Commentaires faits aux enseignants : comment peuvent-ils aider à améliorer le climat de discipline en classe ?

- Les enseignants – en particulier lorsqu'ils débutent dans le métier – indiquent que l'amélioration du climat de discipline en classe est l'un des domaines dans lesquels ils ont les plus grands besoins.
- Nombreux sont les enseignants qui ne bénéficient d'aucun commentaire, dans le cadre de dispositifs d'évaluation formels ou informels, sur le climat de discipline de leur classe.
- Les commentaires faits aux enseignants sur le climat de discipline de leur classe peuvent aider à améliorer à la fois leur sentiment d'efficacité personnelle et la qualité globale de l'environnement d'apprentissage en classe.

TALIS, qu'est-ce que c'est ?

TALIS est la première enquête internationale s'intéressant aux environnements d'enseignement et d'apprentissage dans les établissements d'enseignement. L'enquête interroge des enseignants et des chefs d'établissement sur leur travail, leur établissement et leur(s) classe(s). Grâce à son analyse comparative internationale, elle aide les pays à identifier d'autres pays confrontés à des enjeux similaires, leur permettant ainsi de s'inspirer de leurs politiques respectives.

L'édition 2008 de l'enquête TALIS portait sur les enseignants du premier cycle du secondaire et leurs chefs d'établissement. L'enquête a été menée dans 200 établissements de 24 pays, au sein desquels 20 enseignants et le chef d'établissement ont été interrogés. L'enquête TALIS 2013 est actuellement en cours d'administration dans 33 pays.

Pour tout complément d'information, consulter www.oecd.org/talis.

Incidence des dispositifs d'évaluation des enseignants et de commentaire

Comme le montre le premier numéro de la série *L'enseignement à la loupe*, *Les enseignants reçoivent-ils la reconnaissance qu'ils méritent ?*, il existe un lien entre l'évaluation des enseignants et leur sentiment de confiance en soi et d'efficacité personnelle. Selon les données de l'enquête TALIS, des niveaux élevés de sentiment d'efficacité personnelle sont également associés à un certain nombre d'autres pratiques et comportements positifs susceptibles d'influer sur la qualité de l'enseignement et la réussite des élèves. D'après l'enquête TALIS 2008, en Belgique (Fl.), au Brésil, en Bulgarie, en Espagne, en Hongrie, en Irlande, en Italie, au Mexique et au Portugal, les enseignants ayant bénéficié de dispositifs d'évaluation et de commentaire font ainsi part de niveaux plus élevés de sentiment d'efficacité personnelle. En outre, lorsque ces dispositifs d'évaluation et de commentaire mettent l'accent sur les pratiques pédagogiques innovantes, ils présentent une association significative avec une amélioration du sentiment d'efficacité personnelle des enseignants dans 11 pays participant à l'enquête TALIS.

Qu'est-ce que cela signifie dans la pratique ?

L'évaluation du travail des enseignants et les commentaires qui leur en sont faits ne constituent que l'un des nombreux facteurs susceptibles d'influer sur leur sentiment d'efficacité personnelle. Le contenu de l'évaluation joue toutefois un rôle tout aussi important : lorsqu'ils bénéficient de commentaires sur certains aspects de leurs pratiques pédagogiques, les enseignants peuvent ainsi cibler directement les domaines de leur enseignement dans lesquels ils se sentent moins en confiance.

Climat de discipline en classe et environnement d'apprentissage

Dans l'enquête TALIS, le climat de discipline en classe est mesuré par les variables suivantes : le temps qu'il faut aux élèves pour être prêts à commencer un cours ; le fait que les élèves s'efforcent ou non de faire régner un climat d'apprentissage agréable ; le nombre d'interruptions de cours dues aux élèves ; et le niveau sonore en classe. Selon les données de l'enquête TALIS, en moyenne, lors d'une séance typique, 13 % du temps d'enseignement et d'apprentissage ne sont pas mis à profit car ils sont consacrés au maintien de l'ordre en classe.

Graphique 1 • **Temps d'enseignement consacré à la discipline en classe**
Moyennes nationales

Source : OCDE, Base de données TALIS. Enquête internationale 2008 sur l'enseignement et l'apprentissage.

Graphique 2 • **Pourcentage d'enseignants bénéficiant de commentaires substantiels sur le climat de discipline de leur classe**

Source : OCDE, Base de données TALIS. Enquête internationale 2008 sur l'enseignement et l'apprentissage.

Parmi les enseignants indiquant bénéficier de dispositifs d'évaluation de leur travail, le climat de discipline en classe est inclus dans 80 % des évaluations dont ils font l'objet. Parmi les enseignants bénéficiant de commentaires sur le climat de discipline de leur classe, un peu moins de la moitié fait part de changements modérés ou importants dans leurs pratiques de gestion de classe. Comme le montre le graphique 2, il reste donc 63 % d'enseignants bénéficiant de commentaires, mais ne faisant part d'aucune amélioration substantielle de leurs pratiques en matière de discipline en classe.

Lien entre le climat en classe et le sentiment d'efficacité personnelle des enseignants

Le sentiment d'efficacité personnelle des enseignants peut avoir de multiples incidences, tant en termes d'enseignement que de climat en classe, dans la mesure où c'est un indicateur non seulement de certains aspects de la productivité, mais aussi du comportement des enseignants en classe. Au vu des nombreuses données démontrant l'incidence positive du sentiment d'efficacité personnelle sur différents facteurs organisationnels, le sentiment d'efficacité personnelle des enseignants devrait vraisemblablement influencer sur la culture des établissements et l'efficacité de leur fonctionnement. Les enseignants présentant un niveau élevé de sentiment d'efficacité personnelle peuvent ainsi être plus à même de s'adapter aux dynamiques (et de les gérer) d'établissements dont les effectifs sont hétérogènes sur le plan socio-économique ou présentent des besoins spécifiques d'éducation (OCDE, 2009).

L'efficacité des enseignants peut être amoindrie ou renforcée en fonction du climat de leur classe. Les données de l'enquête TALIS révèlent l'existence d'une relation positive légère entre le sentiment d'efficacité personnelle des enseignants et le climat de discipline en classe, comme l'illustre le graphique 3 (coefficient de corrélation de Pearson $r = 0.24$). Parmi les pays participant à l'enquête TALIS, on n'observe que des différences minimales entre les niveaux moyens de sentiment d'efficacité personnelle et de climat de discipline en classe, à l'exception de la Corée et de la Norvège. La Norvège enregistre ainsi le niveau moyen de sentiment d'efficacité personnelle le plus élevé et un niveau de climat de discipline en classe dans la moyenne, par rapport aux autres pays participant à l'enquête TALIS. La Corée présente quant à elle le niveau moyen de sentiment d'efficacité personnelle le plus bas et un niveau de climat de discipline comparativement faible.

Graphique 3 • **Corrélation entre le sentiment d'efficacité personnelle et le climat en classe**

Source : OCDE, Base de données TALIS. Enquête internationale 2008 sur l'enseignement et l'apprentissage.

Qu'est-ce que cela signifie dans la pratique ?

Le sentiment d'efficacité personnelle des enseignants est étroitement corrélé à leur perception du climat de discipline en classe. Les enseignants en mesure d'améliorer leurs pratiques de gestion de classe grâce aux commentaires substantiels dont ils bénéficient sont susceptibles d'avoir davantage confiance en leur enseignement.

Graphique 4 • Pourcentage d'enseignants faisant part de changements modérés ou importants dans leurs pratiques de gestion de classe grâce aux dispositifs d'évaluation ou de commentaire dont ils bénéficient

Source : OCDE, Base de données TALIS. Enquête internationale 2008 sur l'enseignement et l'apprentissage.

Le graphique 4 montre que dans la plupart des pays, les dispositifs d'évaluation et de commentaire ont une incidence directe modérée sur l'évolution des pratiques de gestion de classe. Seul le Danemark enregistre une incidence inférieure à 20 %.

La moyenne TALIS s'établit quant à elle à 37.8 %, reflétant la fourchette de 20-40 % qui s'observe dans la plupart des pays. Dans quelques pays, tels que la Malaisie, le Mexique, la Bulgarie et le Brésil, les dispositifs d'évaluation et de commentaire entraînent des améliorations substantielles des pratiques de gestion de classe.

Comment mettre à profit l'évaluation des enseignants ?

Les enseignants bénéficiant d'une bonne formation en termes de contenus et de pédagogie pourraient utiliser leur palette de compétences de façon optimale avec un climat de discipline propice en classe. Pour ce faire, les résultats de l'enquête TALIS 2008 semblent indiquer que des dispositifs individualisés de commentaire prenant en compte les caractéristiques des enseignants, leurs compétences et leurs classes individuelles, seraient particulièrement utiles pour améliorer le climat de discipline en classe et le sentiment d'efficacité personnelle des enseignants. Au vu des variations importantes entre les enseignants d'un même établissement, les enseignants pourraient bénéficier de commentaires d'évaluateurs et se voir confier l'observation d'autres enseignants de leur établissement afin de se constituer un répertoire varié de pratiques de gestion de classe. En prenant modèle sur les autres enseignants, ils aideraient à terme à harmoniser l'expérience d'apprentissage des élèves.

Pour conclure D'après les données de l'enquête TALIS, plus les dispositifs d'évaluation des enseignants et de commentaire ciblent des domaines spécifiques, plus les enseignants sont susceptibles de faire évoluer leurs pratiques et d'améliorer leur enseignement. Les établissements doivent s'efforcer de cibler leurs dispositifs d'évaluation en proposant à leurs enseignants des commentaires personnalisés, accompagnés de stratégies et de soutien, afin de les aider à améliorer le climat de discipline de leur classe. Ce faisant, ils peuvent non seulement renforcer la qualité de l'environnement d'apprentissage, mais aussi le sentiment d'efficacité personnelle des enseignants.

Référence

OCDE (2009), *Creating Effective Teaching and Learning Environments: First Results from Talis*, Éditions OCDE, Paris, <http://dx.doi.org/10.1787/9789264068780-en>.

Voir

www.oecd.org/talis

Contacteur

Kristen Weatherby (Kristen.Weatherby@oecd.org)

Pour en savoir plus

OCDE (2009), *Creating Effective Teaching and Learning Environments: First Results from TALIS*, Éditions OCDE, Paris.
Vieluf, S. et al. (2012), *Teaching Practices and Pedagogical Innovation: Evidence from TALIS*, Éditions OCDE, Paris.

Ce document est publié sous la responsabilité du Secrétaire général de l'OCDE. Les opinions qui y sont exprimées et les arguments qui y sont employés ne reflètent pas nécessairement les vues officielles des pays membres de l'OCDE.

Ce document et toute carte qu'il peut comprendre sont sans préjudice du statut de tout territoire, de la souveraineté s'exerçant sur ce dernier, du tracé des frontières et limites internationales, et du nom de tout territoire, ville ou région.

Les données statistiques concernant Israël sont fournies par et sous la responsabilité des autorités israéliennes compétentes. L'utilisation de ces données par l'OCDE est sans préjudice du statut des hauteurs du Golan, de Jérusalem-Est et des colonies de peuplement israéliennes en Cisjordanie aux termes du droit international.