

ARBEITSLOSENQUOTEN

Die Arbeitslosenquote ist ein Maßstab des Kapazitätsüberhangs am Arbeitsmarkt ebenso wie ein wichtiger Indikator des wirtschaftlichen und gesellschaftlichen Wohlstands. Aufschlüsselungen der Arbeitslosigkeit nach Geschlecht zeigen, wie die Situation sich für manche Gruppen im Vergleich zu anderen und zur Gesamtbevölkerung darstellt.

Definition

Als arbeitslose Personen gelten diejenigen, die angeben, keine Arbeit zu haben, dem Arbeitsmarkt zur Verfügung zu stehen und sich in den letzten vier Wochen aktiv um eine Stelle bemüht zu haben. Die ILO-Richtlinien erläutern, welche Maßnahmen als aktive Schritte der Arbeitssuche gelten, so u.a. die Bewerbung auf Stellenanzeigen, der Besuch von Fabriken, Baustellen und anderen Arbeitsstätten sowie die Aufgabe von Stellengesuchen in Zeitungen und die Registrierung bei den Arbeitsämtern.

Die Arbeitslosenquote wird definiert als die Zahl der Arbeitslosen in Prozent der Erwerbsbevölkerung, die sich aus den Arbeitslosen und den Erwerbstätigen zusammensetzt.

Die hier dargestellten Arbeitslosenquoten unterscheiden sich von den Quoten, die sich aus den Zahlen der registrierten Arbeitslosen der Arbeitsämter ergeben, wie sie oft in den einzelnen Ländern veröffentlicht werden. Die Daten zur gemeldeten Arbeitslosigkeit sind international nur begrenzt vergleichbar, da die Regeln für die Meldung bei den Arbeitsämtern von Land zu Land variieren.

Überblick

Wenn man die Gesamtarbeitslosenquoten im Durchschnitt der letzten drei Jahre bis 2010 betrachtet, lassen sich die Länder in drei Gruppen aufteilen: eine Gruppe mit Niedrigarbeitslosigkeit, deren Raten unter 5% liegen (Österreich, Korea, Luxemburg, Norwegen, die Niederlande und die Schweiz), eine mittlere Gruppe mit Arbeitslosenquoten zwischen 5% und 10% und schließlich eine Gruppe mit hoher Arbeitslosigkeit ab 10% (Estland, Griechenland, Ungarn, Irland, Portugal, Spanien und die Türkei).

In den meisten OECD-Ländern ist die Arbeitslosenquote in den vergangenen drei Jahren gestiegen, wobei Estland, Irland und Spanien einen deutlichen Anstieg aufwiesen. Dieser Anstieg könnte auf die weltweite Rezession 2008-2009 zurückzuführen sein.

Aus den Aufschlüsselungen der Arbeitslosigkeit nach Geschlecht lässt sich ablesen, dass die Arbeitslosenquoten in den vergangenen drei Jahren für Männer wie für Frauen gestiegen sind. Die Arbeitslosenquote der Männer stieg zu Beginn der jüngsten Wirtschaftskrise rascher als die der Frauen. Dies könnte sich aus der Tatsache erklären, dass die Arbeitsplatzverluste in Sektoren, in denen vorwiegend Männer arbeiten – nämlich im Baugewerbe, im Verarbeitenden Gewerbe sowie im Bergbau und in der Gewinnung von Steinen und Erden –, besonders hoch gewesen sind. Gleichwohl zeigen die jüngsten Daten, dass die Differenz zwischen der Beschäftigungsquote der Männer und der der Frauen sich in einigen Ländern im vergangenen Jahr verringert hat.

Wenn die Arbeitslosigkeit hoch ist, verlieren einige Menschen den Mut und beenden ihre Arbeitssuche. Dadurch werden sie nicht mehr zur Erwerbsbevölkerung gerechnet. Dies bedeutet, dass die Arbeitslosenquote u.U. sinkt oder nicht weiter steigt, obwohl sich die Situation auf dem Arbeitsmarkt im Grunde nicht verbessert hat.

Vergleichbarkeit

Alle OECD-Länder verwenden für die Messung der Erwerbslosigkeit das ILO-Konzept. Den nationalen Arbeitskräfteerhebungen liegen allerdings je nach Land möglicherweise leicht abweichende operationale Definitionen zu Grunde. Die Niveaus der Arbeitslosigkeit werden wahrscheinlich auch durch Veränderungen in der Gestaltung und Durchführung der Erhebungen beeinflusst. Trotz dieser Einschränkungen sind die hier dargestellten Arbeitslosenquoten im Zeitverlauf jedoch ziemlich konsistent.

Quelle

- OECD (2011), *Main Economic Indicators*, OECD Publishing.
- Für Nichtmitgliedsländer: Nationale Quellen.

Weitere Informationen

Analysen

- OECD (2011), *Society at a Glance: OECD Social Indicators*, OECD Publishing.

Statistiken

- OECD (2011), *OECD Employment Outlook*, OECD Publishing.

Online-Datenbanken

- *OECD Employment and Labour Market Statistics*.

Websites

- OECD Employment Data, www.oecd.org/els/employment/data.
- OECD Employment Policies, www.oecd.org/els/employment.
- OECD Labour Statistics, www.oecd.org/statistics/labour.

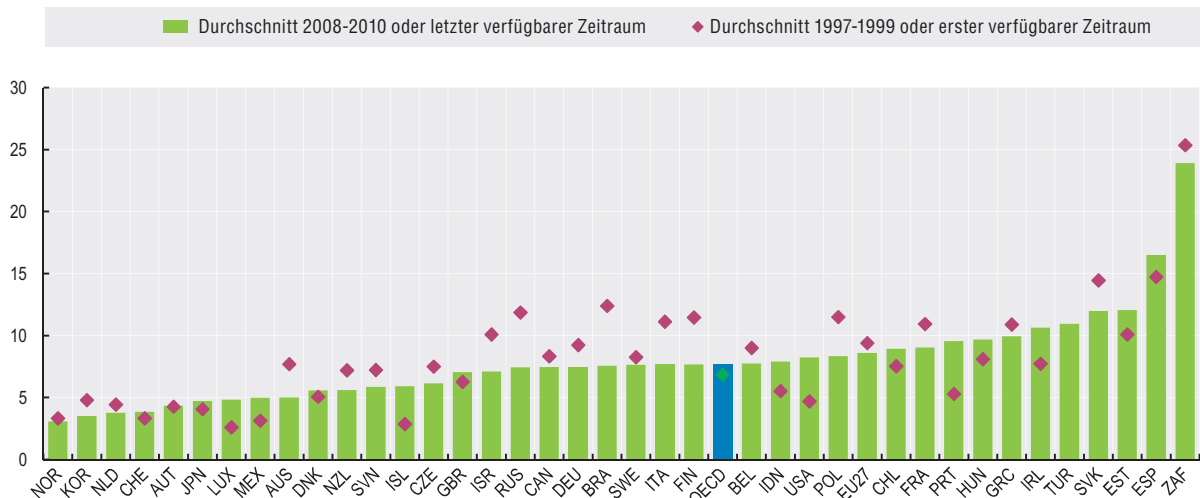


Arbeitslosenquoten: Insgesamt
In Prozent der Erwerbsbevölkerung

	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Australien	8.5	7.7	6.9	6.3	6.8	6.4	5.9	5.4	5.0	4.8	4.4	4.2	5.6	5.2
Belgien	9.2	9.3	8.5	6.9	6.6	7.5	8.2	8.4	8.5	8.3	7.5	7.0	7.9	8.3
Chile	6.1	6.4	10.1	9.7	9.9	9.8	9.5	10.0	9.2	7.8	7.1	7.8	10.8	8.2
Dänemark	5.2	4.9	5.1	4.3	4.5	4.6	5.4	5.5	4.8	3.9	3.8	3.3	6.0	7.4
Deutschland	9.7	9.4	8.6	8.0	7.9	8.7	9.8	10.5	11.2	10.2	8.8	7.6	7.7	7.1
Estland	9.7	9.2	11.4	13.6	12.6	10.2	10.0	9.7	7.8	5.9	4.6	5.6	13.8	16.8
Finnland	12.7	11.4	10.3	9.6	9.1	9.1	9.1	8.9	8.3	7.7	6.9	6.4	8.2	8.4
Frankreich	11.4	11.0	10.4	9.0	8.3	8.6	9.0	9.2	9.3	9.2	8.4	7.8	9.5	9.8
Griechenland	9.6	11.1	12.0	11.2	10.7	10.3	9.7	10.5	9.9	8.9	8.3	7.7	9.5	12.6
Irland	9.9	7.6	5.7	4.2	4.0	4.5	4.6	4.5	4.4	4.5	4.6	6.3	11.9	13.7
Island	3.9	2.7	2.0	2.3	2.3	3.3	3.4	3.1	2.6	2.9	2.3	3.0	7.2	7.5
Israel	9.3	10.3	10.7	10.4	9.0	8.4	7.3	6.1	7.5	6.7
Italien	11.2	11.3	10.9	10.1	9.1	8.6	8.5	8.0	7.7	6.8	6.1	6.8	7.8	8.4
Japan	3.4	4.1	4.7	4.7	5.0	5.4	5.3	4.7	4.4	4.1	3.9	4.0	5.1	5.1
Kanada	9.1	8.3	7.6	6.8	7.2	7.7	7.6	7.2	6.8	6.3	6.0	6.1	8.3	8.0
Korea	2.6	7.0	6.6	4.4	4.0	3.3	3.6	3.7	3.7	3.5	3.2	3.2	3.6	3.7
Luxemburg	2.7	2.7	2.4	2.3	1.9	2.6	3.8	4.9	4.6	4.6	4.2	4.9	5.1	4.5
Mexiko	3.7	3.2	2.5	2.5	2.8	3.0	3.4	3.9	3.6	3.6	3.7	4.0	5.5	5.4
Neuseeland	6.8	7.7	7.1	6.2	5.5	5.3	4.8	4.1	3.8	3.9	3.7	4.2	6.1	6.5
Niederlande	5.4	4.3	3.6	3.0	2.6	3.1	4.1	5.1	5.3	4.3	3.6	3.1	3.7	4.5
Norwegen	3.9	3.1	3.0	3.2	3.4	3.7	4.2	4.3	4.5	3.4	2.5	2.5	3.2	3.5
Österreich	4.4	4.5	3.9	3.6	3.6	4.2	4.3	4.9	5.2	4.7	4.4	3.8	4.8	4.4
Polen	10.9	10.2	13.4	16.2	18.3	20.0	19.7	19.0	17.8	13.9	9.6	7.2	8.2	9.6
Portugal	6.7	5.6	5.0	4.5	4.6	5.7	7.1	7.5	8.6	8.6	8.9	8.5	10.6	12.0
Schweden	9.9	8.2	6.7	5.6	5.9	6.0	6.6	7.4	7.7	7.1	6.1	6.2	8.3	8.4
Schweiz	3.9	3.3	2.8	2.5	2.2	2.9	3.9	4.1	4.2	3.8	3.4	3.2	4.1	4.2
Slowak. Rep.	11.8	12.6	16.3	18.8	19.3	18.7	17.6	18.2	16.2	13.4	11.1	9.5	12.0	14.4
Slowenien	6.9	7.4	7.4	6.7	6.2	6.3	6.7	6.3	6.5	6.0	4.9	4.4	5.9	7.3
Spanien	16.7	15.0	12.5	11.1	10.4	11.1	11.1	10.6	9.2	8.5	8.3	11.4	18.0	20.1
Tschech. Rep.	4.8	6.4	8.6	8.7	8.0	7.3	7.8	8.3	7.9	7.2	5.3	4.4	6.7	7.3
Türkei	9.2	8.7	8.8	9.7	12.5	10.6
Ungarn	9.0	8.4	6.9	6.4	5.7	5.8	5.9	6.1	7.2	7.4	7.4	7.8	10.0	11.2
Ver. Königreich	6.8	6.1	5.9	5.4	5.0	5.1	5.0	4.7	4.8	5.4	5.3	5.7	7.6	7.8
Ver. Staaten	4.9	4.5	4.2	4.0	4.7	5.8	6.0	5.5	5.1	4.6	4.6	5.8	9.3	9.6
EU27 insgesamt	..	9.5	9.3	8.8	8.6	9.0	9.1	9.2	9.0	8.3	7.2	7.1	9.0	9.7
OECD insgesamt	6.9	6.8	6.8	6.3	6.6	7.1	7.3	7.1	6.8	6.2	5.8	6.1	8.4	8.6
Brasilien	10.1	13.6	13.5	12.7	11.2	11.7	12.3	11.5	9.8	10.0	9.3	7.9	8.1	6.7
Indonesien	4.7	5.5	6.4	6.1	8.1	9.1	9.7	9.9	10.8	10.4	9.4	8.4	8.0	7.3
Russ. Föderation	10.8	11.9	12.9	10.5	9.0	8.0	8.6	8.2	7.6	7.2	6.1	6.4	8.4	7.5
Südafrika	23.3	26.2	26.6	24.8	23.0	23.5	22.1	21.0	22.9	23.9	24.9

StatLink <http://dx.doi.org/10.1787/888932505583>

Arbeitslosenquoten: Insgesamt
In Prozent der Erwerbsbevölkerung



StatLink <http://dx.doi.org/10.1787/888932505583>

ARBEITSLIQUOTEN

Arbeitslosenquoten: Männer

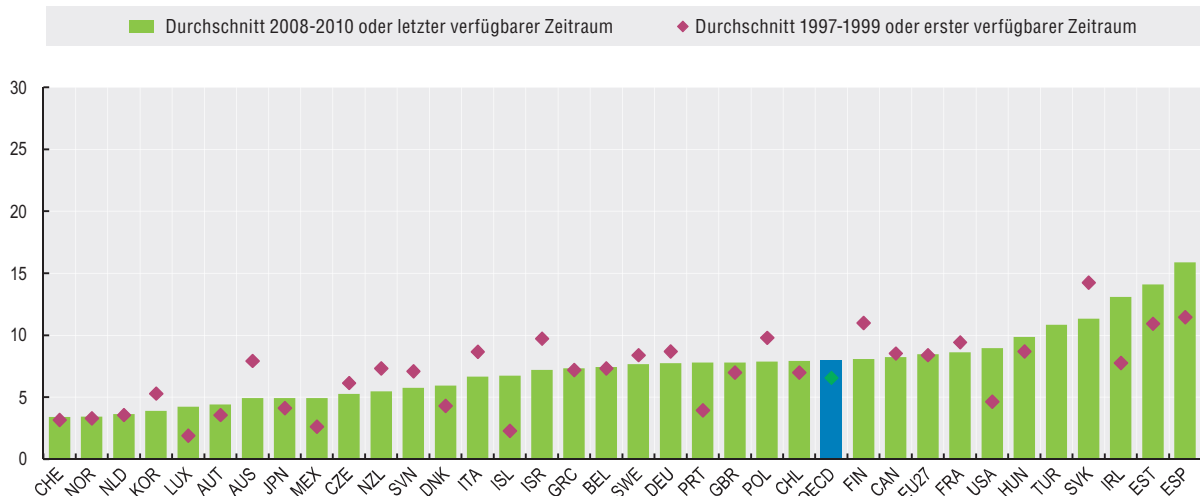
In Prozent der männlichen Erwerbsbevölkerung

	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Australien	8.7	8.0	7.1	6.5	7.0	6.5	5.9	5.3	4.9	4.7	4.0	4.0	5.7	5.1
Belgien	7.3	7.6	7.2	5.6	5.9	6.7	7.7	7.5	7.7	7.4	6.7	6.5	7.7	8.1
Chile	5.4	5.8	9.8	9.3	9.7	9.6	9.1	9.4	8.5	6.9	6.3	6.8	9.8	7.2
Dänemark	4.5	3.9	4.5	3.9	4.1	4.3	4.9	5.1	4.4	3.4	3.4	3.0	6.6	8.2
Deutschland	9.0	8.9	8.2	7.7	7.8	8.9	10.1	10.8	11.5	10.2	8.7	7.5	8.1	7.6
Estland	10.4	9.9	12.5	14.6	13.0	10.8	10.3	10.4	8.6	6.1	5.3	6.0	17.0	19.4
Finnland	12.4	10.9	9.7	8.7	8.7	9.1	9.3	8.8	8.1	7.4	6.6	6.2	8.9	9.1
Frankreich	10.0	9.4	8.9	7.5	7.0	7.7	8.1	8.4	8.4	8.5	7.8	7.3	9.3	9.4
Griechenland	6.3	7.3	8.0	7.4	7.2	6.8	6.2	6.6	6.2	5.7	5.2	5.1	6.9	10.0
Irland	9.9	7.7	5.7	4.3	4.1	4.8	4.9	4.9	4.6	4.6	4.9	7.5	14.9	16.9
Island	3.3	2.2	1.4	1.8	2.1	3.6	3.6	3.2	2.6	2.7	2.3	3.3	8.6	8.3
Israel	8.9	10.1	10.2	9.5	8.6	7.9	6.8	5.8	7.6	6.8
Italien	8.7	8.8	8.5	7.8	7.0	6.7	6.5	6.4	6.2	5.4	4.9	5.6	6.8	7.5
Japan	3.4	4.2	4.8	4.9	5.2	5.5	5.5	4.9	4.6	4.3	3.9	4.1	5.3	5.4
Kanada	9.3	8.5	7.8	6.9	7.5	8.1	7.9	7.5	7.0	6.5	6.4	6.6	9.4	8.7
Korea	2.8	7.8	7.4	5.0	4.5	3.7	3.8	3.9	4.0	3.8	3.7	3.6	4.1	4.0
Luxemburg	2.0	1.9	1.8	1.8	1.6	2.0	3.0	3.6	3.6	3.6	3.4	4.1	4.6	3.9
Mexiko	2.4	2.6	2.9	3.3	3.4	3.4	3.5	3.9	5.5	5.4
Neuseeland	6.9	7.8	7.3	6.3	5.5	5.2	4.5	3.6	3.6	3.6	3.4	4.1	6.1	6.2
Niederlande	4.4	3.5	2.8	2.4	2.1	2.8	4.1	4.9	4.9	3.9	3.1	2.8	3.7	4.4
Norwegen	3.7	3.0	3.2	3.4	3.5	3.8	4.5	4.6	4.7	3.5	2.6	2.7	3.6	4.0
Österreich	3.6	3.8	3.3	3.0	3.2	4.0	4.0	4.5	4.9	4.3	3.9	3.6	5.0	4.6
Polen	9.1	8.5	11.8	14.4	16.9	19.1	19.0	18.2	16.6	13.0	9.0	6.5	7.8	9.3
Portugal	6.0	4.8	4.7	3.8	3.9	5.1	6.7	7.2	8.1	8.0	8.0	7.9	10.7	11.8
Schweden	10.2	8.4	6.6	5.9	6.1	6.3	6.9	7.6	7.7	6.9	5.9	5.9	8.6	8.5
Schweiz	4.0	3.0	2.5	2.1	1.6	2.6	3.6	3.8	3.7	3.2	2.7	2.7	3.7	3.8
Slowak. Rep.	11.1	12.2	16.3	18.9	19.8	18.6	17.4	17.4	15.4	12.2	9.9	8.4	11.4	14.2
Slowenien	6.8	7.3	7.2	6.5	5.7	5.9	6.4	5.9	6.1	4.9	4.0	4.0	5.9	7.5
Spanien	13.1	11.2	9.0	7.9	7.5	8.1	8.2	8.0	7.1	6.3	6.4	10.1	17.7	19.8
Tschech. Rep.	4.0	5.0	7.3	7.3	6.7	6.0	6.2	7.1	6.5	5.8	4.2	3.5	5.9	6.4
Türkei	9.2	8.6	8.7	9.6	12.5	10.4
Ungarn	9.7	9.0	7.4	7.0	6.3	6.2	6.1	6.1	7.0	7.2	7.1	7.7	10.3	11.6
Ver. Königreich	7.7	6.8	6.5	5.9	5.5	5.7	5.5	5.1	5.2	5.8	5.6	6.2	8.6	8.6
Ver. Staaten	4.9	4.4	4.1	3.9	4.8	5.9	6.3	5.6	5.1	4.6	4.7	6.1	10.3	10.5
EU27 insgesamt	..	8.5	8.3	7.8	7.8	8.3	8.5	8.6	8.4	7.6	6.7	6.7	9.1	9.7
OECD insgesamt	6.5	6.6	6.5	6.1	6.5	7.1	7.3	7.1	6.7	6.2	5.7	6.2	8.9	9.0
Brasilien	10.1	9.1	7.8	8.2	7.4	6.1	6.5	5.2
Indonesien	7.7
Russ. Föderation	12.1	13.5	13.2	10.6	9.3	8.1	8.4	8.0	7.3	7.5	6.4	6.6	9.0	8.0
Südafrika	20.4	23.3	22.6	21.7	19.9	19.7	17.8	18.2	20.0	22.1	22.8

StatLink <http://dx.doi.org/10.1787/888932505621>

Arbeitslosenquoten: Männer

In Prozent der männlichen Erwerbsbevölkerung



StatLink <http://dx.doi.org/10.1787/888932505640>

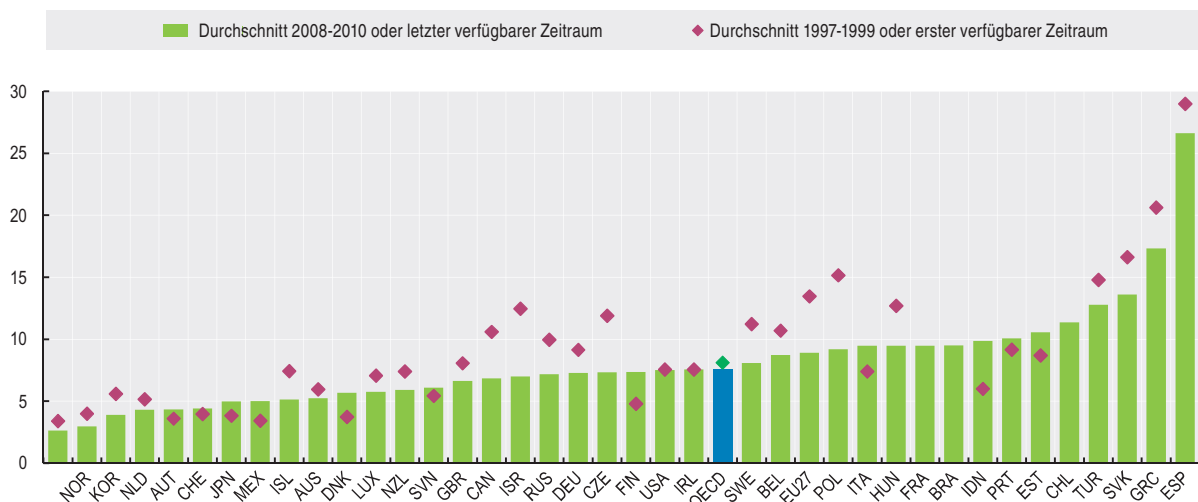


Arbeitslosenquoten: Frauen
In Prozent der weiblichen Erwerbsbevölkerung

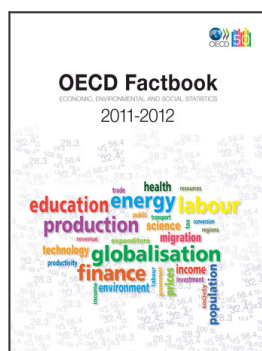
	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Australien	8.2	7.4	6.7	6.1	6.4	6.2	6.0	5.5	5.2	4.9	4.8	4.6	5.4	5.4
Belgien	11.9	11.6	10.2	8.5	7.5	8.7	8.8	9.5	9.5	9.3	8.4	7.6	8.1	8.5
Chile	7.7	7.6	10.8	10.3	10.1	10.1	10.3	11.2	10.6	9.5	8.6	9.5	12.5	9.7
Dänemark	6.2	6.0	5.7	4.8	5.0	5.0	6.1	6.0	5.3	4.5	4.2	3.7	5.4	6.6
Deutschland	10.6	10.2	9.1	8.3	8.0	8.5	9.4	10.2	10.9	10.0	8.9	7.7	7.3	6.5
Estland	8.9	8.4	10.2	12.7	12.2	9.7	9.8	8.9	7.0	5.6	3.9	5.3	10.6	14.3
Finnland	13.0	11.9	10.8	10.5	9.7	9.1	8.9	9.0	8.5	8.1	7.2	6.7	7.6	7.7
Frankreich	13.2	12.8	12.1	10.8	9.9	9.8	10.0	10.2	10.3	10.1	9.0	8.4	9.8	10.2
Griechenland	14.8	17.0	18.1	17.1	16.1	15.7	15.0	16.2	15.3	13.6	12.8	11.4	13.2	16.2
Irland	9.9	7.3	5.5	4.1	3.8	4.1	4.1	4.0	4.1	4.2	4.1	4.8	8.0	9.7
Island	4.5	3.2	2.6	2.9	2.5	2.9	3.1	2.9	2.6	3.1	2.3	2.6	5.7	6.7
Israel	9.9	10.6	11.3	11.4	9.5	9.0	7.9	6.5	7.5	6.5
Italien	15.3	15.4	14.8	13.6	12.2	11.5	11.4	10.5	10.0	8.8	7.9	8.6	9.3	9.7
Japan	3.4	4.0	4.5	4.5	4.7	5.1	4.9	4.4	4.2	3.9	3.7	3.8	4.8	4.6
Kanada	8.9	8.0	7.3	6.7	6.9	7.1	7.2	6.9	6.5	6.1	5.6	5.7	7.0	7.2
Korea	2.3	5.7	5.3	3.6	3.3	2.7	3.3	3.4	3.4	2.9	2.6	2.6	3.0	3.3
Luxemburg	3.9	4.0	3.3	2.9	2.4	3.4	4.9	6.8	6.0	6.0	5.2	5.8	5.9	5.3
Mexiko	3.5	3.7	4.3	5.1	4.0	3.9	4.1	4.1	5.5	5.3
Neuseeland	6.9	7.6	6.7	6.0	5.4	5.5	5.1	4.6	4.1	4.2	4.0	4.2	6.2	6.9
Niederlande	6.8	5.5	4.5	3.9	3.3	3.5	4.3	5.3	5.8	5.0	4.1	3.4	3.8	4.5
Norwegen	4.1	3.2	2.9	3.1	3.3	3.5	3.9	3.9	4.3	3.4	2.5	2.3	2.6	3.0
Österreich	5.4	5.4	4.7	4.3	4.2	4.4	4.7	5.4	5.5	5.3	5.0	4.1	4.6	4.2
Polen	13.0	12.2	15.2	18.2	19.9	20.9	20.5	20.0	19.2	15.0	10.4	8.0	8.7	10.0
Portugal	7.6	6.6	5.4	5.3	5.4	6.4	7.7	8.0	9.1	9.3	10.0	9.2	10.5	12.3
Schweden	9.5	8.0	6.8	5.3	5.6	5.6	6.2	7.1	7.6	7.2	6.4	6.5	8.0	8.3
Schweiz	3.9	3.7	3.2	3.1	3.0	3.2	4.2	4.6	4.8	4.5	4.2	3.8	4.5	4.7
Slowak. Rep.	12.8	13.2	16.4	18.6	18.7	18.7	17.8	19.2	17.2	14.7	12.7	10.9	12.8	14.6
Slowenien	7.1	7.5	7.6	7.0	6.8	6.8	7.1	6.8	7.1	7.2	5.9	4.8	5.8	7.1
Spanien	22.6	21.2	18.1	16.1	14.8	15.7	15.3	14.3	12.2	11.6	10.9	13.1	18.4	20.5
Tschech. Rep.	5.9	8.0	10.3	10.3	9.7	9.0	9.9	9.9	9.8	8.9	6.8	5.6	7.7	8.5
Türkei	9.3	9.1	9.1	10.1	12.6	11.4
Ungarn	8.1	7.8	6.3	5.6	5.0	5.5	5.6	6.1	7.4	7.8	7.7	8.0	9.7	10.7
Ver. Königreich	5.8	5.3	5.2	4.8	4.4	4.5	4.3	4.2	4.3	5.0	5.0	5.1	6.4	6.8
Ver. Staaten	5.0	4.6	4.3	4.1	4.7	5.6	5.7	5.4	5.1	4.6	4.5	5.4	8.1	8.6
EU27 insgesamt	..	10.9	10.5	10.0	9.6	9.9	9.9	10.0	9.8	9.0	7.9	7.6	9.0	9.6
OECD insgesamt	7.7	7.6	7.4	7.0	7.0	7.5	7.6	7.5	7.3	6.7	6.2	6.3	8.0	8.4
Brasilien	15.2	14.4	12.4	12.2	11.6	10.0	9.9	8.5
Indonesien	9.5
Russ. Föderation	11.5	13.0	12.9	10.4	8.6	7.6	8.0	7.5	7.0	6.8	5.8	6.1	7.9	7.0
Südafrika	26.5	29.4	31.1	28.4	26.6	27.8	27.0	24.3	26.3	26.1	27.5

StatLink <http://dx.doi.org/10.1787/888932505659>

Arbeitslosenquoten: Frauen
In Prozent der weiblichen Erwerbsbevölkerung



StatLink <http://dx.doi.org/10.1787/888932505678>



From:
OECD Factbook 2011-2012
Economic, Environmental and Social Statistics

Access the complete publication at:
<https://doi.org/10.1787/factbook-2011-en>

Please cite this chapter as:

OECD (2012), "Arbeitslosenquoten", in *OECD Factbook 2011-2012: Economic, Environmental and Social Statistics*, OECD Publishing, Paris.

DOI: <https://doi.org/10.1787/9789264125469-64-de>

Das vorliegende Dokument wird unter der Verantwortung des Generalsekretärs der OECD veröffentlicht. Die darin zum Ausdruck gebrachten Meinungen und Argumente spiegeln nicht zwangsläufig die offizielle Einstellung der OECD-Mitgliedstaaten wider.

This document and any map included herein are without prejudice to the status of or sovereignty over any territory, to the delimitation of international frontiers and boundaries and to the name of any territory, city or area.

You can copy, download or print OECD content for your own use, and you can include excerpts from OECD publications, databases and multimedia products in your own documents, presentations, blogs, websites and teaching materials, provided that suitable acknowledgment of OECD as source and copyright owner is given. All requests for public or commercial use and translation rights should be submitted to rights@oecd.org. Requests for permission to photocopy portions of this material for public or commercial use shall be addressed directly to the Copyright Clearance Center (CCC) at info@copyright.com or the Centre français d'exploitation du droit de copie (CFC) at contact@cfcopies.com.