

Confiance

Lorsque la cohésion sociale est solide, les citoyens ont confiance envers les autres et envers les institutions publiques. La confiance peut infléchir les résultats économiques et les politiques peuvent influencer sur la confiance et le bien-être (Algan et Cahuc, 2013).

La part des personnes se déclarant confiantes envers les autres varie largement d'un pays à l'autre (graphique 7.4). **Dans les pays de l'OCDE, près de 36 % des personnes interrogées se sont déclarées confiantes envers les autres.** Dans les pays nordiques, plus de 60 % des personnes interrogées ont confiance envers autrui alors qu'elles sont moins de 13 % au Chili, au Mexique et en Turquie. Parmi les principales économies partenaires, les niveaux de confiance sont généralement plus bas que dans les pays de l'OCDE, oscillant entre 4 % en Colombie et 33 % en Inde.

La confiance envers les gouvernements atteint des niveaux comparables (environ 42 %). En Suisse, au Luxembourg, en Norvège et en Nouvelle-Zélande, les personnes expriment une confiance plus importante à l'égard de leur gouvernement, tandis que les taux sont plus faibles en Slovénie, au Portugal, en Pologne et en Espagne, avec des écarts importants entre les pays (graphique 7.5). Parmi les principaux partenaires économiques, c'est en Inde et en Indonésie que la confiance à l'égard des gouvernements nationaux est la plus forte, et en Colombie qu'elle est la plus faible.

En moyenne, les niveaux de confiance des jeunes envers les autres et à l'égard des autorités sont comparables à ceux de l'ensemble de la population. Néanmoins, en Belgique, en Estonie et aux États-Unis, les jeunes ont généralement plus confiance envers le gouvernement que la population dans son ensemble, tandis que la tendance s'inverse au Chili, en Corée et en Grèce. Les jeunes sans emploi et sortis du système éducatif ont tendance à se déclarer moitié moins confiants à l'égard d'autrui que les autres jeunes (voir chapitre 1, graphique 1.19). La persistance de cette situation peut conduire à l'isolement, au désintérêt pour la société et à un sentiment de méfiance.

Les préoccupations liées à la recherche d'un emploi ou au maintien en poste sont généralement plus importantes chez les jeunes que pour l'ensemble de la population. C'est en Suède, aux États-Unis, en Nouvelle-Zélande et en Espagne que cet écart est le plus fort. Au Mexique, en Corée, au Japon, en Estonie et en Espagne, plus de 65 % des personnes expriment une très grande inquiétude face à la perspective de perdre ou de ne pas trouver d'emploi, tandis qu'en Suède et aux Pays-Bas, moins de 25 % déclarent s'en soucier (graphique 7.6).

Définition et mesure

Les données relatives à la confiance envers les autres reposent sur la question : « D'une manière générale, accordez-vous facilement votre confiance ou faites-vous preuve de beaucoup de prudence dans vos rapports avec les autres ? ». Réponse 1 : « On peut faire confiance à la plupart des gens » ou 2 : « Il faut être très prudent ». Les données sont issues de deux enquêtes : la *World Values Survey* (WVS) (vague 6) pour tous les pays présents dans la vague 6, vague 5 pour le Canada, vague 4 pour Israël, et l'*European Values Survey* (vague 4) pour les pays européens ne participant pas à la vague 6 de la WVS. La comparabilité des données à l'échelle internationale peut être affectée par la taille des échantillons et les variations dans les taux de réponse. Les taux se rapportent aux personnes déclarant que l'« on peut faire confiance à la plupart des gens ».

Définition et mesure (suite)

Notons que les chiffres globaux de confiance chez les jeunes ne correspondent pas au graphique 1.19, qui n'inclut que les pays de l'OCDE disposant d'un échantillon assez important de jeunes sans emploi et sortis du système éducatif.

Les données sur la confiance à l'égard du gouvernement national sont issues du *Gallup World Poll*, pour lequel la question posée est la suivante : « Dans ce pays, avez-vous confiance ou non dans les entités suivantes ? Le gouvernement national ? ». À de rares exceptions près, tous les échantillons sont probabilistes et représentatifs à l'échelon national de la population résidente âgée de 15 ans et plus dans l'ensemble du pays. Cette méthode assure un haut degré de comparabilité entre les pays, mais les résultats peuvent être affectés par des erreurs d'échantillonnage et de non-échantillonnage ou de variation dans les taux de réponse : ainsi, les données, notamment celles qui sont relatives aux jeunes, doivent être interprétées avec prudence.

Les données sur les inquiétudes face à la perspective de perdre ou de ne pas trouver d'emploi sont issues de la vague 6 de la WVS : 2010-2014. La *World Values Survey* (www.worldvaluessurvey.org) est un réseau international de chercheurs en sciences sociales qui étudient l'évolution des valeurs et leur influence au niveau de la vie sociale et politique. La WVS s'appuie sur des enquêtes comparables et représentatives à l'échelle internationale menées dans près de cent pays, qui comptent pour près de 90 % de la population mondiale. C'est la plus vaste étude internationale périodique à caractère non commercial sur les principes et valeurs jamais réalisée. Elle comptabilise à l'heure actuelle près de 400 000 répondants. La WVS vise à aider les chercheurs et les décideurs à comprendre les évolutions des principes, valeurs et aspirations des individus partout dans le monde.

Pour en savoir plus

Algan, Y. et P. Cahuc (2013), « Trust, Well-Being and Growth: New Evidence and Policy Implications », *IZA Discussion Paper*, n° 7464, Bonn.

OCDE (2015), *Panorama des administrations publiques 2015*, Éditions OCDE, Paris, http://dx.doi.org/10.1787/gov_glance-2015-fr.

Notes des graphiques

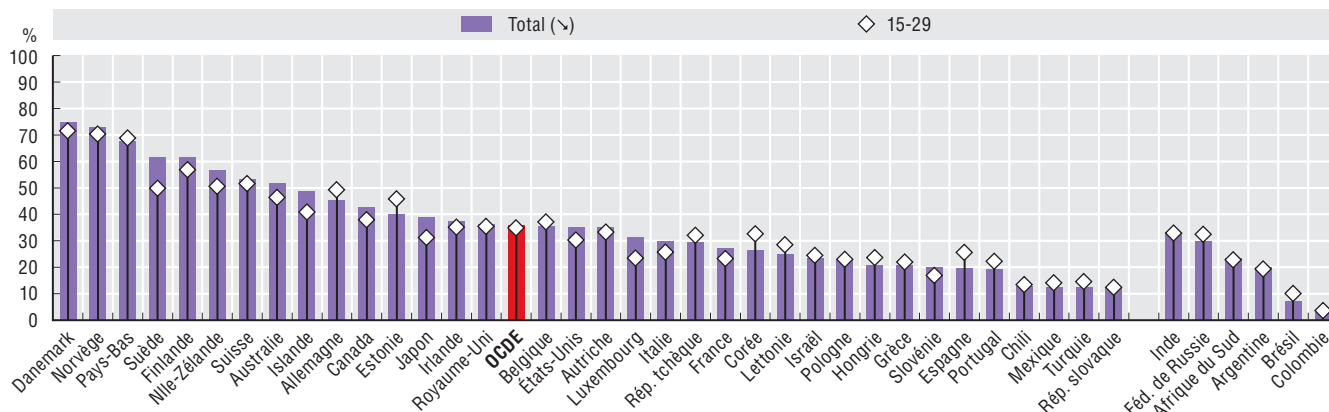
Graphique 7.4 : Les données se rapportent à la vague 6 (2010-13) de la *World Values Survey* pour l'Allemagne, l'Australie, le Chili, la Corée, l'Espagne, l'Estonie, les États-Unis, le Japon, le Mexique, la Nouvelle-Zélande, les Pays-Bas, la Pologne, la Slovénie, la Suède, la Turquie ; vague 5 (2005-09) pour le Canada ; vague 4 (1999-04) pour Israël ; vague 4 de l'*European Values Survey* (2008-10) pour les autres pays.

Graphique 7.5 : Moyenne 2014/2015 à l'exception de la Suisse, de la Nouvelle-Zélande, du Canada, de l'Australie, d'Israël, du Chili, du Japon, des États-Unis, de la Corée et du Brésil, pour lesquels les données se rapportent à 2014. En raison de la taille réduite de l'échantillon, les données pour l'Islande ne sont pas disponibles.

Graphique 7.6 : 2014 pour le Brésil et l'Inde ; 2013 pour l'Allemagne et l'Argentine ; 2012 pour l'Australie, la Colombie, la Chine, le Mexique, les Pays-Bas et la Pologne ; 2011 pour le Chili, l'Espagne, l'Estonie, les États-Unis, la Fédération de Russie, la Nouvelle-Zélande, la Slovénie et la Turquie ; 2010 pour la Corée et le Japon.

7.4. Les pays nordiques ont tendance à déclarer des niveaux de confiance plus élevés

Pourcentage de personnes déclarant faire confiance aux autres, 2014.

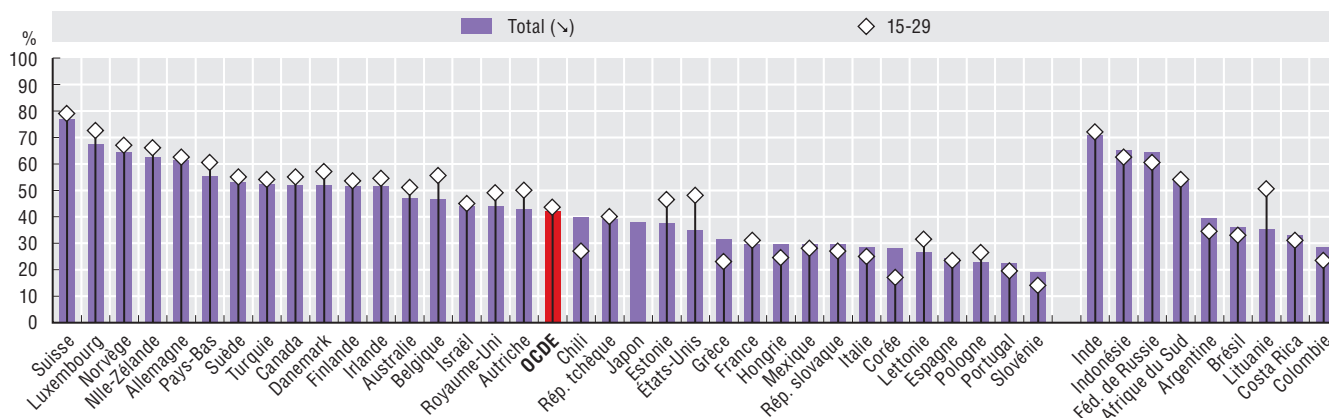


Source : World Value Survey (vague 6 : 2010-2014) pour les pays de la vague 6, WVS vague 5 (2005-09) pour le Canada et WVS vague 4 (1999-2004) pour Israël. European Values Survey (EVS) (2008-10, vague 4) pour tous les autres pays.

StatLink <http://dx.doi.org/10.1787/888933413092>

7.5. La confiance envers le gouvernement varie selon les pays

Pourcentage de personnes déclarant avoir confiance dans le gouvernement national, selon l'âge, moyenne 2014/15

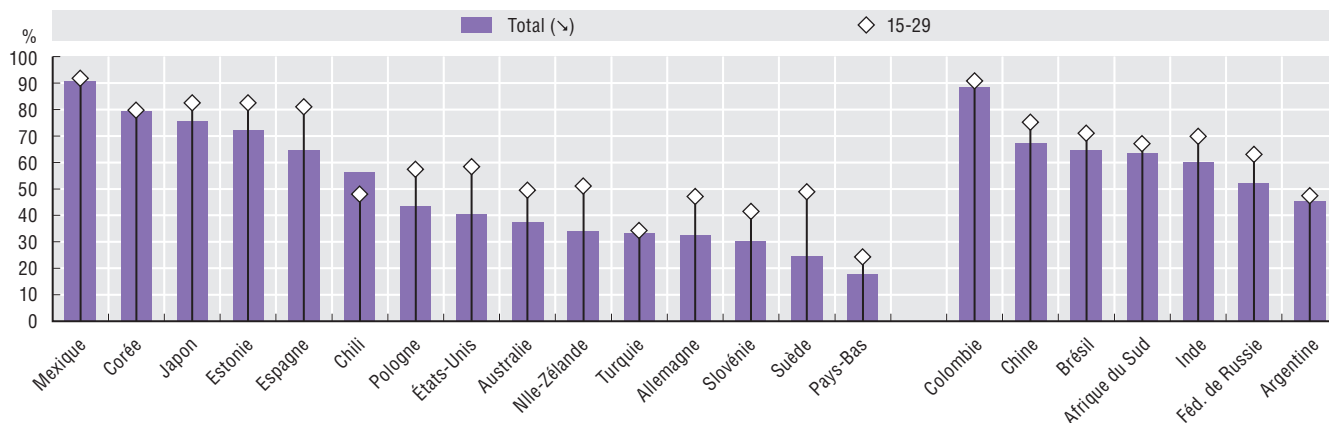


Source : Gallup World Poll (www.gallup.com) extrait en janvier 2016.

StatLink <http://dx.doi.org/10.1787/888933413106>

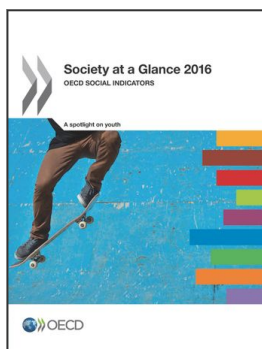
7.6. Les inquiétudes liées au marché du travail se font plus ressentir chez les jeunes

Pourcentage de personnes déclarant se soucier beaucoup de perdre leur emploi ou de ne pas en trouver un, selon l'âge, autour de 2010-14



Source : World Value Survey (vague 6 : 2010-14).

StatLink <http://dx.doi.org/10.1787/888933413117>



Extrait de :
Society at a Glance 2016
OECD Social Indicators

Accéder à cette publication :
<https://doi.org/10.1787/9789264261488-en>

Merci de citer ce chapitre comme suit :

OCDE (2017), « Confiance », dans *Society at a Glance 2016 : OECD Social Indicators*, Éditions OCDE, Paris.

DOI: https://doi.org/10.1787/soc_glance-2016-27-fr

Cet ouvrage est publié sous la responsabilité du Secrétaire général de l'OCDE. Les opinions et les arguments exprimés ici ne reflètent pas nécessairement les vues officielles des pays membres de l'OCDE.

Ce document, ainsi que les données et cartes qu'il peut comprendre, sont sans préjudice du statut de tout territoire, de la souveraineté s'exerçant sur ce dernier, du tracé des frontières et limites internationales, et du nom de tout territoire, ville ou région. Des extraits de publications sont susceptibles de faire l'objet d'avertissements supplémentaires, qui sont inclus dans la version complète de la publication, disponible sous le lien fourni à cet effet.

L'utilisation de ce contenu, qu'il soit numérique ou imprimé, est régie par les conditions d'utilisation suivantes :
<http://www.oecd.org/fr/conditionsdutilisation>.