



# Conséquences pour l'action publique

Savoir lire est à la clé de la réussite dans la vie. La lecture aide à acquérir de nouveaux savoirs et savoir-faire, et à apprendre des choses qui améliorent la qualité de vie. Dans un monde de plus en plus numérique, savoir lire signifie aussi être capable de retrouver son chemin parmi divers fragments d'information contradictoires et de naviguer au fil de pages de textes non linéaires, à l'aide d'hyperliens et d'autres fonctionnalités issues des technologies numériques utilisées dans les ordinateurs et les smartphones. Les individus qui développent les compétences requises pour utiliser ces textes à bon escient auront plus de chances d'accéder à l'enseignement supérieur, de trouver un emploi bien rémunéré et de réussir leur vie professionnelle, et de participer pleinement à la vie de la société. Pour améliorer la performance des élèves en compréhension de l'écrit électronique – et empêcher la *fracture numérique* entre ceux qui savent et ceux qui ne savent pas utiliser ces nouvelles technologies –, il est important que les décideurs politiques et les professionnels de l'éducation :

- comprennent en quoi consiste la lecture de textes électroniques ;
- analysent la performance des élèves en compréhension de l'écrit électronique et prennent des mesures pour combler les écarts sensibles qui s'observent entre des sous-groupes de population, entre les pays et au sein même de ceux-ci ; et
- identifient les facteurs qui influent sur la performance en compréhension de l'écrit électronique et prennent des mesures pour utiliser ces facteurs comme des leviers, par exemple améliorer l'accès aux TIC et la formation en informatique des élèves et des enseignants.

## AIDER LES ÉLÈVES À ACQUÉRIR DES COMPÉTENCES EN COMPRÉHENSION DE L'ÉCRIT ÉLECTRONIQUE

Les décideurs comme les professionnels de l'éducation doivent comprendre en quoi les différences entre l'écrit sur papier et l'écrit électronique peuvent affecter les politiques et pratiques pédagogiques. Des activités toutes simples, par exemple reconnaître les mots et analyser la syntaxe, sont similaires dans les deux supports, à l'instar d'ailleurs des processus à mettre en œuvre pour découvrir le sens d'un texte. Toutefois, les deux supports se distinguent à certains égards importants. En compréhension de l'écrit électronique, par exemple, les élèves n'ont souvent pas la moindre idée du volume d'informations disponibles et à utiliser pour mener une tâche à bien. Identifier les stratégies efficaces pour leur inculquer des compétences en compréhension de l'écrit est donc un objectif important de la politique de l'éducation. Évaluer la qualité et la crédibilité des textes disponibles d'un œil critique, intégrer des informations provenant de plusieurs textes et – surtout – naviguer à bon escient, sont autant de compétences indispensables pour comprendre l'écrit électronique.

La navigation, qui est spécifique à la compréhension de l'écrit électronique, explique dans une grande mesure la variation de la performance des élèves en la matière. Pour mieux comprendre la nature de la navigation, la relation entre la performance en compréhension de l'écrit électronique et trois indices PISA de navigation a été analysée. Ces trois indices sont le *nombre de consultations de pages*, le *nombre de consultations de pages pertinentes*, qui inclut le nombre de reprises auxquelles une page pertinente est consultée, et le *nombre de pages pertinentes consultées*.



L'important dans ces résultats, c'est que la variable *nombre de consultations de pages pertinentes* est, dans l'ensemble, moins corrélée à la performance en compréhension de l'écrit électronique que le *nombre de pages pertinentes consultées*, ce qui peut s'expliquer par le fait que le *nombre de pages pertinentes consultées* reflète le comportement des lecteurs compétents, en l'occurrence ceux qui parviennent à identifier à la fois la teneur des informations et l'ordre dans lequel il faut traiter ces informations. Pour eux, la charge cognitive de ce type de tâche est donc moins lourde. Comme le *nombre de consultations de pages pertinentes* inclut les reconsultations de pages pertinentes, il reflète vraisemblablement le comportement des lecteurs qui peinent davantage à localiser les informations requises ou à y accéder ou à intégrer les informations qu'ils lisent parce qu'ils ne réussissent pas aussi bien à les classer dans un ordre cohérent. Améliorer la capacité des élèves à évaluer la pertinence des pages en fonction de la tâche qu'ils ont à mener à bien pourrait donc contribuer à accroître leur niveau de compétence en compréhension de l'écrit électronique.

Les méthodes à adopter pour améliorer les stratégies de navigation des élèves peuvent être dérivées de l'analyse de l'usage qu'ils font de l'informatique à domicile. Il ressort des résultats de l'enquête PISA que l'utilisation de l'informatique à domicile par plaisir est, jusqu'à un certain point, en corrélation positive avec les compétences de navigation des élèves et leur confiance en soi pour l'exécution de tâches informatiques de haut niveau. Ce phénomène peut s'expliquer par le fait que les élèves utilisent l'informatique à domicile de manière autonome et, par conséquent, apprennent par la pratique à naviguer entre les pages pour atteindre leurs objectifs. Les enseignants ont un rôle à jouer aussi : la corrélation positive entre la mesure dans laquelle les élèves connaissent des stratégies de lecture et d'apprentissage et leur performance en compréhension de l'écrit donne à penser que les enseignants peuvent les aider en les amenant à réfléchir à diverses méthodes de navigation, ce qui leur permettra de diversifier leurs stratégies et de comprendre la structure de l'écrit électronique.

En dépit de la corrélation positive entre l'utilisation de l'informatique à domicile par plaisir et les compétences de navigation, les parents et les professionnels de l'éducation doivent savoir que les utilisateurs intensifs des TIC ne l'emportent pas sur les utilisateurs modérés en compréhension de l'écrit électronique – les premiers sont même souvent devancés par les seconds. Cette relation négative entre l'usage intensif de l'informatique et la performance est encore plus marquée en mathématiques, en sciences et, surtout, en compréhension de l'écrit sur papier. Il est donc important pour les parents et les enseignants non seulement d'encourager la libre utilisation de l'informatique par les élèves afin qu'ils puissent améliorer leurs compétences de navigation, mais aussi de leur prodiguer les conseils nécessaires pour qu'ils trouvent le juste équilibre entre le temps consacré à l'utilisation de l'informatique et les autres activités.

### AMÉLIORER LES PIÈTRES PERFORMANCES DES GARÇONS

Les décideurs politiques devraient en particulier se préoccuper de l'écart de performance entre les sexes en compréhension de l'écrit. Selon les résultats en compréhension de l'écrit sur papier des pays qui ont également administré les épreuves de compréhension de l'écrit électronique lors du cycle PISA 2009, le score des garçons est inférieur à celui des filles dans une mesure qui représente l'équivalent d'une année d'études. Les garçons doivent en grande partie cet écart au fait qu'ils sont moins engagés dans la lecture que les filles. Toutefois, l'écart entre les sexes se comble et ne représente plus que deux tiers d'une année d'études en compréhension de l'écrit électronique, ce qui s'explique par la variation des compétences de navigation entre les garçons et les filles. À niveau égal de compétence en compréhension de l'écrit, les garçons tendent à avoir de meilleures compétences de navigation que les filles en Pologne, au Chili et en Espagne et, dans les pays et économies partenaires, en Colombie et à Hong-Kong (Chine). Ces résultats donnent à penser qu'encourager les garçons à lire des textes électroniques pourrait être un moyen d'améliorer leur performance en compréhension de l'écrit, car lire davantage et lire par plaisir améliore la compréhension de l'écrit, et mieux comprendre l'écrit renforce l'engagement dans la lecture.

### AMÉLIORER L'ACCÈS À L'INFORMATIQUE

À l'origine, l'expression « fracture numérique » faisait référence aux différences d'accès aux technologies de l'information et de la communication. Aujourd'hui, elle est employée dans une acception plus large, qui fait aussi référence à la variation, entre les individus, des savoirs et savoir-faire requis pour évoluer dans l'environnement électronique. Il reste qu'un élève ne peut ni acquérir, ni appliquer ces compétences s'il n'a pas d'ordinateur ou de connexion Internet à sa disposition à domicile et à l'école.



Ce volume montre que l'accès à l'informatique et à Internet a sensiblement augmenté ces dernières années : moins de 1 % des élèves de 15 ans déclarent n'avoir jamais utilisé d'ordinateur dans l'ensemble des pays de l'OCDE. La quasi-totalité des ménages disposent d'un ordinateur et d'une connexion Internet dans certains pays, certes, mais force est de constater que d'autres pays sont à la traîne. Il ressort de l'analyse de la relation entre la performance en compréhension de l'écrit électronique et l'accès à l'informatique à domicile et à l'école que la performance est en corrélation positive avec le fait de disposer d'un ordinateur à domicile, mais pas à l'école. Même après contrôle du milieu socio-économique des élèves, les élèves qui peuvent utiliser un ordinateur à domicile gardent l'avantage, quoique dans une moindre mesure, dans 16 des 19 pays qui ont participé au volet TIC de l'enquête PISA. Comme la faculté d'utiliser l'informatique est à la clé de la réussite dans l'économie du savoir, les décideurs politiques des pays où l'accès aux TIC reste limité pourraient chercher à l'améliorer.

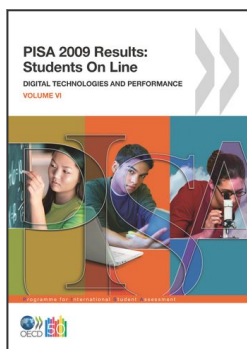
L'accès limité des élèves issus d'un milieu socio-économique défavorisé à l'informatique à domicile est particulièrement préoccupant. En moyenne, les élèves favorisés sont nettement plus nombreux que les élèves défavorisés à déclarer disposer d'un ordinateur à domicile. Certains pays tentent toutefois de compenser cet accès limité de l'informatique à domicile chez les élèves défavorisés par des mesures visant à leur offrir plus de possibilités d'utiliser l'informatique dans le cadre scolaire. L'adoption de stratégies visant à promouvoir un meilleur accès aux TIC à l'école pourrait contribuer à réduire la mesure dans laquelle les disparités socio-économiques aggravent la fracture numérique entre les élèves, avec les conséquences que l'on sait sur leurs perspectives professionnelles à l'avenir.

### PERMETTRE UNE UTILISATION EFFICACE DES TIC À L'ÉCOLE

Le plus énigmatique dans les résultats du cycle PISA 2009 est sans doute l'absence de relation nette entre la fréquence à laquelle les élèves utilisent l'informatique à l'école et leur performance en compréhension de l'écrit électronique : l'utilisation de l'informatique à l'école n'est en corrélation positive ni avec les compétences de navigation, ni avec la performance en compréhension de l'écrit électronique, comme l'est l'utilisation de l'informatique à domicile, même après contrôle du niveau académique des élèves. Il ne faut pas nécessairement en déduire que l'utilisation de l'informatique à l'école n'a pas d'impact positif sur les résultats scolaires en général ou sur la performance en compréhension de l'écrit électronique en particulier, car de nombreuses autres pratiques et politiques scolaires interviennent dans cette relation. Toutefois, cette absence de relation montre que des analyses plus approfondies s'imposent au sujet de la qualité, au-delà de la fréquence, de l'utilisation de l'informatique à l'école. Il y a lieu d'inclure dans ces analyses un large éventail de facteurs susceptibles d'influer sur l'efficacité avec laquelle les TIC sont utilisées en milieu scolaire. Les établissements pourraient, par exemple, proposer davantage d'activités en rapport avec l'informatique – en particulier des activités qui n'imposent pas de contraintes quant à la façon de mener une tâche à bien, mais qui permettent aux élèves d'explorer diverses approches en matière de résolution de problèmes à l'aide de l'informatique, comme ils le font lorsqu'ils utilisent l'informatique à domicile. Cela pourrait les aider à améliorer leurs compétences de navigation. Parallèlement, les enseignants pourraient adopter, en lecture, des méthodes pédagogiques qui améliorent la faculté des élèves de distinguer les éléments pertinents des éléments non pertinents, de structurer les textes, de les hiérarchiser, d'en extraire l'essentiel et de les résumer.

Toutefois, si l'utilisation de l'informatique ne fait pas partie intégrante de la conception de la pédagogie et de l'apprentissage dans les établissements et dans les systèmes d'éducation, les enseignants ne seront guère susceptibles d'être motivés à l'idée de s'investir dans ce domaine. L'Enquête internationale de l'OCDE sur les enseignants, l'enseignement et l'apprentissage (TALIS 2009) montre également que les enseignants classent les compétences en informatique en deuxième position de leurs besoins de développement professionnel. Ce qui précède donne à penser que si les enseignants ont la possibilité d'améliorer leurs compétences en informatique, en général, et de mieux cerner la nature de la compréhension de l'écrit électronique et de l'environnement électronique, en particulier, ils seront plus susceptibles d'acquérir les compétences requises pour intégrer les TIC dans leurs pratiques pédagogiques au quotidien et se fieront davantage à leur faculté d'y parvenir.

Enfin, point important s'il en est, il faut aller au-delà de la relation entre l'utilisation de l'informatique et la performance en compréhension de l'écrit. Grâce aux TIC, les élèves pourraient être informés plus régulièrement de leurs progrès scolaires. L'informatique permet aussi aux élèves de participer plus activement aux processus d'apprentissage en classe et de tailler ces processus sur mesure pour les adapter aux besoins de chacun des élèves. Enfin, avec les TIC, les élèves ont accès aux dernières recherches en date et peuvent se renseigner sur les courants de pensée les plus récents dans le monde.



Extrait de :

## PISA 2009 Results: Students On Line

Digital Technologies and Performance (Volume VI)

Accéder à cette publication :

<https://doi.org/10.1787/9789264112995-en>

### Merci de citer ce chapitre comme suit :

OCDE (2011), « Conséquences pour l'action publique », dans *PISA 2009 Results: Students On Line : Digital Technologies and Performance (Volume VI)*, Éditions OCDE, Paris.

DOI: <https://doi.org/10.1787/9789264113015-12-fr>

Ce document, ainsi que les données et cartes qu'il peut comprendre, sont sans préjudice du statut de tout territoire, de la souveraineté s'exerçant sur ce dernier, du tracé des frontières et limites internationales, et du nom de tout territoire, ville ou région. Des extraits de publications sont susceptibles de faire l'objet d'avertissements supplémentaires, qui sont inclus dans la version complète de la publication, disponible sous le lien fourni à cet effet.

L'utilisation de ce contenu, qu'il soit numérique ou imprimé, est régie par les conditions d'utilisation suivantes :

<http://www.oecd.org/fr/conditionsdutilisation>.