

Définition et mesure

Les mesures de la satisfaction à l'égard du travail sont tirées de la troisième vague de l'*International Social Survey Programme* (ISSP). La dernière vague de l'ISSP, axée sur le travail, a été réalisée en 2005. Les vagues précédentes avaient été conduites en 1989 et 1997. L'enquête couvre les personnes âgées de 16 ans et plus qui travaillent soit comme salarié soit comme travailleur indépendant. Vingt-et-un pays de l'OCDE ont participé à la dernière vague de l'enquête. Les taux de non-réponse sont élevés et variables entre les pays et dans le temps, et les cadres d'échantillonnage diffèrent d'un pays à l'autre, autant de facteurs qui nuisent à la comparabilité.

Le principal indicateur de la satisfaction à l'égard du travail utilisé ici est la proportion de salariés déclarant être « entièrement », « très » ou « plutôt » satisfaits de leur emploi principal (sur sept catégories de réponse possibles). Les autres mesures portent sur l'importance accordée aux différents attributs de l'emploi et sur les attributs effectifs de l'emploi occupé, tels qu'ils ressortent des réponses des déclarants. L'importance accordée aux différents attributs de l'emploi est mesurée par la question : « quelle importance attachez-vous personnellement à... » suivie d'une liste de facteurs (six catégories de réponse possible). De même, pour identifier les attributs effectifs de l'emploi, il est demandé aux participants s'ils sont d'accord ou non avec une série d'affirmations concernant leur emploi actuel (six catégories de réponse égale-ment). Dans les deux cas, les questions posées n'impliquent aucune hiérarchisation entre les catégories. Les échantillons sont de taille restreinte, de l'ordre de 1 000 à 2 000 personnes. Pour la Belgique, les données concernent uniquement la Flandre, et pour l'Allemagne, uniquement les Länder occidentaux. Les données sur le Royaume-Uni ne couvrent pas l'Irlande du Nord.

La majeure partie des travailleurs sont satisfaits de leur emploi (graphique CO2.1). Sur 21 pays de l'OCDE en moyenne, la part des déclarants indiquant être « entièrement », « très » ou « plutôt satisfaits » de leur emploi avoisine 80 %, les chiffres allant de 70 % environ en Corée à plus de 90 % au Mexique et en Suisse. En moyenne, 12 % environ des déclarants se disent « entièrement satisfaits », 30 % « très satisfaits » et 40 % « plutôt satisfaits ».

La satisfaction à l'égard de l'emploi augmente. Depuis 1997, dans les 11 pays de l'OCDE pour lesquels des comparaisons sont possibles, la part des salariés se déclarant satisfaits de leur emploi a augmenté d'environ

5 points. Une hausse importante est enregistrée en Suède, tandis qu'un recul est observé en France, en Espagne et au Danemark (graphique CO2.1).

Les variations de la satisfaction à l'égard de l'emploi entre hommes et femmes et selon l'âge sont réduites.

Dans les 21 pays de l'OCDE couverts par l'enquête de 2005, les femmes sont aussi satisfaites de leur emploi que les hommes dans l'ensemble. Les femmes sont moins satisfaites que les hommes au Portugal, en Suisse, en Belgique, en Corée, en Allemagne, au Japon et aux États-Unis, et plus satisfaites en Irlande, en République tchèque, en Australie, au Mexique et en Finlande. La satisfaction à l'égard de l'emploi s'accroît légèrement avec l'âge jusqu'à 65 ans, mais plusieurs pays font exception à cette tendance (ISSP 2005).

La sécurité de l'emploi est l'attribut auquel les travailleurs attachent le plus d'importance. Viennent ensuite un niveau de rémunération élevé, des possibilités d'avancement et des horaires de travail flexibles, même s'il existe pour ces critères de larges variations quantitatives entre les pays (ISSP 2005).

La majorité des individus sont satisfaits du rapport temps de travail-rémunération de leur emploi actuel.

Lorsqu'il leur est demandé s'ils préféreraient effectuer le même nombre d'heures pour la même rémunération, un nombre d'heures plus élevé pour une rémunération supérieure, ou moins d'heures en contrepartie d'une rémunération réduite, la majorité des déclarants dans l'ensemble des pays indiquent qu'ils sont satisfaits de leur situation actuelle (première option). Un tiers environ des déclarants souhaiteraient travailler davantage pour gagner plus d'argent, la proportion atteignant la moitié ou plus au Mexique et en France. Au Danemark, en revanche, les personnes qui voudraient travailler moins (et gagner moins) sont plus nombreuses que celles qui souhaiteraient travailler plus et gagner plus. Les différences entre les deux groupes qui préfèrent le changement au statu quo sont également négligeables dans les autres pays nordiques et en Suisse (ISSP 2005).

Pour en savoir plus :

International Social Survey Programme (ISSP) (2005), *Work Orientations III, Data and Documentation*, www.gesis.org/en/services/data/survey-data/issp/modules-study-overview/work-orientations/2005/

Vecernik, J. (2003), « Skating on Thin Ice: A Comparison of Work Values and Job Satisfaction in CEE and EU Countries », *International Journal of Comparative Sociology*, vol. 44, pp. 444-471, décembre.

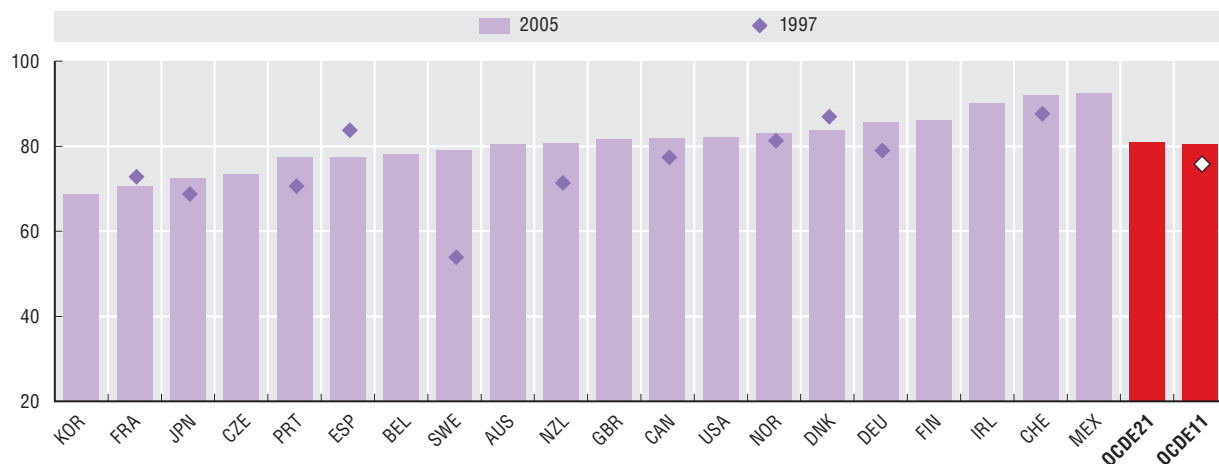
Notes du tableau et du graphique

Graphique CO2.1 : Note 1 : les pays sont classés, de gauche à droite, par ordre croissant de la proportion de salariés satisfaits de leur emploi.

Tableau CO2.2 : Ces données sont basées sur des attributs sélectionnés dans une liste, et non sur des réponses ouvertes codées.

CO2.1. La satisfaction à l'égard de l'emploi dans les pays de l'OCDE est élevée et va croissant

Pourcentage de l'ensemble des salariés se déclarant entièrement, très ou plutôt satisfaits de leur emploi, 2005

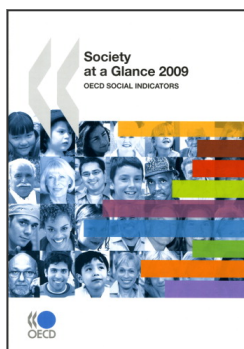


CO2.2. Attributs et caractéristiques des emplois auxquels les déclarants attachent le plus d'importance, 2005

	Qualités importantes pour tous les emplois				Caractéristiques des emplois tenus par les personnes questionnées								Préférences du temps de travail	
	Sécurité de l'emploi	Revenus élevés	Possibilités d'avancement	Flexibilité du temps de travail	Sécurité de l'emploi	Revenus élevés	Possibilités d'avancement	Pénibilité du travail				Préfère passer moins de temps au travail	Préfère passer plus de temps au travail	
								Rentrer épuisé du travail	Travail physique difficile	Travail stressant	Conditions dangereuses			
Australie	95	71	83	55	64	24	25	90	45	85	29	67	33	
Belgique	96	80	81	64	65	23	26	80	45	81	34	69	31	
Canada	91	82	82	60	64	34	31	86	40	85	29	78	22	
République tchèque	94	86	57	54	51	17	14	88	48	62	32	78	22	
Danemark	81	59	41	61	74	41	23	87	48	81	29	82	18	
Finlande	94	82	47	72	60	30	20	84	47	84	36	72	28	
France	92	82	77	57	51	13	12	92	52	87	33	61	39	
Allemagne	96	77	76	54	71	25	23	86	46	81	28	39	61	
Hongrie	99	93	67	47	55	15	15	94	59	71	47	31	69	
Irlande	94	79	88	58	75	33	36	82	42	66	25	62	38	
Japon	85	78	27	52	61	24	10	74	43	72	25	74	26	
Corée	97	93	91	68	40	16	25	83	69	87	39	21	79	
Mexique	98	92	97	79	71	26	44	80	47	60	32	16	84	
Nouvelle-Zélande	93	70	83	61	68	30	31	84	48	78	33	71	29	
Norvège	93	70	52	61	62	18	13	86	42	86	33	67	33	
Portugal	97	93	93	69	62	16	36	88	49	73	29	47	53	
Espagne	97	95	88	78	69	26	24	79	51	72	37	63	37	
Suède	93	74	49	70	65	19	21	86	51	89	33	83	17	
Suisse	93	60	65	69	68	32	34	82	40	76	25	60	40	
Royaume-Uni	95	74	78	54	68	20	27	90	51	86	24	72	28	
États-Unis	93	81	88	53	74	27	38	85	47	79	32	54	46	
OCDE21	94	80	72	62	64	24	25	85	48	78	32	60	40	

Source : ISSP Work Orientation, wave III (2005).

StatLink <http://dx.doi.org/10.1787/550708264007>



Extrait de :
Society at a Glance 2009
OECD Social Indicators

Accéder à cette publication :
https://doi.org/10.1787/soc_glance-2008-en

Merci de citer ce chapitre comme suit :

OCDE (2009), « Satisfaction à l'égard du travail », dans *Society at a Glance 2009 : OECD Social Indicators*, Éditions OCDE, Paris.

DOI: https://doi.org/10.1787/soc_glance-2008-31-fr

Cet ouvrage est publié sous la responsabilité du Secrétaire général de l'OCDE. Les opinions et les arguments exprimés ici ne reflètent pas nécessairement les vues officielles des pays membres de l'OCDE.

Ce document et toute carte qu'il peut comprendre sont sans préjudice du statut de tout territoire, de la souveraineté s'exerçant sur ce dernier, du tracé des frontières et limites internationales, et du nom de tout territoire, ville ou région.

Vous êtes autorisés à copier, télécharger ou imprimer du contenu OCDE pour votre utilisation personnelle. Vous pouvez inclure des extraits des publications, des bases de données et produits multimédia de l'OCDE dans vos documents, présentations, blogs, sites Internet et matériel d'enseignement, sous réserve de faire mention de la source OCDE et du copyright. Les demandes pour usage public ou commercial ou de traduction devront être adressées à rights@oecd.org. Les demandes d'autorisation de photocopier une partie de ce contenu à des fins publiques ou commerciales peuvent être obtenues auprès du Copyright Clearance Center (CCC) info@copyright.com ou du Centre français d'exploitation du droit de copie (CFC) contact@cfcopies.com.