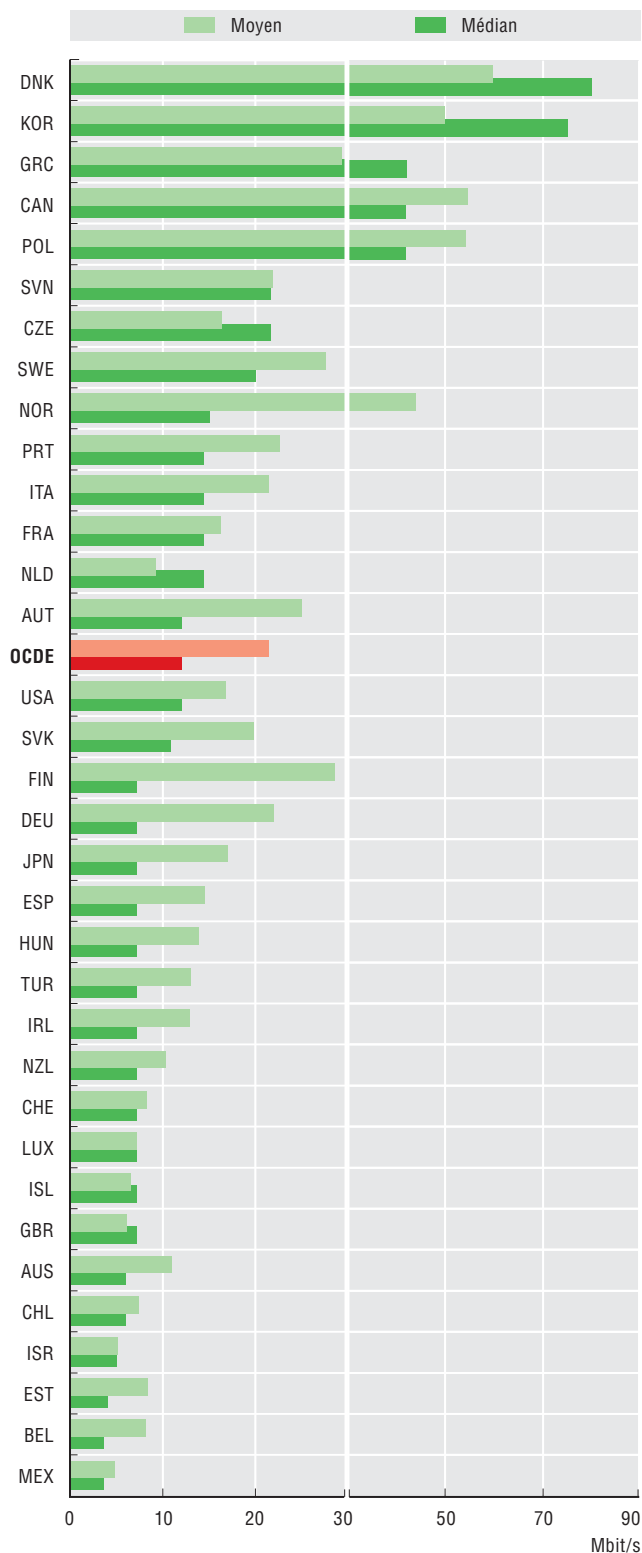


### 7. Tarification et qualité du haut débit

#### Vitesse de connexion à Internet, septembre 2012

Débit descendant médian et moyen annoncé, Mbit par seconde



Source : OCDE (2013), *Perspectives des communications de l'OCDE 2013*, Éditions OCDE.

StatLink <http://dx.doi.org/10.1787/888932933444>

Avec des vitesses de connexion à Internet (bandes passantes) croissantes et des prix en baisse, de nouvelles applications sont mises à la disposition des particuliers et des entreprises. Les internautes peuvent désormais rester connectés en permanence, accomplir davantage de tâches à distance et passer aisément du fixe au portable. Ainsi, la rapidité et le prix raisonnable des connexions stimulent les évolutions de la société et la compétitivité économique.

Les débits médians et moyens (en général plus élevés) annoncés pour les abonnements à une ligne fixe sont assez forts dans l'ensemble des pays de l'OCDE, avec de fortes variations entre pays. En septembre 2012, si les débits médians étaient de 12 Mbit/s (avec une moyenne supérieure à 20), ils dépassaient 40 Mbit/s dans certains pays et étaient inférieurs à 4 Mbit/s dans d'autres. Malgré des niveaux de revenus plus modestes, certains pays ont sauté des étapes et adopté les technologies à haut débit les plus récentes.

Les paniers de prix, exprimés en parités de pouvoir d'achat (PPA) et internationalement comparables, s'échelonnent de moins de 20 USD par mois à plus de 60 USD pour un abonnement à une ligne fixe de 15 Mbit/s et jusque 33 Go. Dans ce panier relativement « haut de gamme », les prix des abonnements tendent à être plus bas dans les pays où les débits sont plus élevés. Les prix mensuels des abonnements, souvent assez rigides dans la plupart des pays, s'accompagnent typiquement d'offres intégrant des améliorations conséquentes de la qualité des connexions. La réglementation des réseaux influence également la tarification.

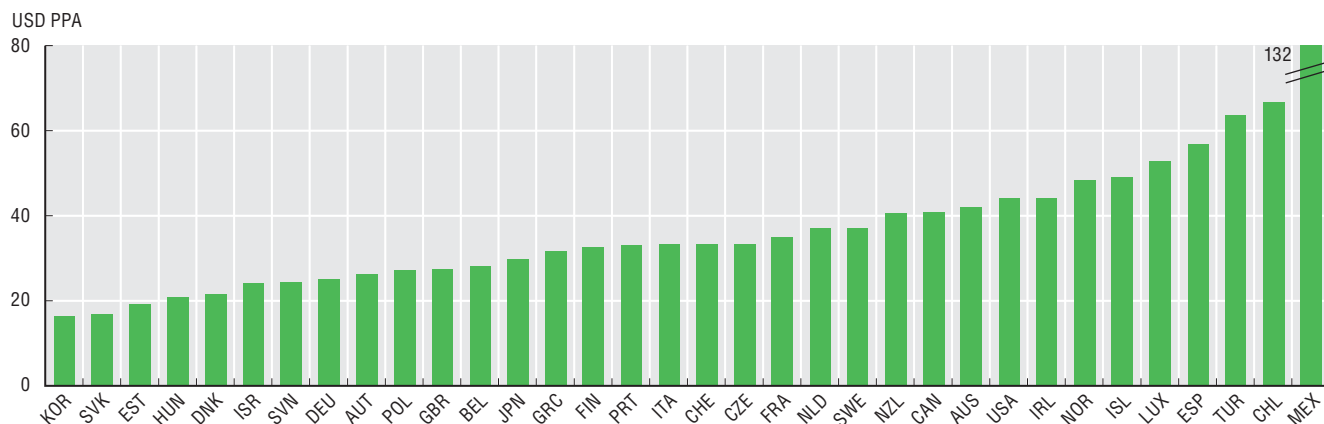
S'agissant de la connectivité mobile, tous les pays proposent des forfaits voix et données avec un volume défini (le trafic voix mobile restant en général plus onéreux que sur une ligne fixe). Sur un éventail représentatif d'offres, les tarifs sont très variables. Un panier moyen (100 appels/500 Mo) est facturé entre 20 USD à 40 USD PPA par mois dans la plupart des pays, alors qu'il revient à environ 10 USD PPA dans certains et à plus de 50 USD PPA dans d'autres. La différence de prix des paniers bas et haut de gamme sont sensiblement les mêmes entre pays. Les offres haut débit mobile et fixe affichent une faible corrélation positive.

#### Définitions

Selon la méthodologie de l'OCDE, les prix des services de communication sont mesurés à partir de profils de consommation ou de paniers de prix des services fixes, mobiles et sur lignes louées, recueillis auprès des principaux opérateurs de chaque pays. L'utilisation du dollar des États-Unis à parité de pouvoir d'achat (PPA) facilite les comparaisons internationales. Pour la collecte de données, les débits sont ceux annoncés par trois opérateurs et ne correspondent pas nécessairement au débit réel. Sans indication précise, les débits maximums sont imputés selon la largeur de bande généralement associée à la technologie considérée.

Prix d'un panier haut débit fixe, 33 GB, 15 Mbit/s et plus, septembre 2012

USD PPA

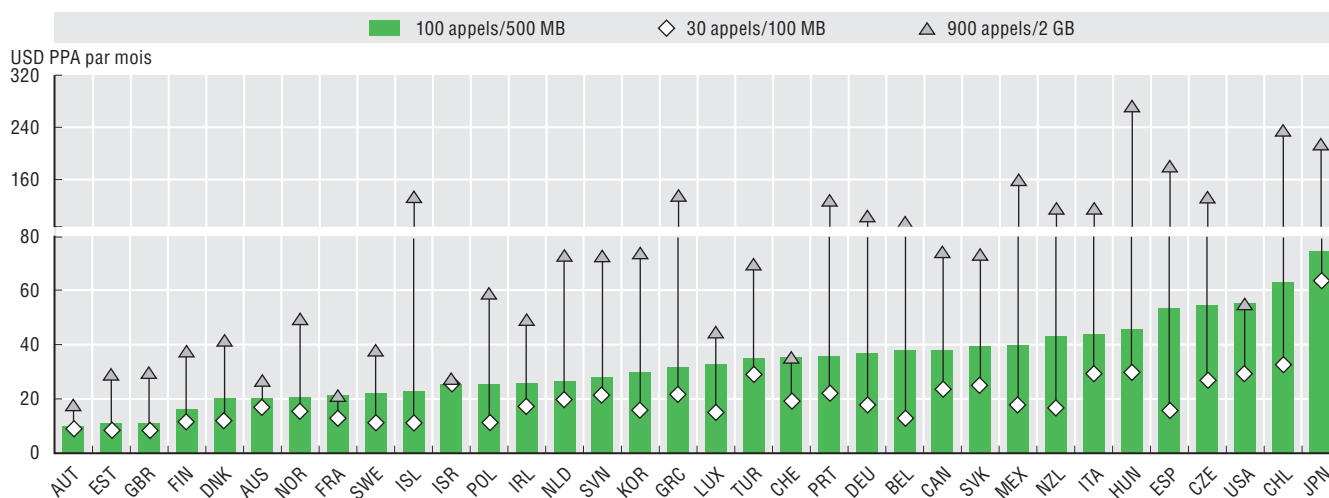


Source : OCDE et Teligen, septembre 2012. Voir notes de chapitre.

StatLink <http://dx.doi.org/10.1787/888932933463>

Prix des paniers de référence pour les communications mobiles, voix et données, août 2012

USD PPA par mois



Source : OCDE et Teligen, septembre 2012. Voir notes de chapitre.

StatLink <http://dx.doi.org/10.1787/888932933482>

### Mesurabilité

La collecte des données sur les tarifs et la vitesse du haut débit s'est fondée sur 1 950 offres de haut débit fixe seul de 102 opérateurs et 1 300 forfaits voix et données de 74 opérateurs des 34 pays de l'OCDE, analysés dans le cadre des *Perspectives des communications de l'OCDE 2013*.

S'agissant du haut débit fixe, trois opérateurs ont été retenus dans chaque pays (avec une moyenne de 19 offres par opérateur) : l'opérateur de télécommunications historique, le plus gros câblo-opérateur (en cas de disponibilité du câble) et un autre prestataire DSL, câble ou fibre (le cas échéant). Les offres devaient être clairement présentées sur le site Internet de l'opérateur ; toutes les offres DSL, câble et fibre ont été enregistrées, seules ont été prises en compte celles dont le débit atteignait au moins 256 kbit/s ; les offres concernaient des prestations reconduites de mois en mois, et disponibles dans la plus grande ville du pays, ou, en cas de couverture régionale uniquement, dans la première ville de la région concernée. Les paniers mobiles s'appuyaient sur les profils des consommateurs et les offres proposées par les principaux opérateurs dans chaque pays.



Extrait de :

## OECD Science, Technology and Industry Scoreboard 2013

Innovation for Growth

Accéder à cette publication :

[https://doi.org/10.1787/sti\\_scoreboard-2013-en](https://doi.org/10.1787/sti_scoreboard-2013-en)

### Merci de citer ce chapitre comme suit :

OCDE (2013), « Tarification et qualité du haut débit », dans *OECD Science, Technology and Industry Scoreboard 2013 : Innovation for Growth*, Éditions OCDE, Paris.

DOI: [https://doi.org/10.1787/sti\\_scoreboard-2013-35-fr](https://doi.org/10.1787/sti_scoreboard-2013-35-fr)

Cet ouvrage est publié sous la responsabilité du Secrétaire général de l'OCDE. Les opinions et les arguments exprimés ici ne reflètent pas nécessairement les vues officielles des pays membres de l'OCDE.

Ce document et toute carte qu'il peut comprendre sont sans préjudice du statut de tout territoire, de la souveraineté s'exerçant sur ce dernier, du tracé des frontières et limites internationales, et du nom de tout territoire, ville ou région.

Vous êtes autorisés à copier, télécharger ou imprimer du contenu OCDE pour votre utilisation personnelle. Vous pouvez inclure des extraits des publications, des bases de données et produits multimédia de l'OCDE dans vos documents, présentations, blogs, sites Internet et matériel d'enseignement, sous réserve de faire mention de la source OCDE et du copyright. Les demandes pour usage public ou commercial ou de traduction devront être adressées à [rights@oecd.org](mailto:rights@oecd.org). Les demandes d'autorisation de photocopier une partie de ce contenu à des fins publiques ou commerciales peuvent être obtenues auprès du Copyright Clearance Center (CCC) [info@copyright.com](mailto:info@copyright.com) ou du Centre français d'exploitation du droit de copie (CFC) [contact@cfcopies.com](mailto:contact@cfcopies.com).