

Relations entre enseignants et élèves

- Dans 20 pays sur 38, la proportion d'élèves déclarant être écoutés par leurs enseignants a augmenté de façon significative entre 2000 et 2009.
- En 2009, davantage d'élèves déclaraient être traités de façon juste par leurs enseignants et obtenir de l'aide s'ils en avaient besoin que ce n'était le cas en 2000.
- Les relations entre enseignants et élèves se sont améliorées dans la plupart des pays où elles étaient auparavant les moins bonnes, notamment en Allemagne, en Corée et au Japon.

Signification

Les relations positives entre enseignants et élèves jouent un rôle fondamental dans la création d'un environnement propice à l'apprentissage. Des études montrent que les élèves, notamment s'ils sont issus de milieux défavorisés, apprennent davantage et souffrent moins de problèmes de discipline lorsqu'ils estiment que leurs enseignants écoutent réellement ce qu'ils ont à dire.

Bien que les médias décrivent parfois le climat scolaire comme devenant de plus en plus difficile, les résultats de l'enquête PISA montrent que les relations entre enseignants et élèves se sont améliorées et ne fournissent aucun élément portant à croire que les élèves se désengagent progressivement de la vie scolaire.

Résultats

En 2000, l'enquête PISA avait conclu que la majorité des élèves étaient globalement satisfaits de la qualité de leurs relations avec leurs enseignants. En 2009, la qualité des relations entre enseignants et élèves apparaissait encore meilleure.

L'augmentation de la proportion d'élèves déclarant que les enseignants « écoutent réellement ce qu'ils ont à dire » dépasse 10 points de pourcentage en Allemagne, en Corée, en Islande, au Japon et, parmi les pays partenaires, en Albanie. En 2000, trois de ces pays – l'Allemagne, la Corée et le Japon – affichaient les proportions les plus faibles d'élèves qui étaient de cet avis parmi les 26 pays de l'OCDE pour lesquels on disposait de données comparables. Par exemple, en 2000, six élèves sur dix en Corée et 50 % des élèves en Allemagne et au Japon indiquaient qu'ils n'étaient pas écoutés par leurs enseignants. En 2009, une majorité nette d'élèves (entre 57 % et 69 %) dans ces trois pays indiquaient qu'ils étaient écoutés par leurs enseignants. Des tendances similaires se dessinent pour d'autres aspects des relations entre enseignants et élèves dans ces pays. Par exemple, en Allemagne, la proportion d'élèves déclarant que leurs enseignants leur offrent de l'aide s'ils en ont besoin a grimpé de 59 % en 2000 à 71 % en 2009.

Dans la moitié des pays restants, la proportion d'élèves déclarant être écoutés par leurs enseignants a augmenté dans une moindre mesure ; et dans six pays, elle a diminué, particulièrement en Italie (de 71 % en 2000 à 62 % en 2009) et au Mexique (de 85 % à 77 %).

La proportion d'élèves de 15 ans indiquant que leurs enseignants leur offrent de l'aide s'ils en ont besoin a augmenté de plus de 10 points de pourcentage en Allemagne, en Pologne, au Portugal et, parmi les pays partenaires, en Albanie et en Lettonie. La hausse la plus importante est intervenue en Pologne, où la proportion d'élèves de cet avis a grimpé de 57 % à 73 %.

La Pologne a connu une progression similaire de la proportion d'élèves déclarant être traités de façon juste par leurs enseignants : d'un taux bas de 57 % en 2000, elle est passée à 71 % en 2009. Cette proportion a augmenté de 10 points de pourcentage ou plus en France, en Italie et, parmi les économies partenaires, à Hong-Kong (Chine).

Définitions

Dans l'enquête PISA 2009, il a été demandé aux élèves d'indiquer s'ils étaient d'accord ou pas d'accord avec plusieurs affirmations sur leurs relations avec leurs enseignants à l'école. Il s'agissait en l'occurrence de déterminer si les élèves s'entendent bien avec leurs enseignants, si les enseignants s'intéressent au bien-être personnel des élèves, si les enseignants écoutent réellement ce que les élèves ont à dire, si les enseignants offrent de l'aide aux élèves qui en expriment le besoin et si les enseignants traitent les élèves de façon juste. Comme les mêmes questions avaient été posées aux élèves en 2000, il est possible de comparer la qualité des relations entre enseignants entre les deux années.

Pour obtenir des informations sur les données concernant Israël, voir : <http://dx.doi.org/10.1787/888932315602>.

Pour plus d'informations

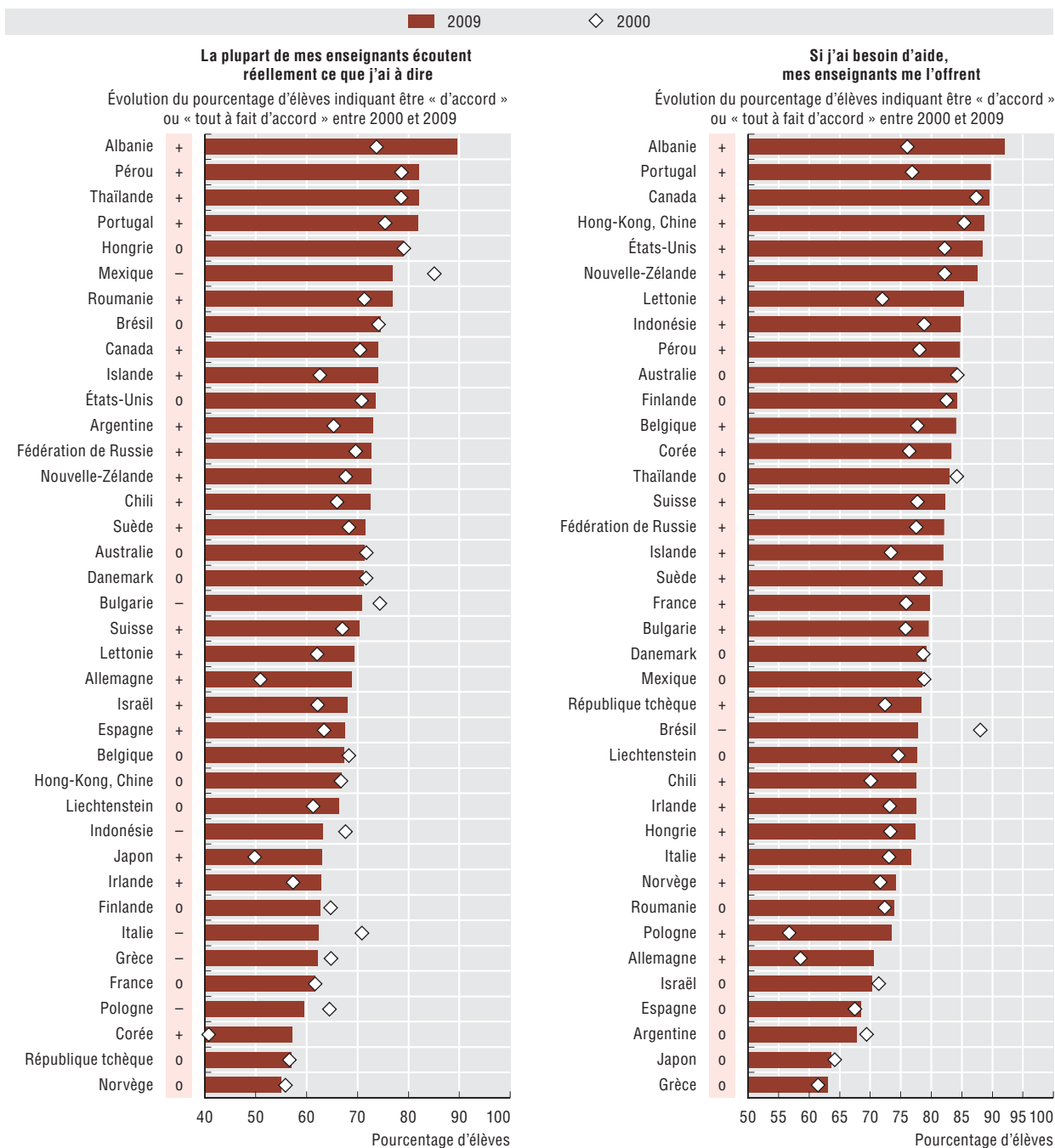
De plus amples informations sur l'évolution des relations entre enseignants et élèves entre 2000 et 2009 sont présentées dans le volume V de *Résultats du PISA 2009 : Tendances dans l'apprentissage : L'évolution de la performance des élèves depuis 2000*. Les données complètes figurent dans le tableau V.5.11 à la fin de cet ouvrage.

4. LES CLÉS DE LA RÉUSSITE DES ÉTABLISSEMENTS D'ENSEIGNEMENT – TENDANCES

Relations entre enseignants et élèves

Graphique 4.1. Évolution des relations entre enseignants et élèves entre 2000 et 2009

Pourcentage d'élèves indiquant être « d'accord » ou « tout à fait d'accord » avec les affirmations suivantes



	2009 supérieur à 2000	2009 inférieur à 2000	Pas de différence statistiquement significative
Intervalle de confiance de 95 %	+	-	0

Note : Les pays sont classés par ordre décroissant du pourcentage d'élèves pour ces items en 2009.
 Source : OCDE (2010), Résultats du PISA 2009, Volume V, Tendances dans l'apprentissage : L'évolution de la performance des élèves depuis 2000, graphique V.5.11, disponible sur <http://dx.doi.org/10.1787/888932360024>.



Extrait de :
PISA 2009 at a Glance

Accéder à cette publication :

<https://doi.org/10.1787/9789264095298-en>

Merci de citer ce chapitre comme suit :

OCDE (2014), « Relations entre enseignants et élèves », dans *PISA 2009 at a Glance*, Éditions OCDE, Paris.

DOI: <https://doi.org/10.1787/9789264200579-41-fr>

Cet ouvrage est publié sous la responsabilité du Secrétaire général de l'OCDE. Les opinions et les arguments exprimés ici ne reflètent pas nécessairement les vues officielles des pays membres de l'OCDE.

Ce document et toute carte qu'il peut comprendre sont sans préjudice du statut de tout territoire, de la souveraineté s'exerçant sur ce dernier, du tracé des frontières et limites internationales, et du nom de tout territoire, ville ou région.

Vous êtes autorisés à copier, télécharger ou imprimer du contenu OCDE pour votre utilisation personnelle. Vous pouvez inclure des extraits des publications, des bases de données et produits multimédia de l'OCDE dans vos documents, présentations, blogs, sites Internet et matériel d'enseignement, sous réserve de faire mention de la source OCDE et du copyright. Les demandes pour usage public ou commercial ou de traduction devront être adressées à rights@oecd.org. Les demandes d'autorisation de photocopier une partie de ce contenu à des fins publiques ou commerciales peuvent être obtenues auprès du Copyright Clearance Center (CCC) info@copyright.com ou du Centre français d'exploitation du droit de copie (CFC) contact@cfcopies.com.