues et que les approches connues l'emportent souvent sur les autres solutions numériques qui pourraient convenir. L'Allemagne a donc recherché de nouvelles manières d'exploiter le potentiel offert par le passage au numérique dans le cadre de ses programmes de développement.

Approche

Le concept du « numérique par défaut » a ouvert une nouvelle phase pour le ministère fédéral de la Coopération économique et du Développement (BMZ) en matière de coopération pour le développement (Toolkit Digitalisierung, 2021^[17]). Cette nouvelle approche repose sur un principe simple : les

solutions numériques doivent être le choix par défaut si l'on veut que les projets de coopération pour le développement atteignent leurs objectifs. Afin d'assurer une mise en œuvre à grande échelle de cette stratégie, les projets qui ne font pas appel à des solutions numériques doivent expliquer et justifier leur choix. En conséquence, les partenaires d'exécution de l'Allemagne étudient systématiquement les possibilités de recours aux technologies numériques lorsqu'ils examinent un nouveau projet ou un projet de suivi et font appel à ces technologies lorsque leur utilisation présente un intérêt.

La stratégie du « numérique par défaut » garantit la qualité des solutions proposées, d'un point de vue technique mais aussi méthodologique. Elle a aussi pour but de permettre aux sociétés d'inscrire le passage au numérique dans la durée. L'accent est invariablement mis sur les avantages pratiques, la question étant de déterminer quelles solutions numériques spécifiques peuvent rendre un projet plus efficace, plus efficient ou encore plus innovant. De plus, les projets menés à bien avec succès dans le cadre de cette stratégie sont déployés à plus grande échelle dans les pays partenaires.

Résultats

En pratique, la stratégie du « numérique par défaut » amplifie la transformation numérique dans les pays partenaires et atténue les difficultés inhérentes à cette transformation en facilitant la création et le maintien en place de structures assurant la pérennité des biens publics numériques et l'accès aux opportunités offertes par le

numérique. L'Allemagne continuera d'évaluer et de concevoir de nouveaux projets dans ce sens. Les résultats déjà obtenus sont notamment les suivants :

- La **plateforme d'apprentissage en ligne *atingi*** (2021^[2]), qui permet d'accéder librement, partout et à tout moment à des formations numériques de grande qualité. Cette plateforme, qui propose des formations innovantes, a déjà été utilisée par plus d'un million de personnes. Il est prévu que le nombre d'utilisateurs atteigne 20 millions à l'horizon 2023. Pour réaliser cet objectif, *atingi* devra devenir l'outil privilégié par l'Allemagne pour proposer des formations numériques dans le cadre de sa coopération pour le développement.
- L'Allemagne, aux côtés de l'Estonie, de la Digital Impact Alliance (DIAL) et de l'Union internationale des télécommunications, apporte un soutien aux partenaires pour faciliter la fourniture de biens publics numériques dans le cadre de ***GovStack*, une initiative internationale pour l'administration électronique** (2021^[3]). La prochaine étape consistera à créer une plateforme type pour la fourniture de services publics numériques – à partir du catalogue de solutions numériques de la DIAL (2021^[3]) –, qui permettra de faire la démonstration des possibilités de déploiement pour différents services et dans différents secteurs.
- Une enquête interne a démontré que **la plupart des responsables de projet au sein du BMZ souhaitent désormais mobiliser des outils et des approches numériques** dans le cadre de leurs activités afin d'accroître l'efficacité et la portée de leurs projets. Cette enquête a cependant aussi révélé qu'il était nécessaire de continuer de renforcer la maîtrise des technologies numériques au sein du ministère.

Enseignements tirés

- **Il n'existe pas de « solution toute faite »**. Il importe de concevoir les solutions numériques en fonction du contexte local dans lequel elles vont être utilisées,

en tenant compte de la situation et des écosystèmes locaux. Les solutions à code source libre (*open source*) jouent un rôle fondamental parce que leur disponibilité et leur accessibilité en font des outils de choix pour transposer les solutions numériques dans différents contextes.

- **Apprentissage continu et investissement dans la poursuite du renforcement des capacités**. En faisant du « numérique par défaut » son nouveau principe directeur, l'Allemagne s'engage à tirer des enseignements de sa propre expérience et à montrer la voie à suivre dans le domaine du passage au numérique d'une manière qui apporte une valeur ajoutée. La stratégie du « numérique par défaut » devrait favoriser le développement rapide de solutions numériques efficaces pouvant être déployées à l'échelle voulue, ce qui donnera naissance à de nouvelles bonnes pratiques. L'Allemagne est également consciente de la nécessité d'investir dans le renforcement des capacités, tant au niveau de son propre programme de coopération pour le développement que dans les pays partenaires.
- **L'établissement de partenariats internationaux est indispensable pour intégrer la vision d'un avenir numérique équitable**. Face aux défis de portée mondiale, il est indispensable d'agir collectivement. Le BMZ s'appuie déjà sur un solide réseau de partenaires pour échanger bonnes pratiques et objectifs. En collaboration directe avec ses pays partenaires, l'Allemagne est prête à jouer un rôle central dans la mise en œuvre d'une transformation numérique verte et centrée sur l'humain.

Cette étude de cas est également publiée sur la plateforme en ligne d'apprentissage mutuel de l'OCDE consacrée aux Outils, enseignements et pratiques de la coopération pour le développement, dans les pages *En pratique*. Celles-ci décrivent des exemples de réponses concrètes à divers défis auxquels fait face la coopération et mettent l'accent sur les résultats obtenus et les enseignements tirés.

RÉFÉRENCES

- atingi (2021), *atingi*, <https://www.atingi.org/> (consulté le 26 November 2021). [2]
- Digital Impact Alliance (s.d.), *Catalog of Digital Solutions*, <https://solutions.dial.community/products> (consulté le 26 November 2021). [4]
- GovStack (2021), *Accelerating the digital transformation of government services*, <https://www.govstack.global/> (consulté le 26 November 2021). [3]
- Toolkit Digitalisierung (2021), *Digital Strategy - Digital by Default*, <https://toolkit-digitalisierung.de/en/digital-strategy/digitalisation-as-a-quality-feature/digital-by-default/> (consulté le 26 November 2021). [1]



Extrait de :

Development Co-operation Report 2021 Shaping a Just Digital Transformation

Accéder à cette publication :

<https://doi.org/10.1787/ce08832f-en>

Merci de citer ce chapitre comme suit :

OCDE (2022), « Étude de cas : numérique par défaut, un nouveau concept dans la coopération allemande pour le développement », dans *Development Co-operation Report 2021 : Shaping a Just Digital Transformation*, Éditions OCDE, Paris.

DOI: <https://doi.org/10.1787/09174714-fr>

Cet ouvrage est publié sous la responsabilité du Secrétaire général de l'OCDE. Les opinions et les arguments exprimés ici ne reflètent pas nécessairement les vues officielles des pays membres de l'OCDE.

Ce document, ainsi que les données et cartes qu'il peut comprendre, sont sans préjudice du statut de tout territoire, de la souveraineté s'exerçant sur ce dernier, du tracé des frontières et limites internationales, et du nom de tout territoire, ville ou région. Des extraits de publications sont susceptibles de faire l'objet d'avertissements supplémentaires, qui sont inclus dans la version complète de la publication, disponible sous le lien fourni à cet effet.

L'utilisation de ce contenu, qu'il soit numérique ou imprimé, est régie par les conditions d'utilisation suivantes :

<http://www.oecd.org/fr/conditionsdutilisation>.