

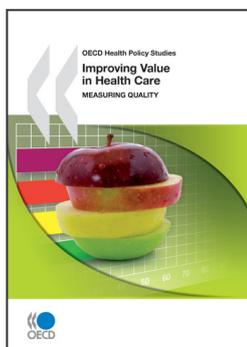
Avant-propos

Ce rapport s'intéresse aux moyens d'améliorer la qualité des soins de santé – un objectif vital pour tous les systèmes de santé de la planète. La qualité des soins revêt des dimensions multiples et peut être appréhendée selon différents points de vue. Chaque patient a le droit d'accéder en temps voulu à des soins sûrs et efficaces. Les patients ont également le droit d'être informés sur les soins qui leur sont dispensés et sur les risques et avantages qu'ils comportent. Il est du devoir des instances qui financent et gèrent les soins de santé de faire en sorte que les ressources limitées disponibles soient utilisées à bon escient et pour le plus grand bien de tous.

La quête de l'amélioration de la qualité des soins n'est pas simplement l'expression d'une volonté de bien faire : l'implication et la sensibilisation croissantes du public à cet égard sont allées de pair avec une série de remises en cause de la qualité des soins qui ont marqué les esprits. Par ailleurs, du fait de l'utilisation accrue des technologies de l'information et de la communication (TIC) dans les systèmes de soins de santé, on dispose aujourd'hui d'informations plus abondantes sur la qualité. À cela s'ajoute le fait que la pression des coûts sur les systèmes de santé s'est terriblement alourdie et que les dépenses de santé des pays de l'OCDE n'ont jamais été aussi élevées. Des soins de mauvaise qualité peuvent briser la vie des patients – voire causer leur décès (Institute of Medicine). Ils occasionnent un gaspillage dispendieux des ressources, gâchant les possibilités de soigner les patients qui ont les besoins les plus grands et sont le moins à même d'en assumer le coût. Pour ces raisons, l'amélioration de la qualité des soins de santé est importante à la fois pour l'économie et pour la société.

Mais comment améliorer la qualité des soins ? Comment faire en sorte que l'avis et l'expérience des patients contribuent effectivement à améliorer la qualité des services de santé ? Comment la qualité est-elle mesurée, et quels avantages y a-t-il à veiller à ce que les politiques d'amélioration de la qualité soient correctement reliées à d'autres impératifs apparentés des politiques publiques ?

S'appuyant sur l'expérience acquise au travers du Projet de l'OCDE sur les indicateurs de la qualité des soins de santé, ce rapport offre aux décideurs et responsables désireux d'améliorer la qualité de leurs systèmes de santé un modèle dont ils pourront s'inspirer. Il ne propose pas d'approche standard universelle de l'amélioration de la qualité des soins mais identifie un certain nombre d'éléments clés qui sont la marque de stratégies efficaces d'amélioration de la qualité – à savoir, principalement, adapter les normes de qualité des soins en mettant à profit les évolutions des systèmes d'information nationaux et locaux et faire reposer les stratégies et politiques nationales d'amélioration de la qualité sur des indicateurs de qualité fiables.



Extrait de :
Improving Value in Health Care
Measuring Quality

Accéder à cette publication :

<https://doi.org/10.1787/9789264094819-en>

Merci de citer ce chapitre comme suit :

OCDE (2011), « Avant-propos », dans *Improving Value in Health Care : Measuring Quality*, Éditions OCDE, Paris.

DOI: <https://doi.org/10.1787/9789264094840-1-fr>

Cet ouvrage est publié sous la responsabilité du Secrétaire général de l'OCDE. Les opinions et les arguments exprimés ici ne reflètent pas nécessairement les vues officielles des pays membres de l'OCDE.

Ce document et toute carte qu'il peut comprendre sont sans préjudice du statut de tout territoire, de la souveraineté s'exerçant sur ce dernier, du tracé des frontières et limites internationales, et du nom de tout territoire, ville ou région.

Vous êtes autorisés à copier, télécharger ou imprimer du contenu OCDE pour votre utilisation personnelle. Vous pouvez inclure des extraits des publications, des bases de données et produits multimédia de l'OCDE dans vos documents, présentations, blogs, sites Internet et matériel d'enseignement, sous réserve de faire mention de la source OCDE et du copyright. Les demandes pour usage public ou commercial ou de traduction devront être adressées à rights@oecd.org. Les demandes d'autorisation de photocopier une partie de ce contenu à des fins publiques ou commerciales peuvent être obtenues auprès du Copyright Clearance Center (CCC) info@copyright.com ou du Centre français d'exploitation du droit de copie (CFC) contact@cfcopies.com.