L'enseignement à la loupe #25

Diversité culturelle dans les établissements :
quelles sont les approches qui sont adoptées
dans les systèmes d'éducation ?
Nouvelles mesures de l'Enquête TALIS 2018

Enseignement & Apprentissage

OCDE

DES POLITIQUES MEILLEURES
POUR UNE VIE MEILLEURE

Diversité culturelle dans les établissements : quelles sont les approches qui sont adoptées dans les systèmes d'éducation ?

Nouvelles mesures de l'Enquête TALIS 2018

-
- La capacité d'adaptation à la diversité des élèves dans les environnements d'apprentissage est l'un des principaux champs de recherche de l'[Enquête internationale sur l'enseignement et l'apprentissage](#) (TALIS) 2018 de l'OCDE.
 - Les données de l'Enquête TALIS 2018 qui découlent d'auto-évaluations sont particulièrement utiles pour faire ressortir les expériences, les attitudes et les difficultés auxquelles les enseignants sont confrontés compte tenu de la diversité culturelle et socio-économique croissante dans les salles de classe.
 - Les questions relatives à la diversité de l'Enquête TALIS 2018 portent sur la composition culturelle des salles de classe et des établissements scolaires, sur la présence et la fréquence de politiques scolaires et de pratiques pédagogiques liées à la diversité et sur l'efficacité personnelle des enseignants dans les environnements multiculturels.
 - Les données liées à la diversité de l'Enquête TALIS 2018 contribuent fortement à l'objectif stratégique plus général d'amélioration de l'efficacité des établissements scolaires.

Les questions relatives à l'adaptation des approches en matière d'enseignement et des politiques scolaires dans les environnements multiculturels ont pris une place de plus en plus importante depuis quelques années. À cet égard et compte tenu des lacunes des approches à vocation « universelle », les pays de l'OCDE adoptent des modèles de système éducatif centrés sur les élèves dans l'optique d'améliorer la qualité de l'éducation pour tous les élèves. Cela se traduit par exemple par un soutien apporté aux enseignants pour favoriser l'inclusion et le respect de la diversité dans les salles de classe. Ce numéro de *L'enseignement à la loupe* présente le cadre de recherche sur la diversité ainsi que les items qui ont été utilisés dans l'Enquête TALIS 2018.

Encadré 1. Qu'est-ce que TALIS ?

Lancée en 2008, l'Enquête internationale sur l'enseignement et l'apprentissage (TALIS) est la première grande étude internationale auprès d'enseignants et de chefs d'établissement sur les conditions de travail et l'environnement d'apprentissage dans leurs établissements. Elle est conçue pour permettre aux pays de répondre aux différents enjeux, d'apprendre de l'expérience des autres et d'améliorer leurs politiques.

TALIS 2018, dont les premiers résultats seront publiés en juin 2019, se centre principalement sur le premier cycle du secondaire, avec la possibilité d'enquêter également, à titre facultatif, sur le primaire et le deuxième cycle du secondaire. L'Enquête couvre à présent près de 50 pays à travers le monde.

Aperçu des principales caractéristiques :

- Population internationale cible : enseignants et chefs d'établissement du premier cycle du secondaire (niveau 2 de la CITE). Un enseignant est une personne dont l'activité professionnelle implique la transmission d'un savoir, d'attitudes et de compétences aux élèves inscrits dans un cycle de formation.
- Options internationales : enseignement primaire (niveau 1 de la CITE) et/ou deuxième cycle du secondaire (niveau 3 de la CITE) ; lien Établissement avec PISA 2018, destiné aux enseignants prenant en charge des élèves de 15 ans dans des établissements participant à l'Enquête PISA 2018.
- Taille de l'échantillon cible : au moins 200 établissements d'enseignement par pays, 20 enseignants par établissement.
- Échantillonnage : échantillons représentatifs d'établissements et d'enseignants au sein des établissements.
- Taux de réponses cibles : 75 % des établissements échantillonnés et 75 % de l'ensemble des enseignants échantillonnés dans un pays.
- Questionnaires : questionnaires distincts et adaptables pour les enseignants et les chefs d'établissement, nécessitant un temps de réponse de 45 à 60 minutes.
- Modes de collecte des données : réponses saisies en ligne ou questionnaire papier-crayon.
- Phases : étude pilote (questionnaire préliminaire sur groupe cible), essai de terrain (avec expériences) et campagne définitive de collecte des données.

Pour plus d'informations, veuillez consulter le site suivant : www.oecd.org/education/talis

Que ressort-il des données probantes existantes ?

L'OCDE dispose d'une somme considérable de travaux sur l'impact des facteurs culturels et socio-économiques sur les résultats scolaires. Il ressort de ces travaux que les élèves issus de l'immigration, qui ont généralement des origines culturelles et ethniques différentes de celles du pays dans lequel ils sont scolarisés, ont systématiquement des résultats plus faibles que ceux des autres élèves (voir le graphique 1). De plus, d'après les résultats du [Programme international pour le suivi des acquis des élèves](#) (PISA), les différences entre le pays d'origine et le pays d'accueil des élèves issus de l'immigration ont une incidence sur leur bien-être psychologique et social, ce dernier se mesure sur la base d'indicateurs tels que le sens d'appartenance ressenti par ces élèves dans leur établissement scolaire.

Il est clair, d'après les recherches sur les résultats des élèves, que les systèmes éducatifs peuvent soutenir davantage les élèves issus de différents milieux dans leurs environnements d'apprentissage et d'enseignement. Cependant, nous manquons de connaissances issues de recherches sur les processus fondateurs des expériences en matière d'apprentissage dans les salles de classe d'élèves issus de différents milieux, ce qui constitue un obstacle pour lutter contre ces inégalités. L'Enquête TALIS essaye de combler une partie de ces lacunes.

Graphique 1. Résultats en compréhension de l'écrit des élèves issus de l'immigration – PISA 2012

Remarque : Pour chaque graphique, les pays et économies sont classés par ordre croissant du score moyen des élèves issus de l'immigration de première génération.

Source : Résultats fondés sur OCDE (2015), *Immigrant Students at School: Easing the Journey towards Integration*, Figure 2.1., Examens de l'OCDE sur la formation des migrants, <https://doi.org/10.1787/9789264249509-en>.

Les données de l'Enquête TALIS 2013 sur les besoins des enseignants en matière de développement professionnel dans les environnements multiculturels ont fait émerger de nouveaux travaux de recherche sur ce thème (voir le graphique 2). Dans les 38 pays et économies participant à l'Enquête TALIS, 12,7 % des enseignants, en moyenne, ont déclaré qu'ils avaient un besoin important en matière de développement professionnel dans ce domaine, ce qui indique que les enseignants peuvent éprouver des difficultés dans des environnements d'apprentissage et d'enseignement multiculturels.

Le recensement des questions axées sur la diversité pour l'Enquête TALIS 2018 a été effectué dans ce contexte et résulte de plusieurs initiatives lancées début 2015 visant à définir les priorités au sein des pays et économies participants et au sein de la Commission européenne.

Graphique 2. Besoins des enseignants en matière de développement professionnel pour l'enseignement dans les environnements multiculturels

Pourcentage d'enseignants du premier cycle du secondaire qui ont répondu avoir un besoin important en matière de développement professionnel dans le domaine de l'enseignement dans les environnements multiculturels et multilingues

Remarque : Les pays sont classés par ordre croissant du pourcentage d'enseignants du premier cycle du secondaire.

Source : Résultats fondés sur OCDE (2015), *Immigrant Students at School: Easing the Journey towards Integration*, Figure 4.18., Examens de l'OCDE sur la formation des migrants, <https://doi.org/10.1787/9789264249509-en>.

Le troisième cycle de l'Enquête TALIS a identifié, pour la première fois, la diversité comme principal domaine d'étude, compte tenu du rôle de plus en plus significatif des formateurs dans les environnements multiculturels. Les questions axées sur la diversité sont ainsi fondées sur l'objectif stratégique d'amélioration et d'une plus grande efficacité des établissements scolaires. L'efficacité des services d'éducation rendus dans un établissement s'évalue en fonction de sa capacité à considérer les effets potentiels de la diversité sur l'apprentissage des élèves, et dans quelle mesure l'établissement appréhende ces effets. Les questions de recherche suivantes, axées sur la diversité, servent également à guider les prochains travaux par rapport à cet enjeu, conformément aux autres thèmes.

Questions et thèmes de recherche pour l'Enquête TALIS

- Dans quelle mesure les environnements d'apprentissage ont-ils évolué ces dernières années, au regard de la composition des établissements scolaires et des salles de classe ?
- Quelles ont été les pratiques mises en œuvre au sein des établissements scolaires pour appréhender la diversité chez les élèves ?
- Quelles sont les pratiques mises en œuvre par les enseignants pour faire classe à des élèves issus de différents milieux ?
- Dans quelles proportions les besoins en matière de développement professionnel et le degré de préparation ressenti par les enseignants varient-ils dans les contextes d'enseignement caractérisés par une hétérogénéité des aptitudes en fonction de la composition de leur salle de classe ?
- Quel est le degré d'assurance des enseignants devant enseigner à une classe présentant une grande diversité culturelle ? Est-ce que les tendances à cet égard varient selon le type d'établissement ?
- Dans quelles proportions les besoins en matière de développement professionnel pour enseigner dans une classe multiculturelle et le degré de préparation ressenti par les enseignants ainsi que leur efficacité personnelle varient-ils en fonction de la proportion d'élèves dans leur classe pour lesquels la langue d'enseignement est leur deuxième langue, d'élèves issus de l'immigration, et d'élèves ayant le statut de réfugié ?

Partant de ces domaines d'interrogation, les items des questionnaires et les indicateurs de l'Enquête TALIS 2018 ont été élaborés en tenant compte des trois dimensions suivantes liées à la diversité :

1. **Composition** : composition culturelle des salles de classe et des établissements scolaires.
2. **Pratique** : présence et fréquence des politiques scolaires et des pratiques pédagogiques liées à la diversité.
3. **Attitudes** : efficacité personnelle des enseignants dans des environnements multiculturels.

Les questionnaires de l'Enquête TALIS 2018 fournissent également aux répondants la définition suivante de la diversité : « la reconnaissance et l'appréciation des différences qui peuvent exister entre les divers milieux des élèves et du personnel. Dans le cas de la diversité culturelle, cela fait plus particulièrement référence au milieu culturel ou ethnique de chacun ».

Ces mesures de la diversité, élaborées pour l'Enquête TALIS, seront utilisées comme suit aux fins d'analyse :

- Présentation de statistiques sur les tendances centrales (par exemple la pratique relative à la diversité la plus couramment mentionnée dans les établissements scolaires des différents pays).
- Recoupement des informations sur la diversité des élèves en comparant les données fournies par les enseignants et les chefs d'établissement (par exemple quelles sont les observations des enseignants et des chefs d'établissement à l'égard de chacune des politiques et des pratiques relatives à la diversité qui sont présentes dans leur établissement ?). Cette approche renforcera la validité des données sur la diversité et permettra de déterminer les différences entre les sources des enseignants et des chefs d'établissement qui peuvent s'avérer intéressantes.
- Des échelles TALIS liées à la diversité seront utilisées pour exploiter les niveaux de corrélations entre les éléments de réponses au sein d'un même concept (par exemple, fournir des renseignements de niveau systémique sur la base de réponses similaires d'enseignants d'un même pays aux questions ayant trait à leur efficacité personnelle). Ces tendances au sein des pays servent également de catalyseurs pour examiner les politiques et les programmes spécifiques qui guident les approches en matière de multiculturalisme des systèmes éducatifs nationaux.

Les enseignants et les chefs d'établissement sont les observateurs privilégiés de la diversité des élèves dans les systèmes éducatifs. Les données de l'Enquête TALIS 2018 qui découlent d'auto-évaluations sont particulièrement utiles pour faire ressortir les expériences, les attitudes et les difficultés auxquelles les enseignants sont confrontés compte tenu de la diversité culturelle et socio-économique croissante des salles de classe.

Encadré 2. Aperçu des items relatifs à la diversité dans les questionnaires destinés aux enseignants et aux chefs d'établissement de l'Enquête TALIS 2018

Composition culturelle des salles de classe et des établissements scolaires

Avez-vous déjà fait cours à une classe composée d'élèves issus de cultures différentes ?

Cet établissement inclut-il des élèves appartenant à plus d'un milieu culturel ou ethnique ?

Pratiques liées à la diversité

Les politiques et les pratiques suivantes sont-elles appliquées dans cet établissement ?

- Enseigner aux élèves qu'il est important d'inclure des personnes issues de milieux socio-économiques différents.
- Mettre en place des politiques et pratiques contre la discrimination sexuelle.
- Mettre en place des politiques contre la discrimination socio-économique.
- Octroyer une aide supplémentaire aux élèves issus de milieux défavorisés.

Les pratiques suivantes liées à la diversité sont-elles appliquées dans cet établissement ?

- Soutenir les activités ou les organisations qui encouragent les élèves à exprimer leurs différences culturelles et ethniques.
- Organiser des événements multiculturels.
- Apprendre aux élèves à faire face à la discrimination ethnique et culturelle.
- Adopter des méthodes d'enseignement et d'apprentissage qui intègrent des sujets mondiaux dans les programmes de cours.

Efficacité personnelle des enseignants dans un environnement multiculturel

Lorsque vous enseignez à une classe multiculturelle, dans quelle mesure parvenez-vous à agir de la façon suivante ?

- Répondre aux défis imposés dans une classe multiculturelle.
- Adapter ma façon d'enseigner en fonction de la diversité culturelle des élèves.
- M'assurer que les élèves issus, et non-issus, de l'immigration travaillent ensemble.
- Sensibiliser les élèves à l'égard de leurs différences culturelles.
- Réduire les stéréotypes ethniques entre élèves.

Convictions et attitudes des enseignants

D'après vous, environ combien d'enseignants dans cet établissement seraient d'accord avec les affirmations suivantes ?

- Il est important de prendre en compte les différences qu'il peut y avoir entre les différents milieux culturels des élèves.
- Il est important que les élèves apprennent que les personnes d'autres cultures peuvent avoir des valeurs différentes.
- Les enfants et les jeunes devraient apprendre à respecter les autres cultures le plus tôt possible.
- Les enfants et les jeunes gens devraient apprendre que des personnes de cultures différentes ont beaucoup en commun.
- Les établissements scolaires devraient encourager les élèves issus de différents milieux socio-économiques à travailler ensemble.
- Les élèves devraient apprendre à éviter la discrimination sexuelle.
- Il est important de traiter les élèves filles et les élèves garçons de manière égale.
- Il est important de traiter les élèves issus de tous les milieux socio-économiques de la même manière.

Pour conclure

Dans le monde actuel, les environnements d'apprentissage multiculturels constituent à la fois un défi et une richesse pour les pays concernés. Les systèmes éducatifs jouent un rôle essentiel dans l'intégration des élèves issus de différents milieux culturels et ethniques, mais ils devraient également faire en sorte que tous les élèves accordent de l'importance à la diversité et contribuent à faire émerger une société diverse et inclusive en tant que citoyens du monde. Les questions de l'Enquête TALIS 2018 sur la diversité portent sur le contexte des expériences vécues par les élèves dans les établissements scolaires et les salles de classe. Par conséquent, ces données permettent de comparer les capacités dont disposent les enseignants et les établissements scolaires pour atteindre ces objectifs et compléter les travaux existants sur les résultats et les réussites des élèves. Les renseignements tirés de ces données sont uniques puisqu'ils permettent de combler des lacunes majeures dans l'élaboration des politiques d'enseignement.

www.oecd.org/education/talis

Contact

Aakriti Kalra (aakriti.kalra@oecd.org)

Pablo Fraser (pablo.fraser@oecd.org)

Pour en savoir plus

Ainley, J. et R. Carstens (2018), « Teaching and Learning International Survey (TALIS) 2018 Conceptual Framework », *Documents de travail de l'OCDE sur l'éducation*, n° 187, Éditions OCDE, Paris, <https://doi.org/10.1787/799337c2-en>.

OCDE (2018), « Enquête internationale sur l'enseignement et l'apprentissage (TALIS) : Questionnaire Enseignants », <http://www.oecd.org/fr/edu/scolaire/TALIS-2018-MS-Teacher-Questionnaire-FR.pdf>.

OCDE (2018), « Enquête internationale sur l'enseignement et l'apprentissage (TALIS) : Questionnaire Chefs d'établissement », <http://www.oecd.org/fr/edu/scolaire/TALIS-2018-MS-Principal-Questionnaire-FR.pdf>.

OCDE (2015), *Immigrant Students at School: Easing the Journey towards Integration*, Examens de l'OCDE sur la formation des migrants, Éditions OCDE, Paris, <https://doi.org/10.1787/9789264249509-en>.

Cet ouvrage est publié sous la responsabilité du Secrétaire général de l'OCDE. Les opinions et les interprétations exprimées ne reflètent pas nécessairement les vues de l'OCDE ou des gouvernements de ses pays membres.

Ce document et toute carte qu'il peut comprendre sont sans préjudice du statut de tout territoire, de la souveraineté s'exerçant sur ce dernier, du tracé des frontières et limites internationales, et du nom de tout territoire, ville ou région.

Les données statistiques concernant Israël sont fournies par et sous la responsabilité des autorités israéliennes compétentes. L'utilisation de ces données par l'OCDE est sans préjudice du statut des hauteurs du Golan, de Jérusalem-Est et des colonies de peuplement israéliennes en Cisjordanie aux termes du droit international.

La copie, le téléchargement ou l'impression du contenu OCDE pour une utilisation personnelle sont autorisés. Il est possible d'inclure des extraits de publications, de bases de données et de produits multimédia de l'OCDE dans des documents, présentations, blogs, sites internet et matériel pédagogique, sous réserve de faire mention de la source et du copyright. Toute demande en vue d'un usage public ou commercial ou concernant les droits de traduction devra être adressée à rights@oecd.org.

Enseignement
& Apprentissage