L'enseignement à la loupe #19

Gestion de la classe : comment
les enseignants développent-ils
leurs connaissances et
leur confiance ? Observations
tirées d'une étude pilote

Enseignement & Apprentissage

Gestion de la classe : comment les enseignants développent-ils leurs connaissances et leur confiance ?

Observations tirées d'une étude pilote

- L'Enquête ITEL (*Innovative Teaching for Effective Learning*, des pédagogies innovantes pour un apprentissage performant) sur les connaissances des enseignants est la première étude internationale à explorer la nature, la fonction et le développement des connaissances pédagogiques des enseignants, c'est-à-dire ce qu'ils savent sur l'enseignement et l'apprentissage.
- Les enseignants en fonction et les enseignants en formation affichent de meilleures connaissances dans la partie de l'évaluation dédiée à la gestion de la classe que dans d'autres domaines du processus pédagogique, tels que les méthodes d'enseignement et la planification des cours.
- D'après les résultats de l'étude, plus les enseignants développent leurs connaissances en gestion de la classe, plus ils ont confiance en leur capacité à maîtriser les processus globaux d'enseignement et d'apprentissage. Les connaissances en gestion de la classe semblent aussi avoir une plus forte incidence sur le sentiment d'efficacité personnelle des enseignants que l'apprentissage de la planification des cours.
- Les enseignants en fonction qui disent avoir confiance en leurs compétences dans la gestion de classe disent avoir également des pratiques pédagogiques de meilleure qualité dans ce domaine.
- L'apprentissage et le développement (notamment les stratégies cognitives d'apprentissage, la mémoire et les processus d'information) sont des domaines où la marge d'amélioration du socle de connaissances pédagogiques des enseignants est la plus grande.

L'Enquête ITEL sur les connaissances des enseignants : qu'est-ce que c'est ?

L'Enquête ITEL sur les connaissances des enseignants vise à mieux comprendre la nature des connaissances pédagogiques des enseignants. Elle se propose de situer leur socle de connaissances dans un contexte plus large et de déterminer comment il se forme et évolue. L'enquête examine par conséquent les possibilités d'apprentissage dans le cadre de la formation des enseignants, notamment les stages pratiques d'enseignement et la formation continue, ainsi que les facteurs de motivation et ce qui incite les enseignants à choisir cette profession.

Tels que présentés ici, les échantillons de l'étude pilote se composent de 943 enseignants en fonction et de 644 enseignants en formation de 5 pays différents: l'Estonie, la Grèce, la Hongrie, Israël et la République slovaque. La phase pilote donne un aperçu du potentiel de l'instrument en terme d'information des responsables politiques sur l'éventuelle nécessité de renforcer les compétences des enseignants et dans quelle mesure. Une étude complète avec des échantillons représentatifs à l'échelle nationale sera élaborée. Ses résultats permettront d'orienter les responsables politiques soucieux d'améliorer la qualité de leur corps enseignants.

La gestion de la classe désigne les actions entreprises par les enseignants pour créer un environnement propice à l'apprentissage et constitue l'une des dimensions des connaissances pédagogiques explorées dans le cadre de l'Enquête sur les connaissances des enseignants. L'[Enquête internationale sur l'enseignement et l'apprentissage](#) (TALIS) montre que la majorité des enseignants s'estiment capables de gérer les comportements perturbateurs ; elle signale néanmoins aussi que dans une classe type, 13 % du temps d'enseignement et d'apprentissage se retrouve consacré au maintien de l'ordre (OCDE, 2009), et que les enseignants font part de besoins importants en formation continue dans le domaine de la gestion de la classe (OCDE, 2014).

Le manque de préparation dans la gestion des classes, notamment face à des comportements perturbateurs, est l'une des principales causes du « choc » que peuvent ressentir les nouveaux enseignants lorsqu'ils se trouvent confrontés à la réalité. Une formation adéquate à la gestion de la classe est essentielle, non seulement pour développer les connaissances et l'expertise des enseignants, mais aussi pour renforcer leur confiance et leur bien-être en début de carrière (Dicke et al., 2015). Au vu des taux élevés d'abandon observés parmi les nouveaux enseignants de nombreux pays de l'OCDE, ce constat pourrait s'avérer utile pour les responsables politiques. Afin de mieux comprendre les raisons pour lesquelles nombre d'enseignants peinent à faire face aux défis de la gestion de la classe, l'enquête explore cette question sous quatre angles distincts : 1) elle mesure les connaissances des enseignants en fonction et des enseignants en formation sur la gestion de la classe ; 2) elle demande aux répondants d'indiquer si la gestion de la classe figure au titre de leur formation initiale et/ou de leur formation continue (ce dernier point ne s'appliquant qu'aux enseignants en fonction) ; 3) elle demande aux enseignants dans quelle mesure ils ont confiance dans leurs compétences dans la gestion de la classe ; et 4) elle invite les enseignants en fonction à indiquer quelles pratiques ils mettent effectivement en œuvre pour gérer leurs classes.

Les enseignants disposent-ils des connaissances pour gérer efficacement leurs classes ?

L'Enquête ITEL sur les connaissances des enseignants se fonde sur un vaste cadre conceptuel des compétences professionnelles des enseignants et examine le premier angle (les connaissances pédagogiques) en fonction de six dimensions (tableau 1). L'évaluation des connaissances en gestion de la classe se fait à l'aide d'items relatifs aux modalités de stimulation de l'activation cognitive en classe, au rythme d'enseignement, à la discipline en classe, aux méthodes d'optimisation du temps d'apprentissage des élèves, aux règles de la classe, et aux concepts de punition et de renforcement positifs/négatifs.

Tableau 1. Cadre d'évaluation de l'Enquête ITEL sur les connaissances des enseignants

Dimensions des connaissances pédagogiques générales	Processus pédagogique		Processus d'apprentissage		Évaluation	
	Méthodes d'enseignement et planification des cours	Gestion de la classe	Dispositions affectives-de motivation	Apprentissage et développement	Procédures d'évaluation et de diagnostic	Utilisation des données et compétences de recherche
Sous-dimensions des connaissances pédagogiques générales						

Comme le montre le graphique 1, les résultats de l'étude pilote indiquent que les enseignants en fonction comme les enseignants en formation ont de meilleures connaissances en gestion de la classe que dans d'autres domaines du processus pédagogique, tels que les méthodes d'enseignement et la planification des cours. Chez les enseignants en formation, la gestion de la classe s'avère la deuxième dimension la plus forte, constat qui pourrait sembler surprenant : on s'attendrait à ce que l'expérience pratique joue un rôle plus important dans un domaine relevant directement des actions entreprises par les enseignants. L'apprentissage et le développement sont quant à eux les domaines où la marge d'amélioration semble la plus importante pour les deux échantillons. Ces domaines couvrent des thèmes tels que le fonctionnement du cerveau et de la mémoire, les modes et les taxonomies d'apprentissage, l'esprit critique et la métacognition. Si ce type de connaissances peut paraître plus théorique et en prise moins directe avec la pratique, elles n'en demeurent pas moins un domaine d'expertise essentiel, notamment pour la gestion des classes hétérogènes.

Graphique 1. Connaissances pédagogiques des enseignants en fonction et des enseignants en formation dans les six dimensions du cadre d'évaluation

Remarque : Pourcentage d'enseignants en fonction et d'enseignants en formation ayant répondu correctement à au moins 60 % des items de chaque dimension.
 Source : Adaptation de Sonmark, K. et al. (2017), « Understanding teachers' pedagogical knowledge: Report on an international pilot study », *Documents de travail de l'OCDE sur l'éducation*, n° 159, Éditions OCDE, Paris, <http://dx.doi.org/10.1787/43332ebd-en>.

Quelle confiance les enseignants ont-ils en leurs compétences de gestion de la classe ?

En général, on observe une relation positive entre le sentiment d'efficacité personnelle des enseignants et la motivation et la réussite des élèves, ainsi que l'enthousiasme des enseignants vis-à-vis de l'enseignement, les pratiques pédagogiques, la satisfaction professionnelle et l'implication dans la profession (OCDE, 2014). Le projet ITEL interroge également les répondants sur leur formation initiale et, le cas échéant, continue, ainsi que sur leur sentiment d'efficacité personnelle et leur perception de la qualité de leur enseignement. D'après les résultats de l'enquête, plus les enseignants développent leurs connaissances en gestion de la classe, plus ils ont confiance en leur capacité à maîtriser les processus globaux d'enseignement et d'apprentissage. En outre, les connaissances en gestion de la classe semblent aussi avoir une incidence plus forte sur le sentiment global d'efficacité personnelle que celles en planification des cours. La confiance des enseignants en leurs compétences de gestion de la classe constitue probablement une base indispensable dont ils ont besoin pour pouvoir mettre en œuvre d'autres pratiques pédagogiques en toute efficacité.

On observe une différence importante entre les deux échantillons. Malgré l'indication de possibilités similaires de formation à la gestion de la classe dans la formation initiale des enseignants et la formation continue, les enseignants en fonction font part d'un plus grand sentiment d'efficacité personnelle que les enseignants en formation, et ce pour tous les aspects de la gestion de la classe (graphique 2), différence susceptible de s'expliquer par l'incidence des années d'expérience. Les enseignants pourraient en effet ne pas avoir totalement confiance en leurs capacités avant d'acquérir une certaine expérience dans le métier. Les résultats de cette étude pilote montrent également que pour les enseignants en formation, la réalisation d'un stage pratique durant la formation initiale est une variable prédictive probante de leur degré de confiance ultérieure, et que l'acquisition rapide d'une expérience en classe peut jouer un rôle particulièrement important pour préparer le plus tôt possible les nouveaux enseignants à l'exercice de leur métier.

Les résultats de l'étude pilote suggèrent également l'existence d'un lien entre le sentiment de confiance et la qualité de l'enseignement parmi les enseignants en fonction. Plus ils ont confiance en leurs compétences de gestion de la classe, moins ils sont susceptibles d'indiquer qu'un niveau de bruit important perturbe leur classe. Les enseignants en fonction qui ont davantage confiance en leurs compétences d'enseignement sont aussi plus susceptibles d'indiquer qu'ils savent ce qu'il se passe dans leur classe, d'exposer explicitement à leurs élèves les règles de comportement en classe et d'avoir des

élèves qui s'efforcent de faire régner un climat agréable d'apprentissage. Ces résultats semblent indiquer la nécessité de renforcer l'apprentissage par la pratique et les expériences en classe durant la formation initiale des enseignants en formation, et de mettre l'accent sur les activités de formation continue pour améliorer le sentiment d'efficacité personnelle en gestion de la classe – en particulier durant les premières années d'exercice du métier.

Graphique 2. Sentiment d'efficacité personnelle en gestion de la classe chez les enseignants en fonction et les enseignants en formation

Remarque : Pourcentage d'enseignants en fonction et d'enseignants en formation choisissant les valeurs de 6 ou 7 sur une échelle à 7 points (1 : Pas du tout ; 7 : Tout à fait).

Source : OCDE (2016), Base de données de l'étude pilote *ITEL TKS 2016*¹.

Pour conclure

Ces premiers résultats de l'étude pilote de l'Enquête ITEL sur les connaissances des enseignants démontrent le potentiel analytique d'un instrument novateur pour l'examen des connaissances pédagogiques des enseignants dans le cadre d'une analyse comparative internationale.

Ces résultats montrent tout d'abord comment mettre les profils de connaissance au service des politiques de formation des enseignants en identifiant les points forts et les points faibles relatifs de différents domaines des connaissances pédagogiques. La gestion de la classe est le domaine dans lequel les enseignants en fonction comme les enseignants en formation disposent de la base de connaissances la plus solide par rapport à d'autres dimensions du processus pédagogique, telles que les méthodes d'enseignement et la planification des cours.

Les résultats révèlent par ailleurs que la confiance des enseignants en leurs compétences de gestion de la classe peut constituer une base essentielle dont ils ont besoin pour mettre en œuvre d'autres pratiques pédagogiques en toute efficacité. Il est particulièrement important de préparer le plus tôt possible les enseignants en formation à l'exercice du métier. Si la formation des enseignants dispense de solides connaissances en matière de gestion de la classe, l'expérience reste néanmoins indispensable pour le renforcement des compétences et de la confiance. C'est pourquoi les stages pratiques durant la formation initiale et une formation continue axée sur la gestion de la classe durant les premières années d'exercice du métier peuvent jouer un rôle déterminant pour combler l'écart que cette étude a relevé entre les enseignants en fonction et les enseignants en formation en terme de sentiment d'efficacité personnelle.

1. En raison de la nature expérimentale de cette étude, la prudence est de mise lors de l'interprétation des résultats. Les données présentées visent à démontrer le potentiel analytique de l'instrument et à illustrer des analyses menées sur des échantillons représentatifs. Une base de données accessible au public sera publiée à la suite de la collecte définitive de données de l'Enquête principale.

www.oecd.org/edu/ceri/innovative-teaching-for-effective-learning.htm

Contacteur :

Kristina Sonmark (kristina.sonmark@oecd.org)

Pour en savoir plus :

Dicke, T. et al. (2015), « Reducing reality shock: The effects of classroom management skills training on beginning teachers », *Teaching and Teacher Education*, vol. 48, pp. 1-12.

Evertson, C.M. et C.S. Weinstein (éd.) (2006), *Handbook of Classroom Management: Research, Practice, and Contemporary Issues*, Erlbaum, Mahwah, NJ.

OCDE (2016), *Base de données de l'étude pilote ITEL TKS 2016*.

OCDE (2014), *Résultats de TALIS 2013 : Une perspective internationale sur l'enseignement et l'apprentissage*, Éditions OCDE, Paris, <http://dx.doi.org/10.1787/9789264214293-fr>.

OCDE (2009), *Creating Effective Teaching and Learning Environments: First Results from TALIS*, Éditions OCDE, Paris, <http://dx.doi.org/10.1787/9789264068780-en>.

Sonmark, K. et al. (2017), « Understanding teachers' pedagogical knowledge: Report on an international pilot study », *Documents de travail de l'OCDE sur l'éducation*, n° 159, Éditions OCDE, Paris, <http://dx.doi.org/10.1787/43332ebd-en>.

Cet ouvrage est publié sous la responsabilité du Secrétaire général de l'OCDE. Les opinions et les interprétations exprimées ne reflètent pas nécessairement les vues de l'OCDE ou des gouvernements de ses pays membres.

Ce document et toute carte qu'il peut comprendre sont sans préjudice du statut de tout territoire, de la souveraineté s'exerçant sur ce dernier, du tracé des frontières et limites internationales, et du nom de tout territoire, ville ou région.

Les données statistiques concernant Israël sont fournies par et sous la responsabilité des autorités israéliennes compétentes. L'utilisation de ces données par l'OCDE est sans préjudice du statut des hauteurs du Golan, de Jérusalem-Est et des colonies de peuplement israéliennes en Cisjordanie aux termes du droit international.

La copie, le téléchargement ou l'impression du contenu OCDE pour une utilisation personnelle sont autorisés. Il est possible d'inclure des extraits de publications, de bases de données et de produits multimédia de l'OCDE dans des documents, présentations, blogs, sites internet et matériel pédagogique, sous réserve de faire mention de la source et du copyright. Toute demande en vue d'un usage public ou commercial ou concernant les droits de traduction devra être adressée à rights@oecd.org.