



Valorisation et satisfaction professionnelles : qu'est-ce qui aide les enseignants ?

- Dans les pays de l'édition 2013 de l'Enquête internationale sur l'enseignement et l'apprentissage (TALIS), moins d'un enseignant sur trois estime que sa profession est valorisée dans la société.
- Néanmoins, dans tous les pays participants, la grande majorité des enseignants sont satisfaits de leur emploi.
- Pour les enseignants, le travail avec des classes difficiles présentant une proportion importante d'élèves ayant des problèmes de comportement, et le sentiment que l'évaluation de leur travail et les commentaires qui leur en sont faits constituent un exercice purement administratif, comptent parmi les facteurs qui tendent à réduire leur satisfaction professionnelle.
- D'un autre côté, la collaboration entre enseignants et la bonne qualité des relations enseignant-élèves sont autant d'autres facteurs pouvant renforcer la satisfaction professionnelle des enseignants.

TALIS, qu'est-ce que c'est ?

TALIS est la première enquête internationale s'intéressant aux environnements d'enseignement et d'apprentissage dans les établissements d'enseignement. Elle interroge les enseignants et les chefs d'établissement sur leur travail, leur établissement et leur(s) classe(s). Grâce à son analyse comparative internationale, elle aide les pays à identifier d'autres pays confrontés à des enjeux similaires, leur permettant ainsi de s'inspirer de leurs politiques respectives.

L'édition 2013 de l'enquête TALIS portait sur les enseignants du premier cycle du secondaire et leurs chefs d'établissement. L'enquête a été menée dans 200 établissements de plus de 30 pays, au sein desquels 20 enseignants et le chef d'établissement ont été interrogés.

Pour tout complément d'information, consulter www.oecd.org/talis.

TALIS

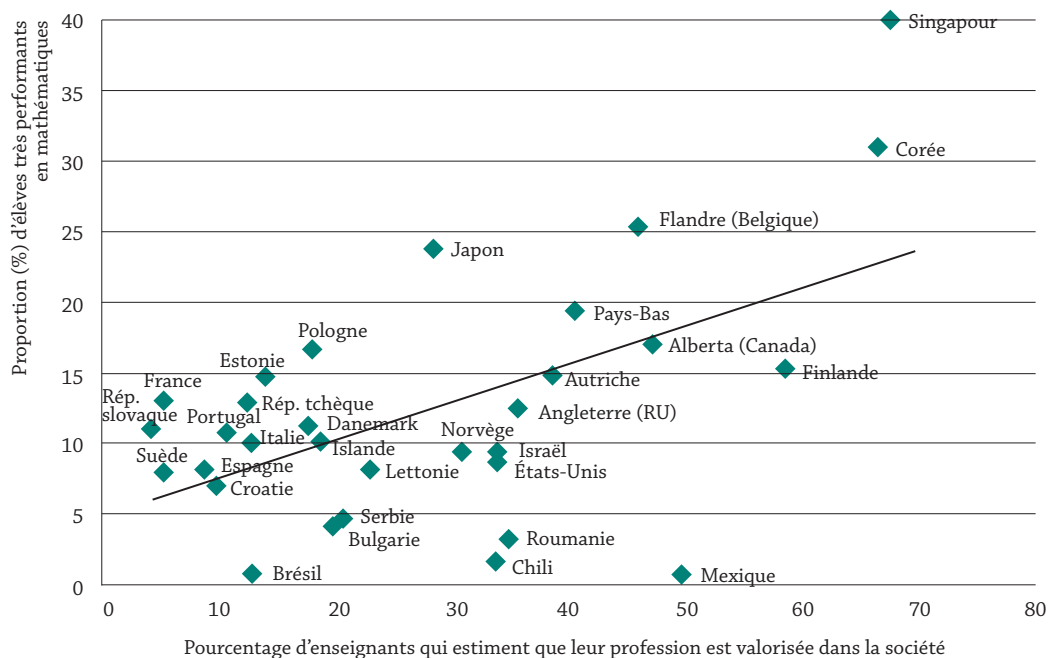
Peu d'enseignants estiment que leur profession est valorisée dans la société...

En moyenne, dans les pays participant à l'enquête TALIS, plus de deux enseignants sur trois estiment que leur profession n'est pas valorisée dans la société. Ce constat est important dans la mesure où ce sentiment peut influencer sur le nombre et la qualité des candidats souhaitant embrasser la profession d'enseignant, ainsi que sur le maintien des enseignants déjà en poste. La perception des enseignants à cet égard varie sensiblement entre les pays (voir le graphique 1).

En outre, dans les systèmes très performants, les enseignants sont plus susceptibles d'indiquer que leur profession est valorisée dans la société. En l'occurrence, il existe une relation positive entre le sentiment qu'ont les enseignants d'un pays d'être valorisés dans la société et le pourcentage observé dans ce pays d'élèves très performants sur l'échelle PISA de culture mathématique (r de Pearson = 0.49) (voir le graphique 1). L'enquête TALIS montre également que le fait de donner davantage de responsabilités aux enseignants peut avoir un effet positif sur la perception qu'ils ont de leur profession : la participation des enseignants aux processus de prise de décision augmente leur sentiment d'être valorisés dans la société.



Graphique 1 • Relation entre la perception qu'ont les enseignants de la valorisation de leur profession et la proportion d'élèves très performants en mathématiques



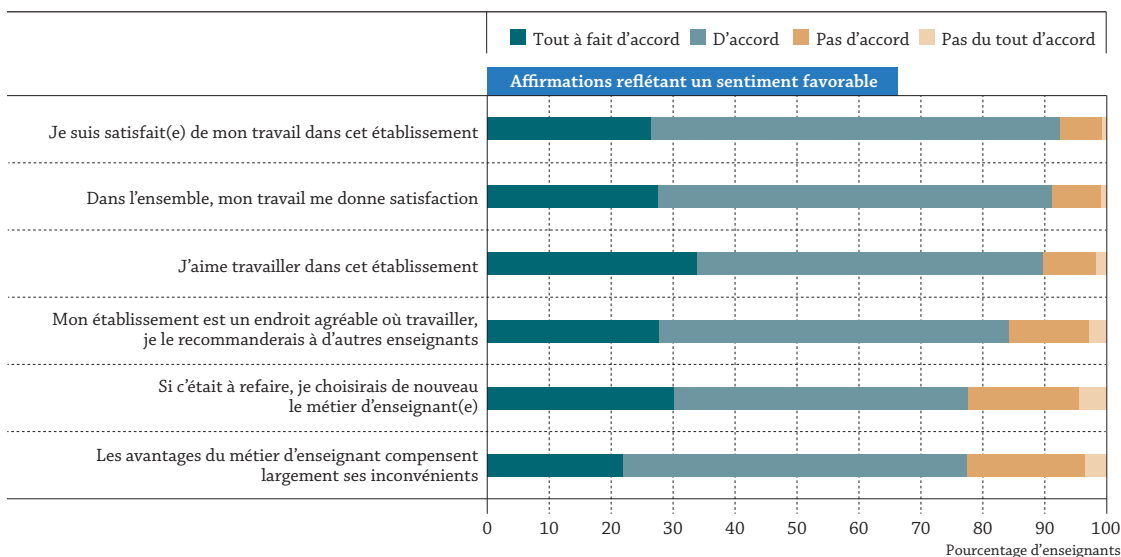
Source : OCDE, Bases de données TALIS 2013 et PISA 2012.

TALIS

... mais la plupart sont satisfaits de leur emploi.

Dans les pays participant à l'enquête TALIS, la plupart des enseignants s'estiment satisfaits de leur emploi (voir le graphique 2). En moyenne, parmi les enseignants des pays à l'étude, 91 % indiquent que dans l'ensemble, leur travail leur donne satisfaction, 93 % se disent satisfaits de leur travail dans leur établissement actuel, 84 % estiment que leur établissement est un endroit agréable où travailler et qu'ils le recommanderaient à d'autres enseignants, et 90 % affirment qu'ils aiment travailler dans leur établissement actuel. La plupart des enseignants indiquent également que les avantages de leur métier compensent largement ses inconvénients (77 %) et que si c'était à refaire, ils choisiraient à nouveau le métier d'enseignant (78 %).

Graphique 2 • Satisfaction professionnelle des enseignants



Source : OCDE, Base de données TALIS 2013.



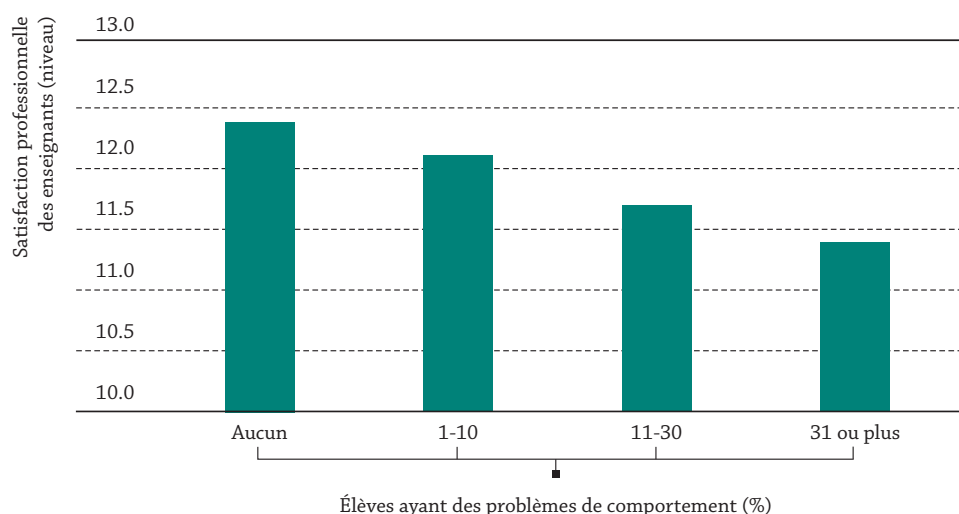
Qu'est-ce que cela signifie dans la pratique ?

Plus les enseignants s'estiment satisfaits de leur métier et de leurs conditions de travail, plus ils sont susceptibles de rester en poste. La satisfaction professionnelle des enseignants peut également influencer sur les résultats de leurs élèves, dans la mesure où des enseignants plus satisfaits seront vraisemblablement plus motivés pour s'améliorer et dispenser un enseignement de qualité. La plupart des enseignants sont satisfaits de leur emploi, mais ont le sentiment que leur profession n'est pas suffisamment valorisée dans la société. Une façon d'y remédier pourrait être de faire en sorte que les enseignants jouent un rôle actif dans les décisions prises au sein de leur établissement. Ce constat est porteur d'un message important pour les systèmes soucieux d'attirer de bons candidats dans la profession d'enseignant et de maintenir la motivation au sein de leur corps enseignant.

Les classes difficiles et l'inefficacité des systèmes d'évaluation figurent parmi les aspects du métier d'enseignant qui sont liés à une moindre satisfaction professionnelle...

La taille des classes ne figure pas parmi les facteurs affectant négativement la satisfaction professionnelle des enseignants. Les résultats de l'enquête TALIS semblent plutôt indiquer que c'est la composition des classes qui joue un rôle plus déterminant. Ainsi, dans 29 des pays à l'étude, le fait d'enseigner dans une classe comptant plus de 10 % d'élèves ayant des problèmes de comportement est associé à une moindre satisfaction professionnelle des enseignants (voir le graphique 3).

Graphique 3 • Satisfaction professionnelle des enseignants et composition des classes



Source : OCDE, Base de données TALIS 2013.

L'enquête TALIS suggère également qu'il ne suffit pas de donner aux enseignants la possibilité de voir leur travail évalué et commenté, mais qu'il faut également que ce processus s'inscrive dans un cadre constructif. Les commentaires faits aux enseignants sont généralement associés à une amélioration de leur satisfaction professionnelle dans au moins 17 des pays TALIS, en fonction de la nature de ces commentaires. Toutefois, les enseignants qui pensent que l'évaluation de leur travail et les commentaires qui leur en sont faits sont réalisés à des fins purement administratives font état d'une moindre satisfaction professionnelle dans tous les pays TALIS.

... tandis que la participation aux processus de prise de décision, la collaboration entre enseignants et la bonne qualité des relations enseignant-élèves sont associées à un meilleur niveau de satisfaction professionnelle.

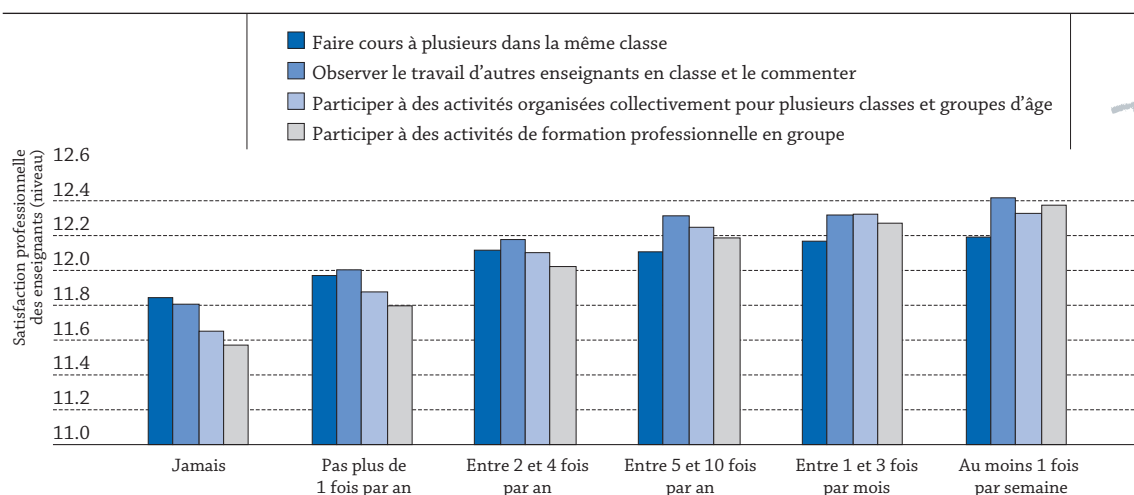
L'enseignement ne s'opère pas dans un vide social, bien entendu, et la plupart des expériences positives des enseignants dépendent également de leurs relations avec leurs collègues. L'enquête TALIS montre en effet que la collaboration professionnelle entre les enseignants présente une relation positive avec leur satisfaction professionnelle (voir le graphique 4).

La qualité des relations enseignant-élèves joue également un rôle important. La mesure dans laquelle les élèves et les enseignants s'entendent, et les enseignants aident les élèves qui en ont besoin, estiment que le bien-être des élèves est important à leurs yeux et s'intéressent à ce que les élèves ont à dire, sont autant de facteurs étroitement et positivement liés à la satisfaction professionnelle



des enseignants. En outre, les relations positives que les enseignants nouent au sein de leur établissement peuvent atténuer les effets négatifs d'une composition de classe difficile. Dans la quasi-totalité des pays où l'enseignement dans des classes présentant des problèmes de comportement est associé à une moindre satisfaction professionnelle des enseignants, le fait d'entretenir des relations positives au sein de l'établissement diminue l'ampleur de cette association négative. Enfin, les enseignants qui indiquent avoir la possibilité de participer aux processus de prise de décision font état d'un niveau plus élevé de satisfaction professionnelle dans tous les pays TALIS.

Graphique 4 • Satisfaction et collaboration professionnelles des enseignants



Source : OCDE, Base de données TALIS 2013.

Qu'est-ce que cela signifie dans la pratique ?

Sans surprise, le travail avec des classes difficiles peut entraîner une diminution de la satisfaction professionnelle des enseignants et influencer de façon négative sur l'environnement d'apprentissage, mais l'entretien de relations positives au sein des établissements et l'instauration d'un environnement de travail favorisant la collaboration constituent des possibilités de soutien essentielles pour les enseignants confrontés à ces contextes difficiles. Les enseignants qui ont leur mot à dire dans la gestion de leur établissement et dont le travail est évalué de façon constructive sont plus susceptibles de s'estimer satisfaits de leur emploi.

Pour conclure TALIS montre qu'un certain nombre de mécanismes sont à même de renforcer la satisfaction professionnelle des enseignants. Des systèmes d'évaluation constructifs peuvent ainsi permettre aux enseignants de s'améliorer, tout en augmentant leur satisfaction professionnelle. En outre, les résultats de TALIS mettent l'accent sur la nécessité de donner davantage de responsabilités aux enseignants dans les processus de décision et rappellent une fois encore la composante sociale de l'enseignement, en soulignant l'importance de la qualité des relations avec les élèves et de la collaboration entre enseignants.

Références

Bandura, A. (1993), « Perceived self-efficacy in cognitive-development and functioning », *Educational Psychologist*, vol. 28(2), pp. 117-148.

Rowan, B., F.S. Chiang et R.J. Miller (1997), « Using research on employees' performance to study the effects of teachers on student achievement », *Sociology of Education*, vol. 70(4), pp. 256-284.

Voir

www.oecd.org/talis
Les indicateurs de l'éducation à la loupe
PISA à la loupe

Contacteur

Katarzyna Kubacka
(katarzyna.kubacka@oecd.org)

Pour en savoir plus

OCDE (2013), *Résultats de TALIS 2013 : Une perspective internationale sur l'enseignement et l'apprentissage*, TALIS, Éditions OCDE, Paris.
OCDE (2013), *Guide TALIS 2013 à l'intention des enseignants*, TALIS, Éditions OCDE, Paris.

Ce document est publié sous la responsabilité du Secrétaire général de l'OCDE. Les opinions qui y sont exprimées et les arguments qui y sont employés ne reflètent pas nécessairement les vues officielles des pays membres de l'OCDE.

Ce document et toute carte qu'il peut comprendre sont sans préjudice du statut de tout territoire, de la souveraineté s'exerçant sur ce dernier, du tracé des frontières et limites internationales, et du nom de tout territoire, ville ou région.

Les données statistiques concernant Israël sont fournies par et sous la responsabilité des autorités israéliennes compétentes. L'utilisation de ces données par l'OCDE est sans préjudice du statut des hauteurs du Golan, de Jérusalem-Est et des colonies de peuplement israéliennes en Cisjordanie aux termes du droit international.

Vous êtes autorisés à copier, télécharger ou imprimer du contenu OCDE pour votre utilisation personnelle. Vous pouvez inclure des extraits des publications, des bases de données et produits multimédia de l'OCDE dans vos documents, présentations, blogs, sites Internet et matériel d'enseignement, sous réserve de faire mention de la source OCDE et du copyright. Les demandes pour usage public ou commercial ou de traduction devront être adressées à rights@oecd.org.

© Fuse/Getty Images © Image Source/Getty Images © Laurence Mouton/PhotoAlto Agency RF Collections/Imagine Itb.